**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | АО «Орелоблэнерго» | **за** | 2021 | **год** |
|  | (наименование сетевой организации) |  |  |  |

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения и типу потребителей в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество потребителей с разбивкой по типу** | | | | **Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения** | | |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | **Многоквартирные дома с непосредственным управлением** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **Имеющие точки поставки на СН2 и НН** |
| **2020 г.**  (на 01.01.2021) | 67448 | 6669 | 1204 | 75321 | 951 | 73869 | 501 |
| **2021 г.**  (на 01.01.2022) | 66769 | 6839 | 1071 | 74679 | 957 | 73210 | 512 |
| **Динамика изменения** | - 1 % | + 3 % | - 11 % | - 1 % | + 1 % | - 1 % | + 2 % |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество точек поставки электрической энергии** | | | | | | | | | | |
| **Всего** | **Оборудованных приборами учета** | **С возможностью дистанционного сбора данных** | **По типу потребителей** | | | | | **По категории надежности электроснабжения** | | |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | | | **Вводные устройства  в многоквартирные дома** |
| **НН** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **I** | **II** | **III** |
| **2020 г.**  (на 01.01.2021) | | 88835 | 86650 | 4765 | 67947 | 20888 | 3232 | 17656 | 5417 | 495 | 3219 | 85121 |
| **2021 г.**  (на 01.01.2022) | | 89656 | 87271 | 6702 | 68455 | 21201 | 3256 | 17945 | 5588 | 511 | 3243 | 85902 |
| **Динамика изменения** | | + 1 % | + 1 % | + 41 % | + 1 % | + 1,5 % | + 1 % | + 1,6 % | + 3 % | + 3 % | + 1 % | + 1 % |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный**  **период** | **Распределительные пункты** | | | **Трансформаторные подстанции** | | | **Воздушные линии** | | | | **Кабельные линии** | | | |
| **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** |
| **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** |
| **2020 г.**  (на 01.01.2021) | 44 | 20 | 24 | 1151 | 489 | 662 | 1977,308 | 286,794 | 63,841 | 1626,673 | 1433,497 | 315,317 | 460,460 | 657,72 |
| **2021 г.**  (на 01.01.2022) | 44 | 20 | 24 | 1162 | 492 | 670 | 1986,394 | 285,558 | 63,841 | 1636,995 | 1443,824 | 317,266 | 462,318 | 664,240 |
| **Динамика изменения** | 0 | 0 | 0 | + 1 % | + 0,6 % | + 1,2 % | + 0,5 % | - 0,4 % | 0 | + 0,6 % | + 0,7 % | + 0,6 % | + 0,4 % | + 1,0 % |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Уровень физического износа, %** | | | | |
| **Распределительные пункты**  **и трансформаторные подстанции** | **Воздушные линии** | | **Кабельные линнии** | |
| **6 – 10 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** |
| **2020 г.**  (на 01.01.2021) | 63,62 | 52,45 | 58,18 | 58,69 | 60,60 |
| **2021 г.**  (на 01.01.2022) | 64,19 | 52,53 | 60,12 | 59,08 | 61,38 |
