**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | АО «Орелоблэнерго» | **за** | 2016 | **год** |
|    | (наименование сетевой организации) |    |    |    |

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения и типу потребителей в динамике по годам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество потребителей с разбивкой по типу** | **Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения** |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | **Многоквартирные дома с непосредственным управлением** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **Имеющие точки поставки на СН2 и НН** |
| **2015 г.**(на 01.01.2016) | 67425 | 6150 | 1500 | 75075 | 977 | 73508 | 590 |
| **2016 г.**(на 01.01.2017) | 67580 | 6351 | 949 | 74880 | 991 | 73328 | 561 |
| **Динамика изменения** | 100,2 % | 103,3 % | 63,3 % | 99,7 % | 101,4 % | 99,8 % | 95,1 % |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в динамике по годам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество точек поставки электрической энергии** |
| **Всего** | **Оборудованных приборами учета** | **С возможностью дистанционного сбора данных** | **По типу потребителей** | **По категории надежности электроснабжения** |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | **Вводные устройства в многоквартирные дома** |
| **НН** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **I** | **II** | **III** |
| **2015 г.**(на 01.01.2016) | 86876 | 86876 | 1847 | 67425 | 19451 | 3213 | 16238 | 5016 | 343 | 2755 | 83778 |
| **2016 г.**(на 01.01.2017) | 87550 | 79084 | 1850 | 67580 | 19970 | 3556 | 16414 | 5192 | 451 | 2988 | 84111 |
| **Динамика изменения** | 100,8 % | 91,0 % | 100,2 % | 100,2 % | 102,7 % | 110,7 % | 101,1 % | 103,5 % | 131,5 % | 108,5 % | 100,4 % |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный** **период** | **Распределительные пункты** | **Трансформаторные подстанции** | **Воздушные линии** |  **Кабельные линии** |
| **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** |
| **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** |
| **2015 г.**(на 01.01.2016) | 43 | 20 | 23 | 1060 | 471 | 589 | 1861,975 | 276,282 | 57,918 | 1527,775 | 1324,639 | 276,724 | 439,846 | 608,069 |
| **2016 г.**(на 01.01.2017) | 43 | 20 | 23 | 1090 | 477 | 613 | 1883,9287 | 276,24 | 60,242 | 1547,4467 | 1359,585 | 290,105 | 447,212 | 622,268 |
| **Динамика изменения** | 100% | 100% | 100% | 102,8% | 101,3% | 104,1% | 101,2% | 99,9% | 104% | 101,3% | 102,6% | 104,8% | 101,7% | 102,3% |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Отчетный период** | **Уровень физического износа, %** |
| **Распределительные пункты****и трансформаторные подстанции** | **Воздушные линии** | **Кабельные линнии** |
| **6 – 10 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** |
| **2015 г.**(на 01.01.2016) | 65,46 | 55,34 | 54,82 | 59,56 | 63,12 |
| **2016 г.**(на 01.01.2017) | 63,63 | 50,39 | 54,15 | 57,88 | 60,33 |
| **Динамика изменения** | 97,2% | 91,1% | 98,8% | 97,2% | 95,6% |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  N  | Показатель  | Значение показателя, годы  |
|    |    | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П)  | 0,983 | 1,656 | 168,5 % |
| 1.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - |  |  |
| 1.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - |  |  |
| 1.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,678 | 0,708 | 104,4 % |
| 1.4  | НН (до 1 кВ)  | 0,990 | 1,676 | 169,3 % |
| 2  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П)  | 0,519 | 0,765 | 147,4 % |
| 2.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - |  |  |
| 2.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - |  |  |
| 2.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,284 | 0,274 | 96,5 % |
| 2.4  | НН (до 1 кВ)  | 0,524 | 0,775 | 147,9 % |
| 3  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П)  | 6,885 | 5,842 | 84,9 % |
| 3.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |  |
| 3.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - | - |  |
| 3.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,680 | 0,747 | 109,9 % |
| 3.4  | HH (до 1 кВ)  | 7,017 | 5,962 | 85,0 % |
| 4  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П)  | 1,859 | 1,635 | 87,0 % |
| 4.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |  |
| 4.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - | - |  |
| 4.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,239 | 0,209 | 87,4 % |
| 4.4  | НН (до 1 кВ)  | 1,894 | 1,666 | 87,0 % |
| 5  | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 | - |
| 5.1  | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 | - |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N  | Структурная единица сетевой организации  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П)  | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистриро- ванных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|    |    | ВН  | СН1  | СН2  | НН  | ВН  | СН1  | СН2  | НН  | ВН  | CH1  | CH2  | НН  | ВН  | CH1  | CH2  | НН  | потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) |    |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 1. | г.Орел | - | - | 0,19 | 1,772 | - | - | 0,09 | 0,994 | - | - | 0,035 | 2,543 | - | - | 0,013 | 0,793 | 0 |  |
| 2. | Ливенский межрайонный филиал | - | - | 2,803 | 2,683 | - | - | 0,905 | 1,008 | - | - | 0,896 | 4,054 | - | - | 0,251 | 0,838 | 0 |  |
| 3. | Мценский филиал | - | - | 0,052 | 0,332 | - | - | 0,096 | 0,44 | - | - | 0 | 2,26 | - | - | 0 | 0,792 | 0 |  |
| 4. | Верховский межрайонный филиал | - | - | 0,356 | 0,46 | - | - | 0,267 | 0,326 | - | - | 28,339 | 30,545 | - | - | 5,5 | 6,005 | 0 |  |
| 5. | Залегощенский межрайонный филиал | - | - | 0,333 | 0,453 | - | - | 0,333 | 0,392 | - | - | 1,795 | 12,255 | - | - | 1,333 | 5,481 | 0 |  |
| 6. | Змиевский межрайонный филиал | - | - | 3,145 | 3,027 | - | - | 1,023 | 0,877 | - | - | 5,716 | 2,484 | - | - | 1,591 | 0,605 | 0 |  |
| 7. | Кромской межрайонный филиал | - | - | 0,316 | 1,482 | - | - | 0,11 | 0,53 | - | - | 0,753 | 5,866 | - | - | 0,368 | 1,894 | 0 |  |
| 8. | Нарышкинский межрайонный филиал | - | - | 1,899 | 1,572 | - | - | 0,559 | 0,572 | - | - | 3,584 | 9,604 | - | - | 1,441 | 3,796 | 0 |  |
| 9. | Болховский участок | - | - | 0,791 | 0,407 | - | - | 1,118 | 0,529 | - | - | 2,685 | 7,888 | - | - | 0,794 | 1,468 | 0 |  |
| 10. | Знаменский участок | - | - | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | - | - | 3,2 | 8,146 | - | - | 1,6 | 2,593 | 0 |  |
| 11. | Всего по сетевой организации | - | - | **0,708** | **1,676** | - | - | **0,274** | **0,775** | - | - | **0,747** | **5,952** | - | - | **0,209** | **1,666** | **0** |  |

