**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**на замену 3-ф электросчетчика прямого включения для организаций**

Круг заявителей: юридическое, физическое лицо (кроме абонентов частного сектора)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

1942,20 руб. (калькуляция № 42).

Условия оказания услуг (процесса):

1) энергопринимающие устройства непосредственно или опосредовано подключены к сетям АО «Орелоблэнерго»,

2) предоплата.

Результат оказания услуги (процесса):

замена с опломбировкой 3-ф электросчетчика прямого включения с предоставлением отчетной документации.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 15 рабочих дней после предоплаты или согласно договора

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Регистрация обращения | Письменное обращение на имя генерального директора, с указанием места выполнения услуги, количества единиц оборудования, банковских реквизитов, контактной информации | Письмо или заявление | В день обращения | п.146 Основныхположенийфункционирования розничныхрынковэлектрическойэнергии,утвержденныхПостановлениемПравительстваРФ от 4 мая2012 г. № 442(далее -Основныеположения) |
| 2. | Обслуживание потребителя.Оказание услуги (выполнение работ) | Рассмотрение возможности оказания услуги. Составление необходимой документации.Замена с опломбировкой 3-ф электросчетчика прямого включения / После поступления предоплаты | Счет на оплату за оказываемую услугу, договор либо при необходимости письмо с аргументированным отказом.Выполнение работ персоналом АО «Орелоблэнерго» | В течении 15-ти рабочих дней после поступления предоплаты или согласно договора  |
| 3. |
| 4. | Обслуживание потребителя | Составление отчетной документации | Комплект отчетных документов | В момент выполнения работ  |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго», тел. 8-800-250-19-61.

tsop@oreloblenergo.ru