**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**на проверку правильности работы узла учета потребителя**

**по его заявке для населения**

Круг заявителей: физическое лицо (абоненты частного сектора)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:

647,02 руб. (калькуляция № 33).

Условия оказания услуг (процесса):

1) энергопринимающие устройства непосредственно или опосредовано подключены к сетям АО «Орелоблэнерго»,

2) предоплата.

Результат оказания услуги (процесса):

инспектирование энергохозяйства потребителя с предоставлением отчетной документации.

Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 15 рабочих дней после предоплаты.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Регистрация обращения | Письменное обращение на имя генерального директора, с указанием места выполнения услуги, информация о заявителе | Письмо или заявление | В момент обращения | п.146 Основных  положений  функционирования розничных  рынков  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства  РФ от 4 мая  2012 г. № 442  (далее -  Основные  положения) |
| 2. | Обслуживание потребителя | Рассмотрение возможности оказания услуги. Оплата услуги | Квитанция об оплате |
| 3 | Оказание услуги (выполнение работ) | После поступления предоплаты |  | В течении 15-ти рабочих дней после предоплаты |
| 4 | Обслуживание потребителя | Составление отчетной документации | Комплект бухгалтерских документов | В момент оказания услуги |

Контактная информация для направления обращений:

Центр обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго», тел. 8-800-250-19-61.

[tsop@oreloblenergo.ru](mailto:tsop@oreloblenergo.ru)