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Реконструкция и капитальный ремонт ВЛ с применением СИП | 72,54 км |
| 2. | Реконструкция и капитальный ремонт КЛ  | 7,601 км |
| 3. | Замена масляных выключателей на вакуумные выключатели | 14 шт |
| 4. | Замена изношенных силовых трансформаторов на новые трансформаторы | 16 шт |
| 5. | Замена оборудования в РУ-6/10/0,4 кВ  | 38 шт |
| 6. | Установка реклоузеров | 4 шт |
| 7. | Установка устройств дуговой защиты в РП | 18 шт |
| 8. | Установка микропроцессорной защиты и автоматики в РП | 18 шт |
| 9. | Построение АИИСКУЭ в распределительных сетях 6/10 кВ по питающим центрам | 8 шт |
| 10. | Построение АСКУЭ в распределительных сетях 0,4 кВ на вводах в ТП и ВРУ | 20 шт |
| 11. | Внедрение автоматизированной системы управления на базе программы «Модус». | 1 |
| 12. | Строительство новых трансформаторных подстанций ТП 6-10/0,4 кВ взамен ветхих ликвидируемых | 1 шт |
| 13. | Оснащение производственных служб оборудованием и спецтехникой  | 9 ед |
| 14. | Проведение периодического контроля качества электрической энергии в распределительных сетях  | согласно графику |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде (на 01.01.2017):

