**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

 **по приему показаний приборов учета электроэнергии от потребителя**

Потребитель: владелец энергопринимающего устройства

Условия оказания услуг (процесса): энергопринимающие устройства, подключенные к сетям АО «Орелоблэнерго».

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием показаний приборов учета от потребителей в офисе | Прием осуществляется:* в сроки с 23 по 25 число каждого месяца для расчета коллективных (общедомовых) приборов учета, собственников и пользователей нежилых помещений в многоквартирных домах, домовладений и жилых помещений в домах не оборудованных общедомовыми приборами учета;
* в сроки с 26 числа расчетного месяца по 01 число месяца, следующего за расчетным для остальных потребителей.
 | Ведомость (акт) снятия показаний | За одно посещение  | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, п.31 ПП РФ от 6.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 2 | Прием показаний приборов учета иными способами | Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.). | Протокол снятия показаний | В течение 1 рабочего дня со дня отправки показаний  | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго», тел. 8-800-250-19-61.

tsop@oreloblenergo.ru