**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**по контрольному снятию показаний приборов учета электроэнергии**

Потребитель: владелец энергопринимающего устройства.

Условия оказания услуг (процесса): энергопринимающие устройства, подключенные к сетям АО «Орелоблэнерго».

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | План-график контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии | План-график составляется в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства. | План-график | До 25 числа текущего месяца на следующий месяц | п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |
| 2 | Снятие контрольных показаний приборов учета электроэнергии | Оформление акта контрольного снятия показаний.  Контрольное снятие показаний у потребителей-граждан оформляется маршрутным листом, форма которого предусмотрена договором оказания услуг по передаче электроэнергии. | Акт снятия контрольных показаний, маршрутный лист | Согласно плана-графика, но не чаще 1 раза в месяц | п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, Договор оказания услуг по передаче электроэнергии №4657002241 от 31.12.2009г. |
| 3 | Направление документов | Передача гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний, маршрутных листов. | Сопроводительное письмо | В течение 3 рабочих дней после составления акта | п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго», тел. 8-800-250-19-61.

[tsop@oreloblenergo.ru](mailto:tsop@oreloblenergo.ru)