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г.Орел**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 267,8 | ТП037 | 52 | ТП125 | 259 | ТП341 | 260 | ТП436 | 253 | ТП550 | 418 | ТП658 | 100,4 | ТП786 | 250 |
| РП02 | 319 | ТП041 | 117 | ТП126 | 101,5 | ТП344 | 23 | ТП437 | 133 | ТП552 | 423 | ТП659 | 105 | ТП800 | 245 |
| РП03 | 465 | ТП042 | 89 | ТП127 | 36 | ТП345 | 43 | ТП438 | 147 | ТП558 | 1695 | ТП660 | 105 | ТП801 | 182 |
|  РП05 | 533,5 | ТП043 | 304,56 | ТП128 | 118 | ТП347 | 116 | ТП439 | 26 | ТП561 | 253,9 | ТП663 | 364,5 | ТП802 | 210 |
| РП07 | 474 | ТП044 | 71 | ТП129 | 45 | ТП351 | 91 | ТП440 | 437 | ТП562 | 1065 | ТП669 | 13 | ТП803 | 140 |
| РП08 | 380 | ТП046 | 123 | ТП130 | 389 | ТП353 | 29 | ТП441 | 312 | ТП563 | 1473,6 | ТП670 | 89 | ТП804 | 199 |
| РП10 | 396,9 | ТП049 | 6 | ТП132 | 342 | ТП354 | 84 | ТП442 | 361 | ТП565 | 222,6 | ТП671 | 71 | ТП805 | 168 |
| РП11 | 134,5 | ТП050 | 230 | ТП133 | 60 | ТП355 | 142 | ТП443 | 372 | ТП566 | 50 | ТП672 | 62 | ТП806 | 107 |
| РП12 | 158,3 | ТП051 | 158 | ТП134 | 66 | ТП362 | 244 | ТП444 | 188 | ТП567 | 61,7 | ТП673 | 61 | ТП807 | 195 |
| РП13 | 60 | ТП052 | 233 | ТП135 | 288,1 | ТП363 | 25 | ТП445 | 51 | ТП568 | 183,4 | ТП674 | 49 | ТП808 | 269 |
| РП14 | 351 | ТП053 | 168 | ТП137 | 204 | ТП364 | 150 | ТП446 | 165 | ТП570 | 25 | ТП675 | 87 | ТП809 | 15 |
| РП15 | 180.4 | ТП054 | 159 | ТП138 | 235 | ТП365 | 64 | ТП447 | 221 | ТП571 | 586 | ТП676 | 202 | ТП811 | 142 |
| РП16 | 284 | ТП055 | 27 | ТП139 | 205 | ТП370 | 189 | ТП450 | 42,36 | ТП572 | 310 | ТП677 | 75,3 | ТП813 | 154,96 |
| РП17 | 487,8 | ТП056 | 105,4 | ТП140 | 65 | ТП371 | 41 | ТП451 | 139 | ТП573 | 80 | ТП678 | 59 | ТП815 | 238,95 |
| РП18 | 46 | ТП058 | 27,8 | ТП141 | 201 | ТП373 | 122 | ТП452 | 10 | ТП574 | 56 | ТП679 | 65 | ТП816 | 18 |
| РП19 | 138 | ТП061 | 148 | ТП149 | 153,2 | ТП375 | 223,6 | ТП457 | 69 | ТП575 | 129,1 | ТП680 | 228 | ТП817 | 58 |
| РП20 | 57,5 | ТП062 | 73 | ТП150 | 195 | ТП376 | 296,5 | ТП458 | 241 | ТП576 | 76 | ТП681 | 131 | ТП818 | 443 |
| РП21 | 239 | ТП063 | 108 | ТП152 | 195 | ТП378 | 87 | ТП459 | 26 | ТП577 | 305 | ТП682 | 94 | ТП820 | 185 |
| РП22 | 217 | ТП064 | 121 | ТП153 | 1449,8 | ТП379 | 249 | ТП461 | 10 | ТП578 | 382,98 | ТП685 | 71 | ТП821 | 79,5 |
| РП23 | 259 | ТП065 | 48 | ТП154 | 166 | ТП381 | 383 | ТП462 | 99 | ТП584 | 51 | ТП686 | 171 | ТП822 | 83 |
| РП24 | 357 | ТП066 | 285 | ТП156 | 439,81 | ТП384 | 126 | ТП465 | 100,5 | ТП601 | 235 | ТП696 | 145 | ТП823 | 135 |
| РП25 | 193 | ТП067 | 7,5 | ТП159 | 68,5 | ТП385 | 154 | ТП466 | 48 | ТП604 | 89 | ТП699 | 348 | ТП824 | 76 |
| РП26 | 266 | ТП068 | 430 | ТП160 | 150 | ТП386 | 119 | ТП468 | 119,3 | ТП606 | 142 | ТП700 | 363 | ТП825 | 200 |
| РП27 | 323 | ТП069 | 73 | ТП168 | 506 | ТП387 | 81 | ТП469 | 80 | ТП607 | 51 | ТП701 | 146 | ТП827 | 150 |
| РП28 | 469 | ТП070 | 259,5 | ТП176 | 414 | ТП388 | 109 | ТП470 | 6,5 | ТП608 | 218 | ТП702 | 100,5 | ТП829 | 206 |
| РП29 | 126 | ТП073 | 145 | ТП178 | 396 | ТП389 | 151 | ТП475 | 236,9 | ТП609 | 253 | ТП703 | 33 | ТП830 | 460 |
| РП30 | 254 | ТП074 | 38 | ТП183 | 250 | ТП390 | 65 | ТП477 | 247,82 | ТП611 | 18 | ТП704 | 73 | ТП831 | 66 |
| РП31 | 375 | ТП077 | 78 | ТП184 | 343 | ТП392 | 75 | ТП481 | 129 | ТП612 | 382 | ТП705 | 203 | ТП832 | 20 |
| РП33 | 575 | ТП078 | 11,4 | ТП185 | 530,13 | ТП393 | 147 | ТП483 | 18 | ТП613 | 68,5 | ТП706 | 203,5 | ТП833 | 50 |
| РП34 | 400 | ТП079 | 133 | ТП201 | 147,1 | ТП394 | 203 | ТП484 | 124 | ТП614 | 375 | ТП708 | 126 | ТП834 | 38 |
| РП36 | 274 | ТП080 | 225 | ТП202 | 13,02 | ТП397 | 89 | ТП485 | 230 | ТП616 | 2 | ТП710 | 170 | ТП835 | 107 |
| РП37 | 210,78 | ТП082 | 49 | ТП206 | 566 | ТП398 | 250 | ТП486 | 227 | ТП617 | 111 | ТП712 | 248,5 | ТП836 | 115 |
| ТП001 | 299 | ТП083 | 70,4 | ТП207 | 479 | ТП399 | 210,3 | ТП488 | 189,5 | ТП619 | 25 | ТП713 | 143 | ТП837 | 267 |
| ТП003 | 44 | ТП085 | 23,46 | ТП208 | 550 | ТП400 | 142 | ТП490 | 368 | ТП621 | 104 | ТП714 | 182 | ТП838 | 178 |
| ТП004 | 137 | ТП087 | 131 | ТП220 | 101,27 | ТП401 | 106 | ТП491 | 63,5 | ТП622 | 174 | ТП715 | 169 | ТП839 | 600 |
| ТП005 | 100 | ТП089 | 549 | ТП221 | 256 | ТП403 | 119 | ТП492 | 60 | ТП623 | 1143,5 | ТП716 | 388 | ТП840 | 85 |
| ТП006 | 112 | ТП090 | 370 | ТП222 | 1617,2 | ТП408 | 50 | ТП493 | 9 | ТП625 | 102 | ТП717 | 221 | ТП841 | 257 |
| ТП007 | 510 | ТП091 | 179 | ТП301 | 159 | ТП409 | 12 | ТП494 | 92 | ТП626 | 384 | ТП718 | 78 | ТП842 | 284 |
| ТП008 | 348 | ТП098 | 279 | ТП302 | 418 | ТП410 | 62 | ТП495 | 62 | ТП628 | 196,66 | ТП719 | 220 | ТП843 | 184 |
