**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | АО «Орелоблэнерго» | **за** | 2017 | **год** |
|  | (наименование сетевой организации) |  |  |  |

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения и типу потребителей в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество потребителей с разбивкой по типу** | | | | **Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения** | | |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | **Многоквартирные дома с непосредственным управлением** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **Имеющие точки поставки на СН2 и НН** |
| **2016 г.**  (на 01.01.2017) | 67580 | 6351 | 949 | 74880 | 991 | 73328 | 561 |
| **2017 г.**  (на 01.01.2018) | 67558 | 6570 | 888 | 75016 | 971 | 73526 | 519 |
| **Динамика изменения** | 99,97 % | 103,4 % | 93,6 % | 100,2 % | 98 % | 100,3 % | 92,5 % |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество точек поставки электрической энергии** | | | | | | | | | | |
| **Всего** | **Оборудованных приборами учета** | **С возможностью дистанционного сбора данных** | **По типу потребителей** | | | | | **По категории надежности электроснабжения** | | |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | | | **Вводные устройства в многоквартирные дома** |
| **НН** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **I** | **II** | **III** |
| **2016 г.**  (на 01.01.2017) | | 87550 | 79084 | 1850 | 67580 | 19970 | 3556 | 16414 | 5192 | 451 | 2988 | 84111 |
| **2017 г.**  (на 01.01.2018) | | 88330 | 85869 | 2832 | 67558 | 20772 | 3313 | 17459 | 5185 | 447 | 2981 | 84902 |
| **Динамика изменения** | | 100,9 % | 108,6 % | 153,1 % | 99,97 % | 104 % | 93,2 % | 106,4 % | 99,87 % | 99,1 % | 99,77 % | 100,9 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный**  **период** | **Распределительные пункты** | | | **Трансформаторные подстанции** | | | **Воздушные линии** | | | | **Кабельные линии** | | | |
| **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** |
| **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** |
| **2016 г.**  (на 01.01.2017) | 43 | 20 | 23 | 1090 | 477 | 613 | 1883,9287 | 276,24 | 60,242 | 1547,4467 | 1359,585 | 290,105 | 447,212 | 622,268 |
| **2017 г.**  (на 01.01.2018) | 43 | 20 | 23 | 1109 | 478 | 631 | 1934,052 | 294,158 | 68,916 | 1570,978 | 1436,291 | 336,199 | 471,129 | 628,963 |
| **Динамика изменения** | 100 % | 100 % | 100 % | 100,9 % | 100,2 % | 102,9 % | 102,7 % | 106,5 % | 114,4 % | 101,5 % | 105,6 % | 115,9 % | 105,3 % | 101,1 % |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Уровень физического износа, %** | | | | |
| **Распределительные пункты**  **и трансформаторные подстанции** | **Воздушные линии** | | **Кабельные линнии** | |
| **6 – 10 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** |
| **2016 г.**  (на 01.01.2017) | 63,63 | 50,39 | 54,15 | 57,88 | 60,33 |
| **2017 г.**  (на 01.01.2018) | 64,48 | 47,84 | 54,34 | 56,37 | 60,61 |
| **Динамика изменения** | 101,3% | 94,9 % | 100,4 % | 97,4 % | 100,5 % |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|  |  | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П) | 1,656 | 0,88651 | 53,5 % |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) |  |  |  |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,708 | 0,848 | 119,8 % |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 1,676 | 0,887 | 52,9 % |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П) | 0,765 | 0,59898 | 78,3 % |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) |  |  |  |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,274 | 0,513 | 187,2 % |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,775 | 0,6 | 77,4 % |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П) | 5,842 | 7,45514 | 127,6 % |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | - |  |  |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | - |  |  |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,747 | 1,343 | 179,8 % |
| 3.4 | HH (до 1 кВ) | 5,962 | 7,486 | 125,6 % |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П) | 1,635 | 2,20821 | 135,1 % |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | - |  |  |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | - |  |  |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,209 | 0,433 | 207,2 % |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 1,666 | 2,214 | 132,9 % |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 |  |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 |  |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П) | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистриро-  ванных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | CH1 | CH2 | НН | ВН | CH1 | CH2 | НН | потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1. | г.Орел | - | - | 0,919 | 0,797 | - | - | 0,606 | 0,748 | - | - | 0,597 | 4,705 | - | - | 0,139 | 1,139 | 0 |  |
| 2. | Ливенский межрайонный филиал | - | - | 0,512 | 0,666 | - | - | 0,071 | 0,271 | - | - | 0,742 | 3,160 | - | - | 0,247 | 0,911 | 0 |  |
| 3. | Мценский филиал | - | - | 2,694 | 1,684 | - | - | 1,278 | 1,030 | - | - | 0,556 | 7,331 | - | - | 0,194 | 1,698 | 0 |  |
| 4. | Верховский межрайонный филиал | - | - | 0,221 | 0,295 | - | - | 0,267 | 0,175 | - | - | 16,697 | 28,26 | - | - | 4,867 | 7,259 | 0 |  |
| 5. | Залегощенский межрайонный филиал | - | - | 2,988 | 1,863 | - | - | 1,333 | 0,756 | - | - | 1,17 | 13,611 | - | - | 1,333 | 4,174 | 0 |  |
| 6. | Змиевский межрайонный филиал | - | - | 0 | 1,68 | - | - | 0 | 0,935 | - | - | 0 | 8,693 | - | - | 0 | 3,703 | 0 |  |
| 7. | Кромской межрайонный филиал | - | - | 0,609 | 1,023 | - | - | 0,4 | 0,674 | - | - | 3,307 | 9,312 | - | - | 1,1 | 3,06 | 0 |  |
| 8. | Нарышкинский межрайонный филиал | - | - | 0 | 0,113 | - | - | 0 | 0,047 | - | - | 7,081 | 12,269 | - | - | 2,917 | 4,772 | 0 |  |
| 9. | Болховский участок | - | - | 0,1 | 0,175 | - | - | 0,4 | 0,324 | - | - | 0,372 | 5,289 | - | - | 0,2 | 1,082 | 0 |  |
| 10. | Знаменский участок | - | - | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | - | - | 0 | 1,121 | - | - | 0 | 0,856 | 0 |  |
| 11. | Всего по сетевой организации | - | - | **0,848** | **0,887** | - | - | **0,513** | **0,6** | - | - | **1,343** | **7,486** | - | - | **0,433** | **2,214** | **0** |  |