| **Динамика изменения** | + 0,57 % | + 0,08 % | + 1,94 % | + 0,39 % | + 0,78 % |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|  |  | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 |  |  |  |
|  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П) | 0,851 | 0,921 | + 8 % |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 1,099 | 0,902 | - 18 % |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,849 | 0,921 | + 8 % |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П) | 0,644 | 0,633 | - 2 % |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,558 | 0,556 | 0 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,645 | 0,634 | - 2 % |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П) | 5,433 | 3,441 | - 37 % |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 2,432 | 1,202 | - 51 % |
| 3.4 | HH (до 1 кВ) | 5,464 | 3,364 | - 38 % |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П) | 1,827 | 1,216 | - 33 % |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - | - |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 1,015 | 0,408 | - 60 % |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 1,835 | 1,225 | - 33 % |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П) | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистриро-  ванных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | CH1 | CH2 | НН | ВН | CH1 | CH2 | НН | потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1. | г.Орел | - | - | 1,059 | 0,973 | - | - | 0,605 | 0,708 | - | - | 0,099 | 0,731 | - | - | 0,044 | 0,342 | 0 |  |
| 2. | Ливенский межрайонный филиал | - | - | 0,000 | 1,622 | - | - | 0,000 | 1,143 | - | - | 0,000 | 0,974 | - | - | 0,000 | 0,399 | 0 |  |
| 3. | Мценский филиал | - | - | 1,255 | 0,499 | - | - | 0,641 | 0,592 | - | - | 2,413 | 2,638 | - | - | 0,436 | 0,566 | 0 |  |
| 4. | Верховский межрайонный филиал | - | - | 0,318 | 1,280 | - | - | 0,067 | 0,268 | - | - | 6,529 | 9,673 | - | - | 1,933 | 3,041 | 0 |  |
| 5. | Залегощенский межрайонный филиал | - | - | 1,875 | 1,881 | - | - | 0,500 | 0,472 | - | - | 1,683 | 5,418 | - | - | 1,000 | 1,491 | 0 |  |
| 6. | Змиевский межрайонный филиал | - | - | 0,217 | 0,244 | - | - | 0,345 | 0,342 | - | - | 22,811 | 13,581 | - | - | 7,069 | 4,837 | 0 |  |
| 7. | Кромской межрайонный филиал | - | - | 0,000 | 0,596 | - | - | 0,000 | 0,198 | - | - | 2,742 | 4,336 | - | - | 1,200 | 1,941 | 0 |  |
| 8. | Нарышкинский межрайонный филиал | - | - | 0,783 | 0,395 | - | - | 1,240 | 0,718 | - | - | 3,965 | 5,549 | - | - | 1,860 | 2,559 | 0 |  |
| 9. | Болховский участок | - | - | 0,425 | 0,767 | - | - | 0,533 | 0,618 | - | - | 2,367 | 2,447 | - | - | 0,867 | 0,733 | 0 |  |
| 10. | Знаменский участок | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |  |
| 11. | Всего по сетевой организации | - | - | **0,902** | **0,921** | - | - | **0,556** | **0,634** | - | - | **1,202** | **3,364** | - | - | **0,408** | **1,225** | **0** |  |