| ТП009 | 417 | ТП099 | 10 | ТП303 | 156,25 | ТП411 | 88 | ТП496 | 400 | ТП631 | 169 | ТП720 | 245,5 | ТП845 | 155 |
| ТП010 | 392 | ТП100 | 220,6 | ТП304 | 104 | ТП412 | 65 | ТП497 | 220,3 | ТП632 | 65 | ТП721 | 141 | ТП847 | 308 |
| ТП011 | 134 | ТП101 | 446 | ТП305 | 76 | ТП413 | 193 | ТП500 | 129,5 | ТП633 | 6,8 | ТП722 | 14,2 | ТП848 | 210 |
| ТП012 | 150,4 | ТП102 | 328 | ТП306 | 59 | ТП414 | 306 | ТП503 | 23,5 | ТП634 | 206 | ТП723 | 82 | ТП852 | 289 |
| ТП013 | 491 | ТП103 | 191 | ТП307 | 71,5 | ТП415 | 283 | ТП504 | 44 | ТП635 | 82 | ТП725 | 340 | ТП853 | 99 |
| ТП015 | 258 | ТП104 | 407 | ТП308 | 52 | ТП416 | 86,5 | ТП505 | 159 | ТП636 | 351 | ТП726 | 340 | ТП854 | 58 |
| ТП016 | 591 | ТП105 | 207 | ТП309 | 58 | ТП417 | 32 | ТП506 | 115 | ТП640 | 573,18 | ТП733 | 19 | ТП860 | 267 |
| ТП018 | 420 | ТП106 | 143,5 | ТП310 | 64 | ТП418 | 13 | ТП508 | 74,96 | ТП641 | 130 | ТП737 | 101 | ТП861 | 281 |
| ТП019 | 200 | ТП107 | 302 | ТП311 | 109 | ТП419 | 221 | ТП511 | 89 | ТП642 | 125 | ТП738 | 174 | ТП862 | 875 |
| ТП020 | 108 | ТП109 | 260 | ТП312 | 271 | ТП420 | 165,15 | ТП513 | 14 | ТП643 | 203 | ТП739 | 48 | ТП871 | 29 |
| ТП021 | 404 | ТП110 | 31,2 | ТП313 | 341 | ТП422 | 263 | ТП514 | 162 | ТП646 | 47 | ТП743 | 385 | ТП872 | 33 |
| ТП023 | 510,3 | ТП111 | 453 | ТП314 | 211 | ТП423 | 41 | ТП515 | 94 | ТП648 | 252 | ТП744 | 55 | ТП873 | 274 |
| ТП024 | 220 | ТП112 | 242 | ТП316 | 1260 | ТП424 | 118,9 | ТП516 | 143 | ТП649 | 106 | ТП745 | 32,98 | ТП874 | 275 |
| ТП027 | 31,5 | ТП113 | 209 | ТП322 | 65 | ТП426 | 182 | ТП517 | 138 | ТП650 | 24 | ТП746 | 1238,4 | ТП875 | 255 |
| ТП028 | 81 | ТП114 | 291 | ТП323 | 95 | ТП427 | 45 | ТП518 | 72,9 | ТП651 | 65 | ТП748 | 335,33 | ТП876 | 203 |
| ТП029 | 130 | ТП115 | 94,4 | ТП331 | 220 | ТП429 | 47 | ТП519 | 53 | ТП652 | 180 | ТП750 | 165 | ТП877 | 979,93 |
| ТП031 | 192,3 | ТП116 | 400 | ТП332 | 140 | ТП431 | 8 | ТП520 | 79 | ТП653 | 250 | ТП760 | 356 | ТП878 | 425 |
| ТП032 | 259,4 | ТП117 | 8 | ТП333 | 65 | ТП432 | 98 | ТП530 | 140 | ТП654 | 213 | ТП767 | 458 | ТП879 | 273,9 |
| ТП033 | 406 | ТП118 | 251 | ТП334 | 220,5 | ТП433 | 210 | ТП539 | 515 | ТП655 | 165 | ТП770 | 159 | ТП881 | 411 |
| ТП034 | 235 | ТП122 | 129,9 | ТП335 | 126 | ТП434 | 405 | ТП540 | 411 | ТП656 | 115 | ТП781 | 85 |  |  |
| ТП035 | 6,94 | ТП123 | 39 | ТП336 | 23 | ТП435 | 47 | ТП541 | 84 | ТП657 | 128 | ТП785 | 126 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Ливны**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 349,95 | ТП016 | 109,9 | ТП031 | 77,5 | ТП046 | 87,44 | ТП069 | 25 | ТП110 | 15,4 | ТП131 | 305 | ТП155 | 328 |
| ТП001а | 228,97 | ТП017 | 229 | ТП032 | 165,5 | ТП047 | 221,97 | ТП081 | 100 | ТП111 | 181,5 | ТП132 | 175,9 | ТП156 | 241 |
| ТП002 | 45,5 | ТП018 | 117 | ТП033 | 150,9 | ТП048 | 355 | ТП088 | 85 | ТП112 | 223,95 | ТП135 | 47 | ТП161 | 144 |
| ТП003 | 229 | ТП019 | 171,5 | ТП034 | 137,97 | ТП049 | 231 | ТП093 | 330,97 | ТП115 | 206,85 | ТП136 | 184,41 | ТП162 | 91 |
| ТП004 | 98 | ТП020 | 251 | ТП035 | 251,75 | ТП051 | 253,85 | ТП094 | 578 | ТП118 | 84 | ТП138 | 295 | ТП163 | 38,5 |
| ТП005 | 179,9 | ТП021 | 533 | ТП036 | 143,98 | ТП052 | 278 | ТП096 | 153 | ТП119 | 124,82 | ТП139 | 278 | ТП164 | 287 |
| ТП006 | 113,2 | ТП022 | 326,9 | ТП037 | 21 | ТП053 | 7 | ТП097 | 356,88 | ТП120 | 92,91 | ТП141 | 210,5 | ТП165 | 201 |
| ТП007 | 370,96 | ТП023 | 103 | ТП038 | 163 | ТП054 | 246 | ТП098 | 389,88 | ТП121 | 133 | ТП142 | 172,9 | ТП166 | 435,97 |
| ТП008 | 391 | ТП024 | 177 | ТП039 | 54 | ТП055 | 492 | ТП100 | 252 | ТП122 | 26,5 | ТП144 | 74,97 | ТП168 | 579,5 |
| ТП009 | 295,9 | ТП025 | 242,9 | ТП040 | 173 | ТП056 | 455,98 | ТП101 | 31 | ТП123 | 383 | ТП147 | 122 | ТП172 | 106,5 |
| ТП010 | 515 | ТП026 | 327 | ТП041 | 206,97 | ТП057 | 5 | ТП104 | 171 | ТП124 | 213,9 | ТП148 | 209 | ЦРП | 208,97 |
| ТП011 | 262,9 | ТП027 | 32 | ТП042 | 31,88 | ТП058 | 187 | ТП105 | 72 | ТП126 | 35,2 | ТП149 | 281 | ТП179 | 241 |
| ТП013 | 61,5 | ТП028 | 28,87 | ТП043 | 121 | ТП059 | 193,5 | ТП106 | 208 | ТП127 | 153 | ТП151 | 183,5 | ТП180 | 160 |
| ТП014 | 249,5 | ТП029 | 99,5 | ТП044 | 272 | ТП060 | 59,08 | ТП107 | 252 | ТП128 | 313 | ТП152 | 229,9 | ТП184 | 142 |
| ТП015 | 166,5 | ТП030 | 138,85 | ТП045 | 61,5 | ТП062 | 82 | ТП108 | 32 | ТП129 | 76,91 | ТП153 | 89,5 | ТП189 | 60 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Колпна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 548 | ТП004 | 137 | ТП007 | 139 | ТП010 | 160 | ТП013 | 117 | ТП016 | 201 | ТП019 | 182,88 | ТП022 | 136 |