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Реконструкция и капитальный ремонт ВЛ с применением СИП | 53,045 км |
| 2. | Реконструкция и капитальный ремонт КЛ | 8,605 км |
| 3. | Замена масляных выключателей на вакуумные выключатели | 15 шт |
| 4. | Замена изношенных силовых трансформаторов на новые трансформаторы | 21 шт |
| 5. | Замена оборудования в РУ-6/10/0,4 кВ | 56 шт |
| 6. | Установка реклоузеров | 8 шт |
| 7. | Установка устройств дуговой защиты в РП | 75 шт |
| 8. | Установка микропроцессорной защиты и автоматики в РП | 22 шт |
| 9. | Построение АИИСКУЭ в распределительных сетях 6/10 кВ по питающим центрам | 12 шт |
| 10. | Построение АСКУЭ в распределительных сетях 0,4 кВ на вводах в ТП и ВРУ | 35 шт |
| 11. | Внедрение автоматизированной системы управления на базе программы «Модус». | 1 |
| 12. | Строительство новых трансформаторных подстанций ТП 6-10/0,4 кВ взамен ветхих ликвидируемых | 8 шт |
| 13. | Оснащение производственных служб оборудованием и спецтехникой | 17 ед |
| 14. | Проведение периодического контроля качества электрической энергии в распределительных сетях | согласно графику |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде (на 01.01.2018):

