**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**по расчету объема переданной электроэнергии потребителю**

Потребитель: владелец энергопринимающего устройства.

Условия оказания услуг (процесса): энергопринимающие устройства, подключенные к сетям АО «Орелоблэнерго».

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии в офисе | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний в офисе. Согласование акта приема-передачи электроэнергии.  | Акт приема-передачи электроэнергии | За одно посещение | Договор оказания услуг по передаче электроэнергии №4657002241 от 31.12.2009г. |
| 2 | Расчет объемов переданной электроэнергии  | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.), на основании актов контрольного снятия показаний.Согласование акта приема-передачи электроэнергии.  | Акт приема-передачи электроэнергии | В течение 2 рабочих дней с момента приема показаний | Договор оказания услуг по передаче электроэнергии №4657002241 от 31.12.2009г. |
| 3 | Направление документов | Направление гарантирующему поставщику согласованного с потребителем акта приема-передачи электроэнергии | Сопроводительное письмо | 26 числа текущего месяца и 5 числа месяца следующего за расчетным | Соглашение об информационном обмене |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго», тел. 8-800-250-19-61.

tsop@oreloblenergo.ru