| ТП002 | 326,89 | ТП005 | 205 | ТП008 | 246 | ТП011 | 136,5 | ТП014 | 299 | ТП017 | 414 | ТП020 | 151 | ТП023 | 245 |
| ТП003 | 324 | ТП006 | 381 | ТП009 | 120 | ТП012 | 162,5 | ТП015 | 129 | ТП018 | 141 | ТП021 | 337 | ТП035 | 90 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Долгое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КТП | 143 | ТП002 | 226,85 | ТП004 | 289,46 | ТП006 | 18,64 | ТП008 | 140 | ТП010 | 137 | ТП012 | 136,5 | ТП015 | 219,5 |
| ТП001 | 238,5 | ТП003 | 346,94 | ТП005 | 288,88 | ТП007 | 91 | ТП009 | 95,5 | ТП011 | 129 | ТП013 | 25 | ТП019 | 67 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Болхов**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 115 | ТП005 | 301 | ТП009 | 102 | ТП015 | 267 | ТП024 | 216 | ТП030 | 49 | ТП040 | 217 | ТП046 | 220 |
| ТП002 | 235 | ТП006 | 347 | ТП010 | 183 | ТП016 | 58 | ТП025 | 103 | ТП031 | 176 | ТП041 | 59 | ТП048 | 400 |
| ТП003 | 216 | ТП007 | 236 | ТП012 | 212 | ТП018 | 37 | ТП027 | 207 | ТП036 | 93 | ТП042 | 547 |  |  |
| ТП004 | 270 | ТП008 | 94 | ТП013 | 38 | ТП020 | 325 | ТП028 | 158 | ТП037 | 185 | ТП045 | 43 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Знаменское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 120 | ТП002 | 198 | ТП003 | 223 | ТП004 | 328 | ТП005 | 178 | ТП006 | 223 | ТП007 | 235 | ТП008 | 227 |
| ТП009 | 146 | ТП010 | 152 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хомутово**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 151 | ТП002 | 183 | ТП003 | 286 | ТП004 | 295 | ТП005 | 197 | ТП006 | 124 | ТП007 | 136 | ТП008 | 151 |
| ТП009 | 129 | ТП010 | 235 | ТП012 | 120 | ТП013 | 392 | ТП014 | 151 | ТП015 | 208 | ТП016 | 351 | ТП017 | 165 |
| ТП018 | 212 | ТП019 | 112 | ТП021 | 38 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Русский Брод**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 126 | ТП003 | 111 | ТП004 | 121 | ТП006 | 336 | ТП007 | 346 | ТП008 | 109 | ТП009 | 272 | ТП010 | 206 |
| ТП011 | 131 | ТП012 | 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Красная Заря**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 101 | ТП002 | 253 | ТП006 | 306 | ТП007 | 182 | ТП008 | 282 | ТП010 | 35 | ТП012 | 3,4 | ТП013 | 128 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Верховье**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП003 | 60 | ТП007 | 6 | ТП013 | 162,91 | ТП016 | 61 | ТП018 | 117,82 | ТП020 | 79 | ТП024 | 278 | ТП028 | 108 |
| ТП004 | 195 | ТП011 | 33,82 | ТП014 | 169,82 | ТП017 | 202 | ТП019 | 230 | ТП022 | 30 | ТП027 | 146 | ТП029 | 57 |
| ТП005 | 61 | ТП012 | 157,85 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Сосково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 84,88 | ТП002 | 94 | ТП003 | 146 | ТП004 | 207 | ТП005 | 219,73 | ТП006 | 191 | ТП007 | 202 | ТП008 | 131,4 |
| ТП009 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Шаблыкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 241,75 | ТП002 | 54 | ТП003 | 118,68 | ТП004 | 304 | ТП005 | 138 | ТП006 | 207 | ТП007 | 94 | ТП008 | 121,9 |
| ТП009 | 132 | ТП010 | 134 | ТП011 | 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хотынец**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 162,88 | ТП003 | 43,97 | ТП005 | 131 | ТП007 | 144 | ТП009 | 148 | ТП011 | 134 | ТП013 | 177 | ТП015 | 347,97 |
| ТП002 | 79,97 | ТП004 | 144 | ТП006 | 115 | ТП008 | 65 | ТП010 | 27,97 | ТП012 | 84 | ТП014 | 154 | ТП016 | 239 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Нарышкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 70,94 | ТП004 | 289,65 | ТП006 | 92,2 | ТП008 | 34,7 | ТП010 | 240,19 | ТП012 | 85 | ТП014 | 186 | ТП016 | 66 |
| ТП002 | 73,91 | ТП005 | 74 | ТП007 | 119,88 | ТП009 | 86,58 | ТП011 | 199,76 | ТП013 | 86,91 | ТП015 | 79 | ТП017 | 86 |
| ТП003 | 78,94 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Новосиль**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 22 | ТП003 | 63 | ТП005 | 100 | ТП007 | 329 | ТП008 | 48 | ТП009 | 50 | ТП010 | 90 | ТП012 | 129 |
| ТП002 | 63 | ТП004 | 74 | ТП006 | 103 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Моховое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 253 | ТП002 | 38 | ТП003 | 111 | ТП004 | 151 | ТП005 | 124 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Корсаково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 91 | ТП002 | 64 | ТП003 | 41 | ТП004 | 186 | ТП005 | 95,5 | ТП006 | 284,5 | ТП007 | 241 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Залегощь**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 5,97 | ТП006 | 174 | ТП011 | 114 | ТП015 | 150,25 | ТП019 | 91,9 | ТП022 | 150 | ТП026 | 75,91 | ТП029 | 234 |