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г.Орел**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 267,8 | ТП043 | 304,56 | ТП132 | 342 | ТП355 | 141 | ТП445 | 51 | ТП567 | 51,71 | ТП676 | 202 | ТП815 | 237,95 |
| РП02 | 319 | ТП044 | 71 | ТП133 | 60 | ТП362 | 229 | ТП446 | 165 | ТП568 | 183,36 | ТП677 | 75,3 | ТП816 | 13 |
| РП03 | 465 | ТП046 | 123 | ТП134 | 66 | ТП363 | 24,5 | ТП447 | 221 | ТП570 | 8,8 | ТП678 | 49 | ТП817 | 41 |
| РП05 | 533,5 | ТП049 | 6 | ТП135 | 272,1 | ТП364 | 150 | ТП450 | 35,36 | ТП571 | 586 | ТП679 | 65 | ТП818 | 443 |
| РП07 | 474 | ТП050 | 230 | ТП137 | 204 | ТП365 | 64 | ТП451 | 139 | ТП572 | 295 | ТП680 | 182 | ТП820 | 185 |
| РП08 | 380 | ТП051 | 158 | ТП138 | 235 | ТП368 | 438,6 | ТП452 | 10 | ТП573 | 80 | ТП681 | 55 | ТП821 | 79,5 |
| РП10 | 396,9 | ТП052 | 233 | ТП139 | 199 | ТП370 | 189 | ТП457 | 15 | ТП574 | 56 | ТП682 | 81 | ТП822 | 83 |
| РП11 | 119,5 | ТП053 | 93 | ТП140 | 65 | ТП371 | 41 | ТП458 | 241 | ТП575 | 129,1 | ТП685 | 71 | ТП823 | 127 |
| РП12 | 158,3 | ТП054 | 158,5 | ТП141 | 186 | ТП373 | 122 | ТП459 | 26 | ТП576 | 76 | ТП686 | 154 | ТП824 | 57 |
| РП13 | 60 | ТП055 | 27 | ТП149 | 153,2 | ТП375 | 223,6 | ТП461 | 10 | ТП577 | 275 | ТП696 | 130 | ТП825 | 200 |
| РП14 | 341 | ТП056 | 82,7 | ТП150 | 33 | ТП376 | 296,5 | ТП462 | 99 | ТП578 | 368,98 | ТП699 | 348 | ТП826 | 362 |
| РП15 | 111,97 | ТП058 | 27,8 | ТП152 | 180 | ТП378 | 86,5 | ТП465 | 85,46 | ТП584 | 51 | ТП700 | 351 | ТП827 | 73,2 |
| РП16 | 284 | ТП061 | 148 | ТП153 | 1446,8 | ТП379 | 249 | ТП466 | 48 | ТП601 | 235 | ТП701 | 146 | ТП829 | 206 |
| РП17 | 483,95 | ТП062 | 73 | ТП154 | 166 | ТП381 | 383 | ТП468 | 111,3 | ТП604 | 89 | ТП702 | 55,78 | ТП830 | 312,44 |
| РП18 | 46 | ТП063 | 94 | ТП156 | 364,81 | ТП384 | 118 | ТП469 | 75 | ТП606 | 142 | ТП703 | 18 | ТП831 | 39 |
| РП19 | 138 | ТП064 | 121 | ТП159 | 68,5 | ТП385 | 79 | ТП470 | 6,5 | ТП607 | 51 | ТП704 | 154 | ТП832 | 19 |
| РП20 | 57,5 | ТП065 | 48 | ТП160 | 150 | ТП386 | 119 | ТП475 | 231,91 | ТП608 | 218 | ТП705 | 203 | ТП833 | 50 |
| РП21 | 239 | ТП066 | 285 | ТП168 | 506 | ТП387 | 81 | ТП477 | 247,82 | ТП609 | 253 | ТП706 | 188,5 | ТП834 | 38 |
| РП22 | 217 | ТП067 | 55 | ТП176 | 264 | ТП388 | 109 | ТП481 | 114 | ТП611 | 18 | ТП708 | 26 | ТП835 | 107 |
| РП23 | 151 | ТП068 | 430 | ТП178 | 396 | ТП389 | 136 | ТП483 | 18 | ТП612 | 292 | ТП710 | 170 | ТП836 | 115 |
| РП24 | 357 | ТП069 | 73 | ТП183 | 250 | ТП390 | 65 | ТП484 | 109 | ТП613 | 32,5 | ТП712 | 233,5 | ТП837 | 255 |
| РП25 | 193 | ТП070 | 254,5 | ТП184 | 298 | ТП392 | 136 | ТП485 | 230 | ТП614 | 375 | ТП713 | 67 | ТП838 | 176 |
| РП26 | 236 | ТП073 | 145 | ТП185 | 530,13 | ТП393 | 142 | ТП486 | 222 | ТП616 | 27 | ТП714 | 137 | ТП839 | 600 |
| РП27 | 322,05 | ТП074 | 63 | ТП188 | 1572,2 | ТП394 | 203 | ТП488 | 189,5 | ТП617 | 111 | ТП715 | 169 | ТП840 | 85 |
| РП28 | 469 | ТП077 | 78 | ТП201 | 142,1 | ТП397 | 56 | ТП490 | 368 | ТП619 | 24 | ТП716 | 388 | ТП841 | 257 |
| РП29 | 90,5 | ТП078 | 11,4 | ТП202 | 13,02 | ТП398 | 250 | ТП491 | 63,5 | ТП621 | 104 | ТП717 | 221 | ТП842 | 284 |
| РП30 | 254 | ТП079 | 133 | ТП206 | 566 | ТП399 | 210,3 | ТП492 | 45 | ТП622 | 174 | ТП718 | 47,5 | ТП843 | 184 |
| РП31 | 375 | ТП080 | 174,7 | ТП207 | 479 | ТП400 | 142 | ТП493 | 9 | ТП623 | 1143,5 | ТП719 | 220 | ТП845 | 155 |
| РП33 | 575 | ТП082 | 49 | ТП208 | 550 | ТП401 | 101 | ТП494 | 92 | ТП625 | 102 | ТП720 | 245,5 | ТП847 | 308 |
| РП34 | 380 | ТП083 | 60,4 | ТП220 | 101,27 | ТП403 | 109 | ТП495 | 62 | ТП626 | 379 | ТП721 | 141 | ТП848 | 210 |
| РП36 | 274 | ТП085 | 48,5 | ТП221 | 246 | ТП408 | 30 | ТП496 | 220,3 | ТП628 | 166,66 | ТП722 | 14,2 | ТП852 | 289 |
| РП37 | 210,78 | ТП087 | 61 | ТП222 | 1617,2 | ТП409 | 42 | ТП497 | 220,3 | ТП631 | 169 | ТП723 | 82 | ТП853 | 91,4 |
| ТП001 | 294 | ТП089 | 549 | ТП223 | 1453,4 | ТП410 | 32 | ТП500 | 124,5 | ТП632 | 50 | ТП725 | 340 | ТП854 | 32 |
| ТП003 | 44 | ТП090 | 370 | ТП301 | 159 | ТП411 | 83 | ТП503 | 93,5 | ТП633 | 6,8 | ТП726 | 335 | ТП860 | 267 |
| ТП004 | 137 | ТП091 | 179 | ТП302 | 418 | ТП412 | 53 | ТП504 | 44 | ТП634 | 206 | ТП733 | 9 | ТП861 | 281 |
| ТП005 | 100 | ТП098 | 279 | ТП303 | 145,75 | ТП413 | 193 | ТП505 | 159 | ТП635 | 77 | ТП737 | 76 | ТП862 | 875 |
| ТП006 | 112 | ТП099 | 10 | ТП304 | 104 | ТП414 | 306 | ТП506 | 115 | ТП636 | 351 | ТП738 | 154 | ТП871 | 28 |
| ТП007 | 495 | ТП100 | 220,6 | ТП305 | 21 | ТП415 | 268 | ТП508 | 74,96 | ТП640 | 573,18 | ТП739 | 14 | ТП872 | 244 |
| ТП008 | 348 | ТП101 | 446 | ТП306 | 59 | ТП416 | 86,5 | ТП511 | 89 | ТП641 | 96 | ТП743 | 385 | ТП873 | 274 |
| ТП009 | 217 | ТП102 | 228 | ТП307 | 36,5 | ТП417 | 82 | ТП513 | 14 | ТП642 | 125 | ТП744 | 55 | ТП874 | 275 |
