**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**на выполнение операций по изменению программных настроек многофункционального электросчетчика (изменение тарифного расписания, корректировка даты и времени, настройка параметров соединения, изменение количества параметров отображаемых на дисплее счетчика) для организаций**

(без выезда на объект)

Круг заявителей: юридическое лицо

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

369,79 руб. (калькуляция № 35).

Условия оказания услуг (процесса):

1. только для счетчиков выпускаемых ООО Концерн Энергомера (типа СЕ 102, СЕ 300 и т.д.), ООО Инкотекс (типа Меркурий...) , Нижегородское НПО им.Фрунзе (типа ПСЧ.., СЭБ....).
2. должны быть известны пароли доступа (заводские установки, ранее программирование производилось АО «Орелоблэнерго»);
3. предоплата.
4. заявитель самостоятельно доставляет счетчик в АО «Орелоблэнерго».

Результат оказания услуги (процесса):

изменение программных настроек многофункционального электросчетчика с предоставлением отчетной документации.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 15 рабочих дней или согласно договора

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Регистрация обращения | Письменное обращение на имя генерального директора, с указанием места выполнения услуги, количества единиц оборудования, банковских реквизитов, контактной информации | Письмо или заявление | В день обращения | п.146 Основных положений фунционирования розничных рынков электроэнергии |
| 2. | Обслуживание потребителя | Рассмотрение возможности оказания услуги. Составление необходимой документации | Счет, договор-счет за оказываемую услугу, договор либо при необходимости письмо с аргументированным отказом | В течении 5-ти рабочих дней с момента обращения |  |
| 3. | Оказание услуги (выполнение работ) Обслуживание потребителя | Технологические операции по занесению тарифного расписания в многофункциональный счетчик. Составление отчетной документации / После поступления предоплаты | Выполнение работ персоналом АО «Орелоблэнерго». Комплект отчетных документов | В течении 10-ти рабочих дней после поступления предоплаты или согласно договора. |  |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей: +7-800-250-19-61; tsop@oreloblenergo.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**на выполнение операций по изменению программных настроек многофункционального электросчетчика (изменение тарифного расписания, корректировка даты и времени, настройка параметров соединения, изменение количества параметров отображаемых на дисплее счетчика) для организаций**

(с выездом на объект в пределах г. Орла)

Круг заявителей: юридическое лицо

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

2229,40 руб. (калькуляция № 35).

Условия оказания услуг (процесса):

1. только для счетчиков выпускаемых ООО Концерн Энергомера (типа СЕ 102, СЕ 300 и т.д.), ООО Инкотекс (типа Меркурий...) , Нижегородское НПО им.Фрунзе (типа ПСЧ.., СЭБ....).
2. должны быть известны пароли доступа (заводские установки, ранее программирование производилось АО «Орелоблэнерго»);
3. только в пределах Орловской области;
4. энергопринимающие устройства непосредственно или опосредовано подключены к сетям АО «Орелоблэнерго»;
5. предоплата.

Результат оказания услуги (процесса):

изменение программных настроек многофункционального электросчетчика с предоставлением отчетной документации.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 15 рабочих дней или согласно договора

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Регистрация обращения | Письменное обращение на имя генерального директора, с указанием места выполнения услуги, количества единиц оборудования, банковских реквизитов, контактной информации | Письмо или заявление | В день обращения | п.146 Основных положений фунционирования розничных рынков электроэнергии |
| 2. | Обслуживание потребителя | Рассмотрение возможности оказания услуги. Составление необходимой документации | Счет, договор-счет за оказываемую услугу, договор либо при необходимости письмо с аргументированным отказом | В течении 5-ти рабочих дней с момента обращения |  |
| 3. | Оказание услуги (выполнение работ) Обслуживание потребителя | Технологические операции по занесению тарифного расписания в многофункциональный счетчик. Составление отчетной документации / После поступления предоплаты | Выполнение работ персоналом АО «Орелоблэнерго». Комплект отчетных документов | В течении 10-ти рабочих дней после поступления предоплаты или согласно договора. |  |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей: +7-800-250-19-61; tsop@oreloblenergo.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**на выполнение операций по изменению программных настроек многофункционального электросчетчика (изменение тарифного расписания, корректировка даты и времени, настройка параметров соединения, изменение количества параметров отображаемых на дисплее счетчика) для организаций**

(с выездом на объект по Орловской области)

Круг заявителей: юридическое лицо

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

6277,32 руб. (калькуляция № 35).

Условия оказания услуг (процесса):

1. только для счетчиков выпускаемых ООО Концерн Энергомера (типа СЕ 102, СЕ 300 и т.д.), ООО Инкотекс (типа Меркурий...) , Нижегородское НПО им.Фрунзе (типа ПСЧ.., СЭБ....).
2. должны быть известны пароли доступа (заводские установки, ранее программирование производилось АО «Орелоблэнерго»);
3. только в пределах Орловской области;
4. энергопринимающие устройства непосредственно или опосредовано подключены к сетям АО «Орелоблэнерго»;
5. предоплата.

Результат оказания услуги (процесса):

изменение программных настроек многофункционального электросчетчика с предоставлением отчетной документации.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 15 рабочих дней или согласно договора

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Регистрация обращения | Письменное обращение на имя генерального директора, с указанием места выполнения услуги, количества единиц оборудования, банковских реквизитов, контактной информации | Письмо или заявление | В день обращения | п.146 Основных положений фунционирования розничных рынков электроэнергии |
| 2. | Обслуживание потребителя | Рассмотрение возможности оказания услуги. Составление необходимой документации | Счет, договор-счет за оказываемую услугу, договор либо при необходимости письмо с аргументированным отказом | В течении 5-ти рабочих дней с момента обращения |  |
| 3. | Оказание услуги (выполнение работ) Обслуживание потребителя | Технологические операции по занесению тарифного расписания в многофункциональный счетчик. Составление отчетной документации / После поступления предоплаты | Выполнение работ персоналом АО «Орелоблэнерго». Комплект отчетных документов | В течении 10-ти рабочих дней после поступления предоплаты или согласно договора. |  |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей: +7-800-250-19-61; tsop@oreloblenergo.ru