| ТП003 | 358,97 | ТП007 | 273,58 | ТП012 | 84 | ТП016 | 201 | ТП020 | 97 | ТП024 | 360,91 | ТП027 | 288,82 | ТП030 | 134 |
| ТП004 | 17,85 | ТП008 | 21 | ТП013 | 117,97 | ТП018 | 184 | ТП021 | 41,61 | ТП025 | 203 | ТП028 | 11,94 | ТП031 | 143 |
| ТП005 | 80,97 | ТП009 | 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Тросна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 201 | ТП002 | 240 | ТП003 | 132 | ТП004 | 56 | ТП005 | 226 | ТП006 | 63 | ТП008 | 81 | ТП009 | 215 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Дмитровск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 155,76 | ТП003 | 173 | ТП005 | 319,98 | ТП007 | 307,96 | ТП011 | 359 | ТП017 | 286 | ТП018 | 343 | ТП019 | 61 |
| ТП002 | 273 | ТП004 | 253,94 | ТП006 | 153 | ТП008 | 144,76 | ТП015 | 126,88 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Кромы**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 94 | ТП004 | 145 | ТП007 | 116 | ТП011 | 204,52 | ТП014 | 80,82 | ТП017 | 213,46 | ТП021 | 128 | ТП024 | 123 |
| ТП002 | 22 | ТП005 | 281 | ТП008 | 28 | ТП012 | 103,94 | ТП015 | 312 | ТП019 | 154 | ТП022 | 129,58 | ТП025 | 35 |
| ТП003 | 354 | ТП006 | 130 | ТП009 | 148,9 | ТП013 | 221 | ТП016 | 126,76 | ТП020 | 85 | ТП023 | 588,5 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Покровское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 184 | ТП003 | 350,73 | ТП005 | 59 | ТП007 | 107 | ТП009 | 232,43 | ТП011 | 127 | ТП014 | 221 | ТП016 | 239 |
| ТП002 | 156 | ТП004 | 81 | ТП006 | 93 | ТП008 | 118 | ТП010 | 241 | ТП013 | 197 | ТП015 | 347 | ТП017 | 63 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Малоархангельск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 103 | ТП004 | 15 | ТП006 | 155 | ТП008 | 99 | ТП010 | 58 | ТП012 | 329 | ТП014 | 88 | ТП016 | 185 |
| ТП002 | 167 | ТП005 | 32 | ТП007 | 60 | ТП009 | 128 | ТП011 | 181 | ТП013 | 233 | ТП015 | 187 | ТП018 | 185 |
| ТП003 | 425 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП019 | 50 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Змиевка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 139 | ТП005 | 148 | ТП008 | 304 | ТП011 | 183 | ТП020 | 109 | ТП038 | 177 | ТП042 | 136 | ТП050 | 105 |
| ТП002 | 307 | ТП006 | 144,52 | ТП009 | 94,97 | ТП018 | 81 | ТП023 | 58 | ТП039 | 132 | ТП043 | 341 | ТП051 | 165 |
| ТП003 | 414 | ТП007 | 17 | ТП010 | 81 | ТП019 | 29 | ТП025 | 120,4 | ТП041 | 153 | ТП044 | 86 | ТП052 | 59 |
| ТП004 | 258 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП053 | 63 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Дросково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 178 | ТП002 | 64 | ТП003 | 64 | ТП004 | 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Глазуновка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 172 | ТП004 | 207 | ТП007 | 138 | ТП009 | 82 | ТП011 | 140 | ТП013 | 207 | ТП017 | 615 | ТП019 | 144 |
| ТП002 | 530 | ТП005 | 314 | ТП008 | 136 | ТП010 | 381 | ТП012 | 193 | ТП015 | 160 | ТП018 | 125 | ТП020 | 140 |
| ТП003 | 224 | ТП006 | 349 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Мценск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЦРП001 | 295 | ЗТП011 | 64 | ЗТП023 | 106 | ЗТП037 | 78 | ЗТП051 | 33 | ЗТП062 | 208 | ЗТП076 | 128 | ЗТП098 | 109 |
| ЦРП002 | 146 | ЗТП012 | 158 | ЗТП024 | 112 | ЗТП038 | 19 | ЗТП052 | 172 | ЗТП063 | 208 | ЗТП077 | 39 | КТП099 | 11 |
| ЦРП003 | 160 | ЗТП013 | 370 | ЗТП025 | 130 | ЗТП040 | 195 | ЗТП053 | 49 | ЗТП064 | 202 | ЗТП086 | 302 | КТП100 | 33 |
| ЦРП004 | 211 | ЗТП014 | 44 | ЗТП026 | 87 | ЗТП041 | 200 | ЗТП054 | 155 | ЗТП065 | 268 | ЗТП087 | 158 | КТП101 | 11 |
| ЦРП005 | 250 | ЗТП015 | 21 | ЗТП027 | 31 | ЗТП044 | 83 | ЗТП055 | 52 | ЗТП066 | 201 | ЗТП089 | 26 | КТП103 | 35 |
| ЗТП001 | 30 | ЗТП016 | 33 | ЗТП028 | 80 | ЗТП045 | 80 | ЗТП056 | 17 | ЗТП067 | 178 | ЗТП092 | 11 | КТП104 | 119 |
| ЗТП003 | 89 | ЗТП017 | 81 | ЗТП029 | 251 | ЗТП046 | 98 | ЗТП057 | 119 | ЗТП070 | 231 | ЗТП092а | 153 | КТП106 | 11 |
| ЗТП005 | 13 | ЗТП018 | 124 | ЗТП030 | 229 | ЗТП047 | 69 | ЗТП058 | 100 | ЗТП071 | 160 | ЗТП094 | 96 | КТП107 | 174 |
| ЗТП006 | 71 | ЗТП019 | 180 | ЗТП031 | 119 | ЗТП048 | 74 | ЗТП059 | 191 | ЗТП072 | 43 | ЗТП095 | 125 | КТП111 | 66 |
| ЗТП007 | 97 | ЗТП020 | 223 | ЗТП035 | 140 | ЗТП049 | 146 | ЗТП060 | 104 | ЗТП073 | 153 | ЗТП096 | 63 | КТП113 | 302 |
| ЗТП009 | 102 | ЗТП021 | 63 | ЗТП036 | 5 | ЗТП050 | 63 | ЗТП061 | 94 | ЗТП074 | 60 | ЗТП097 | 21 | КТП115 | 347 |
| ЗТП010 | 95 | ЗТП022 | 60 | КТП119 | 41 | КТП120 | 176 | КТП121 | 380 | КТП122 | 160 | КТП123 | 377 |  |  |