| ТП010 | 392 | ТП103 | 191 | ТП308 | 52 | ТП418 | 75 | ТП514 | 162 | ТП643 | 203 | ТП745 | 13 | ТП875 | 255 |
| ТП011 | 134 | ТП104 | 407 | ТП309 | 36 | ТП419 | 221 | ТП515 | 84 | ТП646 | 27 | ТП746 | 1223,4 | ТП876 | 187 |
| ТП012 | 145,42 | ТП105 | 167 | ТП310 | 64 | ТП420 | 165,15 | ТП516 | 133 | ТП648 | 252 | ТП748 | 335,33 | ТП877 | 889,93 |
| ТП013 | 491 | ТП106 | 80,5 | ТП311 | 109 | ТП422 | 198 | ТП517 | 138 | ТП649 | 86 | ТП750 | 15 | ТП878 | 415 |
| ТП015 | 258 | ТП107 | 302 | ТП312 | 266 | ТП423 | 41 | ТП518 | 72,88 | ТП650 | 21 | ТП760 | 356 | ТП879 | 264,7 |
| ТП016 | 441 | ТП109 | 260 | ТП313 | 341 | ТП424 | 118,9 | ТП519 | 41 | ТП651 | 50 | ТП761 | 911,8 | ТП881 | 411 |
| ТП018 | 420 | ТП110 | 31,2 | ТП314 | 126 | ТП426 | 182 | ТП520 | 79 | ТП652 | 180 | ТП767 | 457,5 |  |  |
| ТП019 | 200 | ТП111 | 453 | ТП316 | 939,83 | ТП427 | 45 | ТП524 | 220 | ТП653 | 250 | ТП770 | 144 |  |  |
| ТП020 | 68 | ТП112 | 242 | ТП322 | 65 | ТП429 | 47 | ТП530 | 140 | ТП654 | 213 | ТП781 | 75 |  |  |
| ТП021 | 398 | ТП113 | 194 | ТП323 | 95 | ТП431 | 31,5 | ТП539 | 515 | ТП655 | 165 | ТП785 | 126 |  |  |
| ТП023 | 505,3 | ТП114 | 283 | ТП331 | 220 | ТП432 | 96,5 | ТП540 | 396 | ТП656 | 115 | ТП786 | 250 |  |  |
| ТП024 | 220 | ТП115 | 94,4 | ТП332 | 140 | ТП433 | 205 | ТП541 | 84 | ТП657 | 128 | ТП800 | 245 |  |  |
| ТП027 | 23,5 | ТП116 | 400 | ТП333 | 65 | ТП434 | 405 | ТП544 | 1602,7 | ТП658 | 100,4 | ТП801 | 182 |  |  |
| ТП028 | 60 | ТП117 | 8 | ТП334 | 220,48 | ТП435 | 46,92 | ТП547 | 1723,3 | ТП659 | 105 | ТП802 | 210 |  |  |
| ТП029 | 130 | ТП118 | 251 | ТП335 | 176 | ТП436 | 253 | ТП550 | 418 | ТП660 | 100 | ТП803 | 140 |  |  |
| ТП031 | 162,34 | ТП122 | 129,9 | ТП336 | 83 | ТП437 | 110,5 | ТП552 | 390 | ТП663 | 364,5 | ТП804 | 199 |  |  |
| ТП032 | 258,9 | ТП123 | 34 | ТП341 | 245 | ТП438 | 147 | ТП557 | 1622,8 | ТП669 | 13 | ТП805 | 63 |  |  |
| ТП033 | 406 | ТП125 | 259 | ТП344 | 13 | ТП439 | 26 | ТП558 | 1695 | ТП670 | 89 | ТП806 | 107 |  |  |
| ТП034 | 235 | ТП126 | 101,5 | ТП345 | 38 | ТП440 | 431 | ТП561 | 248,9 | ТП671 | 56 | ТП807 | 195 |  |  |
| ТП035 | 6,94 | ТП127 | 36 | ТП347 | 64,9 | ТП441 | 312 | ТП562 | 1065 | ТП672 | 62 | ТП808 | 269 |  |  |
| ТП037 | 52 | ТП128 | 118 | ТП351 | 91 | ТП442 | 361 | ТП563 | 907,8 | ТП673 | 41 | ТП809 | 15 |  |  |
| ТП041 | 117 | ТП129 | 27,5 | ТП353 | 2,94 | ТП443 | 64 | ТП565 | 218,6 | ТП674 | 44 | ТП811 | 142 |  |  |
| ТП042 | 89 | ТП130 | 389 | ТП354 | 74 | ТП444 | 48 | ТП566 | 20 | ТП675 | 78 | ТП813 | 149,96 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Ливны**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 349,95 | ТП016 | 109,88 | ТП031 | 77,5 | ТП046 | 14,44 | ТП081 | 99,97 | ТП112 | 223,95 | ТП136 | 184,41 | ТП161 | 144 |
| ТП001а | 228,97 | ТП017 | 229 | ТП032 | 165,5 | ТП047 | 216,97 | ТП088 | 60 | ТП115 | 188,85 | ТП138 | 295 | ТП162 | 91 |
|  |  |  |  | ТП033 | 150,94 | ТП048 | 355 | ТП093 | 330,77 | ТП118 | 78 | ТП139 | 263 | ТП163 | 22 |
| ТП002 | 44,5 | ТП018 | 115 | ТП034 | 134,97 | ТП049 | 231 | ТП094 | 578 | ТП119 | 124,82 | ТП141 | 210,5 | ТП164 | 287 |
| ТП003 | 226,5 | ТП019 | 156,5 | ТП035 | 153,75 | ТП051 | 238,85 | ТП096 | 153 | ТП120 | 87,91 | ТП142 | 172,9 | ТП165 | 201 |
| ТП004 | 95,5 | ТП020 | 251 | ТП036 | 143,98 | ТП052 | 277,99 | ТП097 | 356,88 | ТП121 | 104 | ТП144 | 74,97 | ТП166 | 375,97 |
| ТП005 | 59,9 | ТП021 | 533 | ТП037 | 21 | ТП053 | 6,4 | ТП098 | 385,88 | ТП122 | 41 | ТП147 | 122 | ТП168 | 537,9 |
| ТП006 | 113,2 | ТП022 | 321,88 | ТП038 | 63 | ТП054 | 181 | ТП100 | 248 | ТП123 | 383 | ТП148 | 209 | ТП172 | 79 |
| ТП007 | 236,95 | ТП023 | 99 | ТП039 | 54 | ТП055 | 479 | ТП101 | 49 | ТП124 | 213,91 | ТП149 | 268,5 | ТП179 | 226 |
| ТП008 | 391 | ТП024 | 177 | ТП040 | 173 | ТП056 | 452,48 | ТП104 | 171 | ТП126 | 35,2 | ТП151 | 183,5 | ТП180 | 160 |
| ТП009 | 295,9 | ТП025 | 237,94 | ТП041 | 94,97 | ТП057 | 5 | ТП105 | 62 | ТП127 | 153 | ТП152 | 229,94 | ТП184 | 89,5 |
| ТП010 | 515 | ТП026 | 321,5 | ТП042 | 29,38 | ТП058 | 124 | ТП106 | 208 | ТП128 | 313 | ТП153 | 84 | ТП188 | 156 |
| ТП011 | 250,88 | ТП027 | 29 | ТП043 | 118,5 | ТП059 | 193,5 | ТП107 | 252 | ТП129 | 68,41 | ТП155 | 323 | ТП189 | 60 |
| ТП013 | 61,5 | ТП028 | 28,81 | ТП044 | 272 | ТП060 | 52,58 | ТП108 | 32 | ТП131 | 305 | ТП156 | 241 | ТП190 | 90 |
| ТП014 | 234,3 | ТП029 | 99,5 | ТП045 | 61,5 | ТП062 | 82 | ТП110 | 15,31 | ТП132 | 175,91 | ТП158 | 395 | ТП193 | 250 |
| ТП015 | 158,5 | ТП030 | 137,85 | ЦРП | 145,97 | ТП069 | 25 | ТП111 | 181,5 | ТП135 | 47 | ТП160 | 94 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Колпна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 548 | ТП004 | 137 | ТП007 | 127 | ТП010 | 160 | ТП013 | 117 | ТП016 | 201 | ТП019 | 182,88 | ТП022 | 131 |