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2021 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Реконструкция и капитальный ремонт ВЛ с применением СИП | | 62,680 км |
| 2. | Реконструкция и капитальный ремонт КЛ | | 9,497 км |
| 3. | Замена изношенных силовых трансформаторов на новые трансформаторы | | 36 шт. |
| 4. | Замена оборудования в РУ-6/10/0,4 кВ | | 81 ед. |
| 5. | Установка устройств дуговой защиты в РП | | 25 компл. |
| 6. | Установка микропроцессорной защиты и автоматики в РП | | 21 ед. |
| 7. | Построение АИИСКУЭ в распределительных сетях 6/10 кВ по питающим центрам | | 4 мероприятия |
| 8. | Построение АСКУЭ в распределительных сетях 0,4 кВ на вводах в ТП и ВРУ | | 176 мероприятий |
| 9. | Внедрение автоматизированной системы управления на базе программы «Модус». | |  |
| 10. | Строительство новых трансформаторных подстанций ТП 6-10/0,4 кВ взамен ветхих ликвидируемых | | 12 шт. |
| 11. | Замена масляных выключателей на вакуумные выключатели | | 19 шт. |
| 12. | Внедрение средств контроля КЛ и ВЛ | | 12 ед.обор. |
| 13. | Оснащение производственных служб оборудованием, спецтехникой и приборами – | | приобретено 7 единиц спецтехники, и 8 приборов |
| 14 | Проведение периодического контроля качества электрической энергии в распределительных сетях: | В октябре 2021 г в АО «Орелоблэнерго» органом по сертификации электрической энергии (ОС ЭЭ АНО «ЭлектроСертификация» г. Москва) был проведён инспекционный контроль за сертифицированной электрической энергией, отпускаемой потребителям из распределительных сетей АО «Орелоблэнерго», с целью установления соответствия продукции требованиям нормативных документов, подтвержденным при сертификации.  По результатам испытаний инспекционного контроля принято Решение № 12/21 от 12.10.2021года: Провести обязательную сертификацию электрической энергии в распределительных сетях на соответствие требованиям к качеству электрической энергии, установленным в ГОСТ 32144-2013 (п4.2.1, 4.2.2). На основании Решения №12/21 от 19 октября 2021года выдан сертификат соответствия № РОСС RU С-RU. ЭА08.В.00078/21 сроком действия с 19.10.2021г по 18.10.2024 г. | |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде (на 01.01.2022):

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г.Орел**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 267,8 | ТП046 | 143 | ТП137 | 181,5 | ТП354 | 49 | ТП446 | 135 | ТП565 | 314,4 | ТП676 | 172 | ТП805 | 56,42 |
| РП02 | 319 | ТП049 | 116 | ТП138 | 175 | ТП355 | 129 | ТП447 | 221 | ТП566 | 642,32 | ТП677 | -13 | ТП806 | 107 |
| РП03 | 464 | ТП050 | 230 | ТП139 | -101 | ТП362 | 229 | ТП450 | 67 | ТП567 | 582,15 | ТП678 | 29 | ТП807 | 195 |
| РП04 | 453 | ТП051 | 157 | ТП140 | 56 | ТП363 | -12 | ТП451 | 139 | ТП568 | 81,1 | ТП679 | -9 | ТП808 | 259 |
| РП05 | 391,45 | ТП052 | 188 | ТП141 | 121 | ТП364 | 150 | ТП452 | 9,64 | ТП570 | 784,63 | ТП680 | 146 | ТП809 | 15 |
| РП07 | 473 | ТП053 | 78 | ТП149 | 702,8 | ТП365 | 64 | ТП456 | 10 | ТП571 | 465,48 | ТП681 | 50 | ТП811 | 142 |