3.2. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2016 году:

- организована работа центра обслуживания потребителей;

- внедрен функционал предварительной записи потребителей на прием в офис обслуживания потребителей;

- внесены изменения в алгоритм обработки обращений потребителей в целях предоставления наиболее полной информации о стадии исполнения обращения;

3.3. В целях сокращения времени осуществления мероприятий по технологическому присоединению к сетям АО «Орелоблэнерго» энергопринимающих устройств заявителей налажен процесс информирования потребителей и сбора обратной связи посредством совершенствования работы личного кабинета на официальном сайте общества.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам  | Всего |
| --- | --- | --- | --- |
| до 15 кВт включительно  | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно  | свыше 150 кВт и менее 670 кВт  | не менее 670 кВт  | объекты по производству электрической энергии  |
| 2015 | 2016 | Динамика изменени показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 1  | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки  | 1311 | 830 | 63,3% | 183 | 122 | 66,6% | 98 | 41 | 41,8% | 3 | 11 | 366,6% | 1 | 0 | 0 |  |
| 2  | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 1311 | 830 | 63,3% | 183 | 122 | 66,6% | 98 | 41 | 41,8% | 3 | 11 | 366,6% | 1 | 0 | 0 |  |
| 3  | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3.1  | по вине сетевой организации  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2  | по вине сторонних лиц  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней  | 22,1 | 15 | 67,8% | 18,2 | 15 | 82,4% | 27,8 | 25 | 89,9% | 70,3 | 60 | 85,3% | 92 | 0 | 0 |  |
| 5  | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 1233 | 777 | 63,02% | 128 | 112 | 87,5% | 46 | 28 | 60,87% | 2 | 5 | 250% | 1 | 0 | 0 |  |
| 6  | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 960 | 1004 | 104,6% | 107 | 104 | 97,2% | 40 | 37 | 92,5% | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 7  | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 7.1  | по вине сетевой организации  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.2  | по вине заявителя  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней  | 90,4 | 82 | 90,7% | 92,5 | 85 | 91,89% | 213,8 | 119,2 | 55,75% | 330 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | 15  | 150 | 250 | 670 |
| Категория надежности | I-II | III | I-II | III | I-II | III | I-II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | **Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям, руб.**(расчет размера платы за технологическое присоединение, указанной в числителе - выполнен посредством применения ставки за единицу максимальной мощности, указанной в знаменателе – выполнен посредством применения стандартизированных тарифных ставок |
| 500 -сельская местность | Да | КЛ | 2 356 534,09 / 286 948,20 | 550 | 2 881 320,70/2 869 482 | 1 734 100,92/2 291 352 | 12 523 516,62/7 824 970 | 10 229 077,04/5 746 557,50 | 25 853 707,1/15 696 163,70 | 23 559 267,5/10 126 018,20 |
| ВЛ | 1 550 524,28/255 966,50 | 550 | 2 255 037,15/2 559 666 | 1 517 887,42/2 136 444 | 10 151 101/6 489 625 | 9 042 869,14/5 078 885 | 23 481 291,61/12 117 439,10 | 22 373 059,7/8 336 655,90 |
| Нет | КЛ | 1 027 821,13/118 249,05 | 550 | 1 018 196,56/1 182 490,50 | 533 883,28/604 360,50 | 2 067 964,47/4 163 407,50 | 1 048 221,14/2 084 995 | 2 085 959,5/11 127 932,10 | 1 057 332,98/5 587 786,60 |
| ВЛ | 529 677,44/87 267,45 | 550 | 547 949,21/872 674,50 | 283 006,92/449 452,50 | 1 069 678,18/2 828 062,50 | 539 771,90/1 417 322,50 | 1 086 267,41/7 579 207,50 | 223 382,82/3 798 424,30 |
| 300 – городская местность | Да | КЛ | 1 824 571,21/286 948,20 | 550 | 2 558 827,73/2 869 482 | 1 661 816,02/2 291 352 | 13 928 207,62/7 824 970 | 12 134 184,2/5746 557,50 | 31 299 677,7/15 696 163,70 | 29 505 654,14/10 126 018,20 |
| ВЛ | 1 340 965,32/255 966,50 | 550 | 2 316 717,02/2 559 666 | 1 701 422,66/2 136 444 | 12 073 214,8/6 489 625 | 11 206 687,68/5 078 885 | 29 444 684,8/12 117 439,10 | 28 578 157,86/8 336 655,90 |
| Нет | КЛ | 617 714,90/118 249,05 | 550 | 636 745,94/1 182 490,50 | 328 157,97/604 360,50 | 1 245 063,22/4 163 407,50 | 627 887,28/2 084 995 | 1 263 058,3/11 157 932,10 | 645 882,35/5 587 786,60 |
| ВЛ | 318 855,68/87 267,45 | 550 | 335 995,38/872 674,50 | 177 029,93/449 452,50 | 645 748,91/2 828 062,50 | 327 818,2/1 417322,50 | 6621 359,74/7 579 207,50 | 344 428,98/3 798 424,30 |
| 750 | Да | КЛ | 3 021 487,69/ 286 948,20 | 1 594 319,17/229 135,20 | 3 609 280,72/2 869 482 | 2 067 541,84/2 291 352 | 13 275 816,05/7 824 970 | 10 192 338,3/5 746 557,50 | 25 218 701,64/15 696 163,70 | 22 135 223,9/10 126 018,20 |
| ВЛ | 1 812 472,97/255 966,50 | 938 180,33/213 644,40 | 2 371 358,97/2 559 666 | 1 495 053,45/2 136 444 | 10 087 547,12/6 489 625 | 8 598 203,83/5 078 885 | 22 030 432,8/12 117 439,10 | 20 541 089,5/8 336 655,90 |
| Нет | КЛ | 1 540 420,17/118 249,05 | 773 426,92/60 436,05 | 1 562 509,85/1 182 490,50 | 791 039,93/604 360,50 | 3 096 591,06/4 163 407,50 | 1 553 651,2/2 084 995 | 3 114 585,6/11 157 932,10 | 1 571 646,26/5 587 786,60 |
| ВЛ | 793 204,63/87 267,45 | 399 219,90/44 945,25 | 812 891,51/872 674,50 | 415 478,06/449 452,50 | 1 599 541,17/2 828 062,50 | 804 714,3/1 417 322,50 | 1 616 152/7 579 207,50 | 821 325,12/3 798 424,30 |
| 1000 | Да | КЛ | 3 686 441,29/286 948,20 | 1 863 336,48/229 135,20 | 4 098 452,84/2 869 482 | 2 281 588,84/2 291 352 | 13 550 539,8/7 824 970 | 9 916 811,8/5 746 557,50 | 24 106 120,5/15 696 163,70 | 20 472 392,50/10 126 018,20 |
| ВЛ | 2 832 737,57/255 966,20 | 1 452 049,75/213 644,40 | 3 488 325,03/2 559 666 | 2 109 303,46/2 136 444 | 9 793 320,53/6 489 625 | 8 038 202,16/5 078 885 | 20 348 901,32/12 117 439,10 | 18 593 782,95/8 336 655,90 |
| Нет | КЛ | 2 053 019,21/118 249,05 | 1 030 583,56/60 436,05 | 2 076 823,13/1 182 490,50 | 1 048 196,56/604 360,50 | 4 125 217,59/4 163 407,50 | 2 085 639,4/2 084 995 | 4 143 212,66/11 157 932,10 | 2 085 959,54/5 587 786,60 |
| ВЛ | 1 056 731,82/87 267,45 | 531 691,05/44 945,25 | 1 077 833,80/872 674,50 | 547 949,21/449 452,50 | 2 129 425,76/2 828 062,50 | 1 069 656,6/1 417 322,50 | 2 146 036,57/7 579 207,50 | 1 086 267,41/3 798 424,30 |
| 1250 | Да | КЛ | 4 351 394,89/286 948,20 | 2 198 364,06/229 135,20 | 4 749 387,90/2 869 482 | 2 595 106,30/2 291 352 | 9 406 804,34/7 824 970 | 10 268 516,9/5 746 557,50 | 24 589 802,52/15 696 163,70 | 20 281 239,24/10 126 018,20 |
| ВЛ | 2 336 370,35/255 966,50 | 1 189 158,32/213 644,40 | 2 764 967,70/2 559 666 | 1 624 140,75/2 136 444 | 7624808,91/6 489 625 | 8 041 022,7/5 078 885 | 20 134 813,96/12 117 439,10 | 18 053 745/8 336 655,90 |
| Нет | КЛ | 2 565 618,25/118 249,05 | 1 287 740,20/60 436,05 | 2 591 136,41/1 182 490,50 | 1 305 353,21/604 360,50 | 2 067 964,47/4 163 407,50 | 2 604 348,5/2 084 995 | 5 171 839,2/11 157 932,10 | 2 600 272,82/5 587 786,60 |
| ВЛ | 1 320 259,01/87 267,45 | 664 162,20/44 945,25 | 1 342 776,10/872 674,50 | 680 420,36/449 452,50 | 1 069 656,58/2 828 062,50 | 1 334 598,87/1 417 322,50 | 2 675 921,18/7 579 207,50 | 1 351 209,71/3 798 424,30 |