| ТП002 | 323,88 | ТП005 | 205 | ТП008 | 246 | ТП011 | 133,5 | ТП014 | 294 | ТП017 | 414 | ТП020 | 148 | ТП023 | 245 |
| ТП003 | 324 | ТП006 | 378,5 | ТП009 | 120 | ТП012 | 155,5 | ТП015 | 118 | ТП018 | 137 | ТП021 | 337 | ТП035 | 90 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Долгое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КТП | 143 | ТП002 | 226,85 | ТП004 | 289,46 | ТП006 | 18,64 | ТП008 | 140 | ТП010 | 137 | ТП012 | 131,5 | ТП015 | 219,5 |
| ТП001 | 213,5 | ТП003 | 341,94 | ТП005 | 288,88 | ТП007 | 91 | ТП009 | 93,5 | ТП011 | 129 | ТП013 | 25 | ТП019 | 67 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Болхов**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 115 | ТП005 | 296 | ТП009 | 97 | ТП015 | 267 | ТП024 | 206 | ТП030 | 49 | ТП040 | 192 | ТП046 | 210 |
| ТП002 | 235 | ТП006 | 342 | ТП010 | 180 | ТП016 | 58 | ТП025 | 103 | ТП031 | 176 | ТП041 | 54 | ТП048 | 400 |
| ТП003 | 216 | ТП007 | 236 | ТП012 | 212 | ТП018 | 37 | ТП027 | 197 | ТП036 | 78 | ТП042 | 547 | ТП055 | 145 |
| ТП004 | 270 | ТП008 | 93,97 | ТП013 | 35 | ТП020 | 325 | ТП028 | 158 | ТП037 | 185 | ТП045 | 43 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Знаменское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 115 | ТП002 | 193 | ТП003 | 223 | ТП004 | 328 | ТП005 | 178 | ТП006 | 223 | ТП007 | 235 | ТП008 | 227 |
| ТП009 | 146 | ТП010 | 147 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хомутово**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 151 | ТП002 | 183 | ТП003 | 246 | ТП004 | 295 | ТП005 | 197 | ТП006 | 124 | ТП007 | 136 | ТП008 | 145 |
| ТП009 | 115 | ТП010 | 235 | ТП012 | 120 | ТП013 | 392 | ТП014 | 151 | ТП015 | 208 | ТП016 | 351 | ТП017 | 161 |
| ТП018 | 212 | ТП019 | 102 | ТП021 | 38 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Русский Брод**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 126 | ТП003 | 108 | ТП004 | 121 | ТП006 | 336 | ТП007 | 343 | ТП008 | 109 | ТП009 | 272 | ТП010 | 206 |
| ТП011 | 131 | ТП012 | 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Красная Заря**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 101 | ТП002 | 252 | ТП006 | 306 | ТП007 | 173 | ТП008 | 282 | ТП010 | 35 | ТП012 | 23 | ТП013 | 128 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Верховье**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП003 | 60 | ТП007 | 44 | ТП013 | 162,91 | ТП016 | 61 | ТП018 | 110,82 | ТП020 | 76 | ТП024 | 278 | ТП028 | 108 |
| ТП004 | 195 | ТП011 | 33,82 | ТП014 | 169,82 | ТП017 | 202 | ТП019 | 163 | ТП022 | 30 | ТП027 | 146 | ТП029 | 57 |
| ТП005 | 61 | ТП012 | 157,85 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Сосково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 75,88 | ТП002 | 94 | ТП003 | 141 | ТП004 | 192 | ТП005 | 204,73 | ТП006 | 188 | ТП007 | 202 | ТП008 | 131,4 |
| ТП009 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Шаблыкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 241,75 | ТП002 | 54 | ТП003 | 118,68 | ТП004 | 304 | ТП005 | 123 | ТП006 | 207 | ТП007 | 94 | ТП008 | 92 |
| ТП009 | 107 | ТП010 | 134 | ТП011 | 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хотынец**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 162,88 | ТП003 | 43,97 | ТП005 | 131 | ТП007 | 144 | ТП009 | 143 | ТП011 | 84 | ТП013 | 177 | ТП015 | 347,97 |
| ТП002 | 64,97 | ТП004 | 144 | ТП006 | 115 | ТП008 | 57 | ТП010 | 33,5 | ТП012 | 84 | ТП014 | 147 | ТП016 | 239 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Нарышкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 55,94 | ТП004 | 273,65 | ТП006 | 89,2 | ТП008 | 34,7 | ТП010 | 238,19 | ТП012 | 80 | ТП014 | 186 | ТП016 | 66 |
| ТП002 | 70,91 | ТП005 | 61 | ТП007 | 110,88 | ТП009 | 86,58 | ТП011 | 179,76 | ТП013 | 71,91 | ТП015 | 79 | ТП017 | 86 |
| ТП003 | 48,94 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Новосиль**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 72 | ТП003 | 63 | ТП005 | 100 | ТП007 | 314 | ТП008 | 28 | ТП009 | 50 | ТП010 | 90 | ТП012 | 129 |
| ТП002 | 53 | ТП004 | 74 | ТП006 | 88 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Моховое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 243 | ТП002 | 38 | ТП003 | 111 | ТП004 | 151 | ТП005 | 109 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Корсаково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 91 | ТП002 | 49 | ТП003 | 41 | ТП004 | 186 | ТП005 | 95,5 | ТП006 | 284,5 | ТП007 | 241 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Залегощь**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 5,97 | ТП006 | 174 | ТП011 | 114 | ТП015 | 150,25 | ТП019 | 91,91 | ТП022 | 150 | ТП026 | 75,91 | ТП029 | 234 |