| РП08 | 350 | ТП054 | 158,42 | ТП150 | 118 | ТП368 | 438,6 | ТП457 | -32 | ТП572 | 669,18 | ТП682 | 58,5 | ТП812 | 545 |
| РП10 | 396,982 | ТП055 | 17 | ТП152 | 160 | ТП370 | 189 | ТП458 | 241 | ТП574 | 466,69 | ТП685 | 16 | ТП813 | 129,85 |
| РП11 | 53 | ТП056 | 142 | ТП153 | 1446,8 | ТП371 | 6 | ТП459 | 26 | ТП575 | 673,25 | ТП686 | 87 | ТП815 | 130,75 |
| РП12 | 147,3 | ТП058 | -6,5 | ТП154 | 166 | ТП373 | 122 | ТП461 | 10 | ТП576 | 464,6 | ТП692 | 234 | ТП816 | -15 |
| РП13 | 37,5 | ТП061 | 128 | ТП156 | 289,81 | ТП375 | 67,1 | ТП462 | 84,5 | ТП577 | 823,02 | ТП696 | 125 | ТП818 | 428 |
| РП14 | 245,5 | ТП062 | 58 | ТП159 | 68,5 | ТП376 | 270,6 | ТП465 | 0,2 | ТП578 | 474,62 | ТП699 | 348 | ТП820 | 185 |
| РП15 | 268,5 | ТП063 | 34 | ТП160 | 10 | ТП378 | 112 | ТП466 | 48 | ТП584 | 51 | ТП700 | 690 | ТП821 | 39,5 |
| РП16 | 284 | ТП064 | 71 | ТП167 | 861,32 | ТП379 | 79 | ТП468 | 28,3 | ТП596 | 10 | ТП701 | 31 | ТП822 | 78 |
| РП17 | 303,45 | ТП065 | 48 | ТП168 | 506 | ТП380 | 74 | ТП469 | 40 | ТП597 | 779,63 | ТП702 | 55,78 | ТП823 | 113,19 |
| РП18 | 75,8 | ТП066 | 138 | ТП176 | 264 | ТП381 | 233 | ТП470 | -8 | ТП601 | 134 | ТП703 | 25 | ТП824 | 68 |
| РП19 | 132,92 | ТП067 | 4 | ТП178 | 396 | ТП384 | 85 | ТП475 | 206,91 | ТП604 | 89 | ТП704 | 148 | ТП825 | 200 |
| РП20 | 57,5 | ТП068 | 420 | ТП183 | 250 | ТП385 | 54 | ТП477 | 247,82 | ТП606 | 115 | ТП705 | 202,2 | ТП826 | 353,1 |
| РП21 | 222,5 | ТП069 | 58 | ТП184 | 272,8 | ТП386 | 69 | ТП481 | 112,5 | ТП607 | 102 | ТП706 | 178,5 | ТП827 | 73,2 |
| РП22 | 167 | ТП070 | 254,5 | ТП185 | 503,05 | ТП387 | 61 | ТП483 | 18 | ТП608 | 218 | ТП708 | 306 | ТП829 | 203 |
| РП23 | 97,5 | ТП073 | 145 | ТП188 | 340,42 | ТП388 | 109 | ТП484 | 73 | ТП609 | 232 | ТП710 | 170 | ТП830 | 194,84 |
| РП24 | 357 | ТП074 | 48 | ТП201 | 127,1 | ТП389 | 83 | ТП485 | 214 | ТП611 | 32,5 | ТП712 | 218,5 | ТП831 | 83 |
| РП25 | 161 | ТП077 | 36,92 | ТП202 | 13,02 | ТП390 | 63 | ТП486 | 202 | ТП612 | 292 | ТП713 | 11 | ТП832 | 19 |
| РП26 | 221 | ТП078 | -17 | ТП206 | 566 | ТП392 | 80 | ТП488 | 189,5 | ТП613 | 116 | ТП714 | 136,6 | ТП833 | 50 |
| РП27 | 321,12 | ТП079 | 103 | ТП207 | 479 | ТП393 | 137 | ТП490 | 368 | ТП614 | 375 | ТП715 | 161,5 | ТП834 | 38 |
| РП28 | 91,8 | ТП080 | -91,88 | ТП208 | 457 | ТП394 | 203 | ТП491 | 148,5 | ТП616 | -11 | ТП716 | 388 | ТП835 | 107 |
| РП29 | 8,5 | ТП082 | 49 | ТП212 | 1086,06 | ТП397 | 55,8 | ТП492 | 45 | ТП617 | 105 | ТП717 | 151 | ТП836 | 115 |
| РП30 | 247 | ТП083 | 21,72 | ТП220 | 743,01 | ТП398 | 220 | ТП493 | 17 | ТП619 | 19 | ТП718 | 34 | ТП837 | 250 |
| РП31 | 375 | ТП085 | 108,2 | ТП221 | 616,24 | ТП399 | 205,3 | ТП494 | -7 | ТП621 | 96 | ТП719 | 217 | ТП838 | 166 |
| РП33 | 435 | ТП087 | 61 | ТП222 | 765,6 | ТП400 | 142 | ТП495 | 62 | ТП622 | 174 | ТП720 | 178,5 | ТП839 | 535 |
| РП34 | 348,41 | ТП089 | 549 | ТП223 | 546,42 | ТП401 | 44 | ТП496 | 400 | ТП623 | 1143,5 | ТП721 | 141 | ТП840 | 63 |
