**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Услуга по предоставлению информации (справки) по обращению заявителя

**наименование услуги (процесса)**

**Круг заявителей:**

Физическое лицо

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Размер платы для населения составляет 491 руб. 68 коп.

Основание — Гражданский кодекс РФ, Распоряжение АО «Орелоблэнерго» от 31.12.2019 №40 (калькуляция №30)**.**

**Условие оказания услуги (процесса):**

При поступлении в адрес АО «Орелоблэнерго» обращения заявителя о предоставлении информации (справки).

**Результат оказания услуги (процесса):**

Предоставление информации (справки).

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В течении 15 дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** |
| 1 | Направление обращение в сетевую организацию о предоставлении необходимой информации (справки) | Рассмотрение обращения, проверка прилагаемых документов, принятие решения о дальнейшем статусе обращения, назначение ответственного за выполнение. | Сетевая организация обеспечивает рассмотрение обращений потребителей, поступивших в устной, письменной форме или в форме электронного документа. | В день обращения | Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 (ред. от 06.04.2015) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" |
| 2. | Направление заявителю ответа на обращение содержащего необходимую информацию. | Работа со схемами и нормативно-технической документацией, обследование сетей, энергопринимающего устройства заявителя.  Подготовка и направление заявителю ответа на обращение. | Оформление акта выполненных работ и предоставление заявителю необходимой информации (справки) на фирменном бланке общества. | В течении 15 дней |

**Контактная информация для направления обращений:**

302030 г. Орел, пл. Поликарпова, 8, тел. (4862) 55-08-04, E-mail: info@oreloblenergo.ru

|  |
| --- |
|  |