| ТП003 | 338,97 | ТП007 | 193,58 | ТП012 | 84 | ТП016 | 201 | ТП020 | 97 | ТП024 | 360,91 | ТП027 | 248,82 | ТП030 | 134 |
| ТП004 | 17,85 | ТП008 | 21 | ТП013 | 117,97 | ТП018 | 169 | ТП021 | 38,61 | ТП025 | 203 | ТП028 | 11,94 | ТП031 | 143 |
| ТП005 | 80,97 | ТП009 | 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Тросна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 201 | ТП002 | 240 | ТП003 | 132 | ТП004 | 48 | ТП005 | 226 | ТП006 | 63 | ТП008 | 81 | ТП009 | 215 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Дмитровск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 155,76 | ТП003 | 173 | ТП005 | 314,98 | ТП007 | 277,96 | ТП011 | 359 | ТП017 | 276 | ТП018 | 343 | ТП019 | 54 |
| ТП002 | 183 | ТП004 | 253,94 | ТП006 | 153 | ТП008 | 144,76 | ТП015 | 118,88 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Кромы**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 18 | ТП004 | 130 | ТП007 | 116 | ТП011 | 204,52 | ТП014 | 80,82 | ТП017 | 213,46 | ТП021 | 128 | ТП024 | 123 |
| ТП002 | 12 | ТП005 | 271 | ТП008 | 3 | ТП012 | 103,94 | ТП015 | 312 | ТП019 | 154 | ТП022 | 124,58 | ТП025 | 22 |
| ТП003 | 284 | ТП006 | 111 | ТП009 | 148,94 | ТП013 | 221 | ТП016 | 126,76 | ТП020 | 85 | ТП023 | 583,5 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Покровское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 184 | ТП003 | 350,73 | ТП005 | 59 | ТП007 | 107 | ТП009 | 209,43 | ТП011 | 127 | ТП014 | 221 | ТП016 | 239 |
| ТП002 | 156 | ТП004 | 81 | ТП006 | 93 | ТП008 | 118 | ТП010 | 236 | ТП013 | 197 | ТП015 | 342 | ТП017 | 63 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Малоархангельск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 103 | ТП004 | 12 | ТП006 | 155 | ТП008 | 99 | ТП010 | 43 | ТП012 | 329 | ТП014 | 88 | ТП018 | 185 |
| ТП002 | 129 | ТП005 | 27 | ТП007 | 55 | ТП009 | 128 | ТП011 | 180,5 | ТП013 | 233 | ТП015 | 187 | ТП019 | 50 |
| ТП003 | 415 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП016 | 180 | ТП020 | 128 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Змиевка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 124 | ТП005 | 148 | ТП009 | 79,97 | ТП019 | 29 | ТП038 | 172 | ТП043 | 336 | ТП052 | 35 |  |  |
| ТП002 | 268 | ТП006 | 133,52 | ТП010 | 81 | ТП020 | 109 | ТП039 | 132 | ТП044 | 81 | ТП053 | 63 |  |  |
| ТП003 | 409 | ТП007 | 47 | ТП011 | 183 | ТП023 | 58 | ТП041 | 148 | ТП050 | 105 |  |  |  |  |
| ТП004 | 253 | ТП008 | 298 | ТП018 | 81 | ТП025 | 117,4 | ТП042 | 136 | ТП051 | 147 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Дросково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 173 | ТП002 | 59 | ТП003 | 64 | ТП004 | 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Глазуновка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 166 | ТП004 | 152 | ТП007 | 132 | ТП009 | 77 | ТП011 | 140 | ТП013 | 207 | ТП017 | 603 | ТП020 | 140 |
| ТП002 | 502 | ТП005 | 312 | ТП008 | 136 | ТП010 | 381 | ТП012 | 193 | ТП015 | 160 | ТП018 | 125 | ТП023 | 229 |
| ТП003 | 224 | ТП006 | 349 |  |  |  |  |  |  | ТП016 | 135 | ТП019 | 144 | ТП025 | 150 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Мценск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЦРП001 | 295 | ЗТП012 | 141 | ЗТП025 | 123 | ЗТП044 | 83 | ЗТП057 | 119 | ЗТП072 | 72 | ЗТП097 | 78 | КТП119а | 62 |
| ЦРП002 | 141 | ЗТП013 | 370 | ЗТП026 | 87 | ЗТП045 | 80 | ЗТП058 | 100 | ЗТП073 | 146 | ЗТП098 | 109 | КТП120 | 127 |
| ЦРП003 | 160 | ЗТП014 | 94 | ЗТП027 | 128 | ЗТП046 | 98 | ЗТП059 | 191 | ЗТП074 | 113 | КТП099 | 52 | КТП121 | 380 |
| ЦРП004 | 211 | ЗТП015 | 106 | ЗТП028 | 180 | ЗТП047 | 69 | ЗТП060 | 104 | ЗТП076 | 128 | КТП100 | 93 | КТП122 | 160 |
| ЦРП005 | 250 | ЗТП016 | 127 | ЗТП029 | 251 | ЗТП048 | 94 | ЗТП061 | 94 | ЗТП077 | 89 | КТП101 | 79 | КТП123 | 355 |
| ЗТП001 | 79 | ЗТП017 | 145 | ЗТП030 | 229 | ЗТП049 | 139 | ЗТП062 | 208 | ЗТП086 | 302 | КТП103 | 85 | КТП129 | 385 |
| ЗТП003 | 74 | ЗТП018 | 124 | ЗТП031 | 119 | ЗТП050 | 107 | ЗТП063 | 208 | ЗТП087 | 155 | КТП104 | 99 |  |  |
| ЗТП005 | 95 | ЗТП019 | 172 | ЗТП035 | 140 | ЗТП051 | 93 | ЗТП064 | 202 | ЗТП089 | 86 | КТП106 | 93 |  |  |
| ЗТП006 | 121 | ЗТП020 | 223 | ЗТП036 | 97 | ЗТП052 | 172 | ЗТП065 | 268 | ЗТП092 | 108 | КТП107 | 140 |  |  |
| ЗТП007 | 68 | ЗТП021 | 87 | ЗТП037 | 83 | ЗТП053 | 69 | ЗТП066 | 196 | ЗТП092а | 153 | КТП111 | 66 |  |  |
| ЗТП009 | 97 | ЗТП022 | 129 | ЗТП038 | 124 | ЗТП054 | 155 | ЗТП067 | 178 | ЗТП094 | 91 | КТП113 | 302 |  |  |
| ЗТП010 | 95 | ЗТП023 | 116 | ЗТП040 | 195 | ЗТП055 | 85 | ЗТП070 | 231 | ЗТП095 | 125 | КТП115 | 347 |  |  |
| ЗТП011 | 64 | ЗТП024 | 362 | ЗТП041 | 154 | ЗТП056 | 127 | ЗТП071 | 152 | ЗТП096 | 163 | КТП119 | 140 |  |  |