| РП36 | 755,05 | ТП090 | 370 | ТП224 | 250 | ТП403 | 23 | ТП497 | 199,14 | ТП625 | 102 | ТП722 | 14,2 | ТП841 | 204 |
| РП37 | 642,64 | ТП091 | 130,52 | ТП225 | 914,55 | ТП408 | 42 | ТП500 | 174,36 | ТП626 | 379 | ТП723 | 82 | ТП842 | 257 |
| ТП001 | 254 | ТП098 | 279 | ТП226 | 1033,48 | ТП409 | 22 | ТП503 | 47,94 | ТП628 | 106,66 | ТП725 | 340 | ТП843 | 74 |
| ТП003 | 44 | ТП099 | 44 | ТП300 | 220 | ТП410 | 34 | ТП504 | 42 | ТП631 | 146 | ТП726 | 334,8 | ТП845 | 155 |
| ТП004 | 13,5 | ТП100 | 219,6 | ТП301 | 49 | ТП411 | 47 | ТП505 | 29 | ТП632 | 30 | ТП727 | 190 | ТП847 | 308 |
| ТП005 | 100 | ТП101 | 446 | ТП302 | 406 | ТП412 | 119,92 | ТП506 | 115 | ТП633 | 16,8 | ТП733 | 48 | ТП848 | 209,84 |
| ТП006 | 112 | ТП102 | 228 | ТП303 | 121,75 | ТП413 | 51 | ТП508 | 19,96 | ТП634 | 206 | ТП737 | -24 | ТП851 | 164 |
| ТП007 | 4442,3 | ТП103 | 191 | ТП304 | 92,5 | ТП414 | 306 | ТП511 | 54 | ТП635 | 72 | ТП738 | 98 | ТП852 | 289 |
| ТП008 | 343 | ТП104 | 406,6 | ТП305 | 49 | ТП415 | 268 | ТП513 | 39 | ТП636 | 351 | ТП739 | -10 | ТП853 | 20 |
| ТП009 | 212 | ТП105 | 151,72 | ТП306 | 49 | ТП416 | 41,5 | ТП514 | 154,92 | ТП640 | 573,1 | ТП743 | 225,38 | ТП854 | 67 |
| ТП010 | 392 | ТП106 | 36 | ТП307 | 60 | ТП417 | 82 | ТП515 | 67,8 | ТП641 | 51 | ТП744 | 68 | ТП856 | 327,6 |
| ТП011 | 108,99 | ТП107 | 297 | ТП308 | 52 | ТП418 | 69 | ТП516 | 104,5 | ТП642 | 125 | ТП745 | 38 | ТП860 | 250 |
| ТП012 | 120,34 | ТП109 | 249 | ТП309 | 8,5 | ТП419 | 206 | ТП517 | 108 | ТП643 | 203 | ТП746 | 979,1 | ТП861 | 281 |
| ТП013 | 491 | ТП110 | 120,7 | ТП310 | 164 | ТП420 | 128,15 | ТП518 | 66,88 | ТП646 | -18 | ТП748 | 185,33 | ТП861н | 380 |
| ТП015 | 258 | ТП111 | 453 | ТП311 | 88,5 | ТП422 | 195 | ТП519 | 18,5 | ТП648 | 157 | ТП750 | 15 | ТП862 | 356,74 |
| ТП016 | 231,4 | ТП112 | 242 | ТП312 | 261 | ТП423 | 75 | ТП520 | 42,92 | ТП649 | 51 | ТП753 | 330 | ТП871 | 23 |
| ТП018 | 392 | ТП113 | 181 | ТП313 | 341 | ТП424 | 63,9 | ТП524 | 138,5 | ТП650 | 46 | ТП756 | 376,82 | ТП872 | 224 |
| ТП019 | 172 | ТП114 | 221,5 | ТП314 | 106 | ТП426 | 182 | ТП530 | 63 | ТП651 | 37 | ТП757 | 781 | ТП873 | 226 |
| ТП020 | 87 | ТП115 | 248 | ТП316 | 939,83 | ТП427 | 62 | ТП538 | 220 | ТП652 | 21,8 | ТП758 | 235 | ТП874 | 275 |
| ТП021 | 338 | ТП116 | 400 | ТП317 | 1235 | ТП429 | 32 | ТП539 | 515 | ТП653 | 235 | ТП760 | 345,5 | ТП875 | 200 |
| ТП023 | 496,8 | ТП117 | 7 | ТП322 | 55 | ТП431 | 36 | ТП540 | 396 | ТП654 | 213 | ТП761 | 711,8 | ТП876 | 182,94 |
| ТП024 | 205 | ТП118 | 251 | ТП323 | 95 | ТП432 | 76,5 | ТП541 | 84 | ТП655 | 116 | ТП762 | 66,76 | ТП877 | 515,8 |
| ТП027 | -28 | ТП119 | 216,96 | ТП331 | 182,5 | ТП433 | 186 | ТП544 | 1039,9 | ТП656 | 115 | ТП763 | 465,9 | ТП878 | 174,34 |
| ТП028 | 63 | ТП122 | 84,26 | ТП332 | 140 | ТП434 | 365 | ТП547 | 273 | ТП657 | 128 | ТП767 | 409,4 | ТП879 | 264,7 |
| ТП029 | 125 | ТП123 | 34 | ТП333 | -37 | ТП435 | 43,84 | ТП548 | 697,59 | ТП658 | 90,4 | ТП770 | 116 | ТП881 | 411 |
| ТП031 | 51,34 | ТП125 | 259 | ТП334 | 220,324 | ТП436 | 253 | ТП549 | 377 | ТП659 | 79 | ТП781 | 65 | ТП882 | 40 |