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Категорииобращений потребителей   | Формы обслуживания  |
| --- | --- | --- |
| Очная форма  | Заочная форма с использованием телефонной связи  | Электронная форма с использованием сети Интернет  | Письменная форма с использованием почтовой связи  | Прочее |
| 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 1  | Всего обращений потребителей, в том числе:  | 4228 | 1952 | 46,14 | 19880 | 57 | 0,29 | 46 | 41 | 89,13 | 322 | 47 | 14,6 | 0 | 211 | 21100 |
| 1.1  | оказание услуг по передаче электрической энергии  | 26 | 0 | 0 | 1715 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2  | осуществление технологического присоединения  | 290 | 709 | 244,48 | 9323 | 1 | 0,01 | 8 | 15 | 187,5 | 72 | 17 | 23,61 | 0 | 53 | 5300 |
| 1.3  | коммерческий учет электрической энергии  | 3636 | 210 | 5,78 | 7162 | 25 | 0,35 | 7 | 2 | 28,57 | 71 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1400 |
| 1.4  | качество обслуживания  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5  | техническое обслуживание электросетевых объектов  | 118 | 344 | 290,68 | 1642 | 18 | 1,1 | 0 | 7 | 700 | 27 | 12 | 44,44 | 0 | 49 | 4900 |
| 1.6  | прочее: удаление и обрезка деревьев, выделение спецтехники, перенос кабельных сетей. | 58 | 689 | 1187,93 | 38 | 13 | 34,21 | 9 | 17 | 188,89 | 138 | 18 | 13,04 | 0 | 95 | 9500 |
| 2  | Жалобы  | 21 | 14 | 66,67 | 19 | 3 | 15,79 | 1 | 5 | 500 | 22 | 0 | 0 | 0 | 2 | 200 |
| 2.1  | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:  | 12 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1  | качество услуг по передаче электрической энергии  | 5 | 3 | 60 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2  | качество электрической энергии  | 7 | 0 | 0 | 10 | 3 | 30 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2  | осуществление технологического присоединения  | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3  | коммерческий учет электрической энергии  | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4  | качество обслуживания  | 0 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства  | 5 | 4 | 80 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 400 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 200 |
| 2.6  | прочее: о действиях сотрудников сетевой организации | 2 | 4 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3  | Заявка на оказание услуг  | 4736 | 3528 | 74,49 | 11 | 3 | 27,27 | 2 | 98 | 4900 | 6 | 14 | 233,33 | 0 | 271 | 27100 |
| 3.1  | по технологическому присоединению  | 1311 | 1287 | 98,17 | 0 | 1 | 100 | 0 | 94 | 9400 | 0 | 5 | 500 | 0 | 268 | 26800 |
| 3.2  | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3  | организация коммерческого учета электрической энергии  | 2132 | 1508 | 70,73 | 0 | 2 | 200 | 0 | 1 | 100 | 0 | 9 | 900 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4  |  прочее: замена ламп и светильников уличного освещения, испытания средств защиты, поиск повреждения, ремонт и испытание кабельных линий, перенос опор воздушных линий, допуск сторонних организаций для работы в электроустановках АО «Орелоблэнерго»  | 1293 | 733 | 56,69 | 11 | 0 | 0 | 2 | 3 | 150 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 | 300 |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адресместонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднеевремя на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  |
| 1 | Центр обслуживания потребителей | Центр обслуживания потребителей | г. Орел,пл. Поликарпова,д.8 | 8-800-250-1961tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник, среда 08.00-17.00, вторник, четверг 08.00-18.00,  пятница08.00-15.45без перерыва | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 5494 | 30 | 0 | нет |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  | Наименование  | Единица измерения  |    |
| 1  | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:Номер телефона по вопросам энергоснабжения:Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:  | номер телефона  | 8-800-250-1961 |
| 2  | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов  | единицы | 3500 |
| 2.1  | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы | 3500 |
| 2.2  | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню  | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин. | 0 |
| 4  | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин. | 3 |

4.4.  Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Категория обращений, в которой зарегистрировано** **наибольшее число обращений** |
| Обращений, всего | Осуществление технологического присоединения |
| Обращений, содержащих жалобу | Оказание услуг по передаче электрической энергии |
| Обращений, содержащих заявку на оказание услуг | Коммерческий учет электрической энергии |

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые АО «Орелоблэнерго» потребителям на договорной основе, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- ремонт и техническое обслуживание электросетевых объектов, находящихся на балансе потребителя;

- ремонт и техническое обслуживание сетей наружного освещения, находящихся на балансе потребителя;

- испытания средств защиты;

- поиск повреждений, ремонт и испытание кабельных линий;

- диагностика и испытания оборудования.

 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"):

- проводились мероприятия по обеспечению доступности центра и пунктов обслуживания потребителей для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Целью и темой проведения проводимых опросов являлось определение уровня удовлетворенности потребителей системой обслуживания в целом. Результаты ответов на вопросы анкеты оценивались по пятибалльной шкале, оценка 5 означает полную удовлетворенность, 1 – полную неудовлетворенность. По итогам анкетирования клиентов в 2016 году интегральная оценка удовлетворенности клиентов по рассмотрению обращений составила 4,85 балла.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

 В 2016 году реализованы следующие мероприятия:

 - внедрен функционал предварительной записи потребителей на прием в офис обслуживания потребителей;

 - внесены изменения в алгоритм обработки обращений потребителей в целях предоставления наиболее полной информации о стадии исполнения обращения;

 - организовано информирование потребителей об исполнении услуги;

 - выделена прямая телефонная линия.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Информация по обращениям потребителей размещена в Журнале учета обращений потребителей.