3.2. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2017 году:

- на официальном сайте общества, по адресу *орелоблэнерго.рф*, размещена интерактивная карта электрических сетей АО «Орелоблэнерго»;

- посредством объединения мероприятия по осуществлению сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и мероприятия по фактическому приему (подачи) напряжения и мощности, осуществляемому путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") сокращено на одну единицу количество этапов процедуры технологического присоединения.

3.3. В целях сокращения времени осуществления мероприятий по технологическому присоединению к сетям АО «Орелоблэнерго» энергопринимающих устройств заявителей персоналом общества в настоящее время выполняется комплекс мероприятий по внедрению автоматизированной системы технологического присоединения, а также отлаживание процесса информирования бизнеса и сбора обратной связи посредством официального сайта общества. Ожидается, что в результате реализации указанных мероприятий, среднее время подключения в 2017 году сократится на 9 дней.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 830 | 935 | 112,6% | 122 | 150 | 122,9% | 41 | 38 | 92,7% | 11 | 4 | 36,4% | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 830 | 935 | 112,6% | 122 | 150 | 122,9% | 41 | 38 | 92,7% | 11 | 4 | 36,4% | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3.1 | по вине сетевой организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | по вине сторонних лиц |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 15 | 12 | 80% | 15 | 14 | 93,3% | 25 | 23 | 92% | 60 | 40 | 66,7% | 0 | 0 | 0 |  |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 777 | 889 | 114,4% | 112 | 115 | 102,7% | 28 | 22 | 78,6% | 5 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 |  |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 1004 | 747 | 74,4% | 104 | 109 | 104,8% | 37 | 23 | 62,2% | 0 | 2 | 0% | 0 | 0 | 0 |  |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 7.1 | по вине сетевой организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.2 | по вине заявителя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 82 | 81 | % | 85 | 83 | % | 119,2 | 117,3 | % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Калькулятор для расчета стоимости технологического присоединения к электрическим сетям представлен на сайте АО «Орелоблэнерго» *- орелоблэнерго.рф*

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Категории  обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 1952 | 2955 | 151,4 | 57 | 110 | 193 | 41 | 86 | 209,8 | 47 | 115 | 244,7 | 211 | 600 | 284,4 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 709 | 1261 | 177,9 | 1 | 0 | 0 | 15 | 32 | 213,3 | 17 | 58 | 341,2 | 53 | 242 | 456,6 |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 210 | 644 | 306,7 | 25 | 64 | 256 | 2 | 11 | 550 | 0 | 2 | 200 | 14 | 63 | 450 |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 344 | 189 | 54,9 | 18 | 20 | 111,1 | 7 | 1 | 14,3 | 12 | 15 | 125 | 49 | 40 | 81,6 |
| 1.6 | прочее: удаление и обрезка деревьев, выделение спецтехники, перенос кабельных сетей. | 689 | 860 | 124,8 | 13 | 26 | 200 | 17 | 42 | 247,1 | 18 | 39 | 216,7 | 95 | 255 | 268,4 |
| 2 | Жалобы | 14 | 5 | 35,7 | 3 | 7 | 333,3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 50 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 3 | 2 | 66,7 | 0 | 7 | 700 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 3 | 1 | 33,3 | 0 | 4 | 400 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 0 | 1 | 100 | 3 | 3 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 1 | 2 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2.6 | прочее: о действиях сотрудников сетевой организации | 4 | 1 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 3528 | 4512 | 127,9 | 3 | 25 | 833,3 | 98 | 78 | 80 | 14 | 10 | 71,4 | 271 | 446 | 164,6 |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 1287 | 1930 | 150 | 1 | 0 | 0 | 94 | 64 | 68,1 | 5 | 10 | 200 | 268 | 418 | 156 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 1508 | 1885 | 125 | 2 | 8 | 400 | 1 | 7 | 700 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 300 |
| 3.4 | прочее: замена ламп и светильников уличного освещения, испытания средств защиты, поиск повреждения, ремонт и испытание кабельных линий, перенос опор воздушных линий, допуск сторонних организаций для работы в электроустановках АО «Орелоблэнерго» | 733 | 697 | 95,1 | 0 | 17 | 1700 | 3 | 7 | 233,3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 25 | 833,3 |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип  офиса | Адрес  местонахождения | Номер  телефона, адрес  электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее  время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Центр обслуживания потребителей | Центр обслуживания потребителей | г. Орел,  пл. Поликарпова,  д.8 | 8-800-250-1961  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник, среда  08.00-17.00, вторник, четверг  08.00-18.00,  пятница  08.00-15.45  без перерыва | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 15 | 20 | 5 | нет |
| 2 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Болхов, ул. Фрунзе, д. 9 | 8-48640-2-46-51  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 117 | 20 | 0 | нет |
| 3 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Верховье,  ул. Горького, д. 16 | 8-48676-2-35-80  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 146 | 20 | 0 | нет |
| 4 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Залегощь,  ул. Пушкина, д. 10 | 8-48640-2-46-51  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 120 | 23 | 0 | нет |
| 5 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Змиевка,  ул. Чапаева, д. 20 | 8-48645-2-12-21  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 322 | 25 | 0 | нет |
| 6 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Кромы,  ул. Сидельникова, д. 15 | 8-48643-2-28-71  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 94 | 20 | 0 | нет |
| 7 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Ливны,  ул. Дзержинского, д. 102 | 8-48677-7-31-73  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 375 | 25 | 10 | нет |
| 8 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Мценск,  пер. Перевозный,  д. 13 | 8-4862-4-04-47  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 314 | 20 | 5 | нет |
| 9 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Нарышкино, ул. Немкова, д. 31 | 8-48647-2-04-21  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 267 | 25 | 0 | нет |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:    Номер телефона по вопросам энергоснабжения:    Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-250-1961 8-48640-2-46-51  8-48676-2-35-80  8-48640-2-46-51  8-48645-2-12-21  8-48643-2-28-71  8-48677-7-31-73  8-4862-4-04-47  8-48647-2-04-21 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 9526 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 9320 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 1 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 3 |

4.4.  Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2017 году в АО «Орелоблэнерго» поступило 8950 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категории обращений** | **Категория обращений, в которой зарегистрировано**  **наибольшее число обращений** |
| Обращений, всего (3866) | Осуществление технологического присоединения, 1593 |
| Обращений, содержащих жалобу (13) | Оказание услуг по передаче электрической энергии, 10 |
| Обращений, содержащих заявку на оказание услуг (5071) | Осуществление технологического присоединения, 2422 |

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые АО «Орелоблэнерго» потребителям на договорной основе, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- ремонт и техническое обслуживание электросетевых объектов, находящихся на балансе потребителя;

- ремонт и техническое обслуживание сетей наружного освещения, находящихся на балансе потребителя;

- испытания средств защиты;

- поиск повреждений, ремонт и испытание кабельных линий;

- диагностика и и испытание оборудования.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"):

- проводились мероприятия по обеспечению доступности центра и пунктов обслуживания потребителей для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Целью и темой проводимых опросов являлось определение уровня удовлетворенности потребителей системой обслуживания в целом. Результаты ответов на вопросы анкеты оценивались по пятибалльной шкале, оценка 5 означает полную удовлетворенность, 1 – полную неудовлетворенность. По итогам анкетирования клиентов в 2017 году интегральная оценка удовлетворенности клиентов по рассмотрению обращений составила 4,87 балла.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В 2017 году реализованы следующие мероприятия:

- в филиалах АО «Орелоблэнерго» открыты пункты обслуживания потребителей;

- внесены изменения в алгоритм обработки обращений потребителей в целях предоставления наиболее полной информации, интересующей потребителя, на этапе приема обращения;

- организовано sms-информирование потребителей об исполнении услуги;

- внедрена электронная обработка данных по анкетированию качества обслуживания потребителей;

- расширен функционал «Личного кабинета клиента».

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Информация по обращениям потребителей размещена в Журнале учета обращений потребителей.