| ТП032 | 258,9 | ТП126 | 101,42 | ТП335 | 70 | ТП437 | 110,5 | ТП550 | 402,1 | ТП660 | -63 | ТП785 | 126 | ТП883 | 55 |
| ТП033 | 355 | ТП127 | 21 | ТП336 | 33 | ТП438 | 147 | ТП552 | 247 | ТП663 | 312,13 | ТП786 | 250 | ТП886 | 218,67 |
| ТП034 | 235 | ТП128 | 118 | ТП341 | 202,5 | ТП439 | 16 | ТП554 | 467,11 | ТП669 | -11 | ТП787 | 1046,13 | ТП887 | 157,86 |
| ТП035 | 193 | ТП129 | 27,5 | ТП344 | 15,9 | ТП440 | 411 | ТП556 | 183,75 | ТП670 | 86 | ТП799 | 415 | ТП891 | 1293,17 |
| ТП037 | 102 | ТП130 | 378,5 | ТП345 | 33 | ТП441 | 312 | ТП557 | 373,8 | ТП671 | -14 | ТП800 | 245 | ТП892 | 1248,7 |
| ТП041 | 110 | ТП132 | 297 | ТП347 | 49,9 | ТП442 | 360,5 | ТП558 | 323,92 | ТП672 | 32 | ТП801 | 152 | ТП893 | 1297,28 |
| ТП042 | 3 | ТП133 | 60 | ТП350 | 935,2 | ТП443 | 29 | ТП561 | 790 | ТП673 | 26 | ТП802 | 210 |  |  |
| ТП043 | 214,28 | ТП134 | 66 | ТП351 | 76 | ТП444 | 138 | ТП562 | 571,3 | ТП674 | -5 | ТП803 | 119 |  |  |
| ТП044 | 140 | ТП135 | 238,62 | ТП353 | 254,92 | ТП445 | 35 | ТП563 | 1087,2 | ТП675 | 76 | ТП804 | 191,5 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Ливны**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 341,95 | ТП019 | 156,5 | ТП037 | 5 | ТП055 | 474 | ТП102 | 130 | ТП127 | 153 | ТП150 | 208 | ТП180 | 132 |
| ТП001а | 228,97 | ТП020 | 242,5 | ТП038 | 23 | ТП056 | 452,48 | ТП104 | 159 | ТП128 | 313 | ТП151 | 157 | ТП182 | 212 |
| ТП002 | 22 | ТП021 | 528 | ТП039 | 44 | ТП057 | 19 | ТП105 | 4 | ТП129 | 53,41 | ТП152 | 229,94 | ТП184 | 89,5 |
| ТП003 | 203,5 | ТП022 | 261,85 | ТП040 | 173 | ТП058 | 46,42 | ТП106 | 200,5 | ТП130 | 57 | ТП153 | 62 | ТП188 | 134 |
| ТП004 | 29 | ТП023 | 94 | ТП041 | 83,97 | ТП059 | 193,5 | ТП107 | 251,97 | ТП131 | 305 | ТП155 | 234,97 | ТП189 | 57 |
| ТП005 | 54,9 | ТП024 | 167 | ТП042 | 31 | ТП060 | 3 | ТП108 | 1,5 | ТП132 | 159,91 | ТП156 | 190 | ТП190 | 90 |
| ТП006 | 107,2 | ТП025 | 237,91 | ТП043 | 103 | ТП061 | 120 | ТП110 | 13,31 | ТП133 | 246 | ТП158 | 260,24 | ТП193 | 241 |
| ТП007 | 226,95 | ТП026 | 316,5 | ТП044 | 272 | ТП062 | 77 | ТП111 | 160,5 | ТП135 | 68 | ТП160 | 8 | ТП194 | 570 |
| ТП008 | 391 | ТП027 | 25 | ТП045 | 40,5 | ТП069 | 25 | ТП112 | 207,95 | ТП136 | 73,29 | ТП161 | 144 | ТП201 | 93 |
| ТП009 | 250,91 | ТП028 | 36 | ТП046 | 4,44 | ТП081 | 62,97 | ТП115 | 169,79 | ТП138 | 59 | ТП162 | 91 | ТП204 | 233 |
| ТП010 | 515 | ТП029 | 99,5 | ТП047 | 146,87 | ТП088 | 60 | ТП118 | 75 | ТП139 | 247,97 | ТП163 | 48 | ТП206 | 35 |
| ТП011 | 211,88 | ТП030 | 104,85 | ТП048 | 355 | ТП093 | 318,24 | ТП119 | 79,82 | ТП141 | 197,5 | ТП164 | 226,5 |  |  |
| ТП013 | 61,5 | ТП031 | 41,5 | ТП049 | 231 | ТП094 | 503 | ТП120 | 12,41 | ТП142 | 29 | ТП165 | 201 |  |  |
| ТП014 | 237,3 | ТП032 | 138,5 | ТП051 | 71,97 | ТП096 | 153 | ТП121 | 92 | ТП143 | 112 | ТП166 | 214,558 |  |  |
| ТП015 | 48,5 | ТП033 | 145,95 | ТП052 | 275,496 | ТП097 | 356,88 | ТП122 | -27 | ТП144 | 74,97 | ТП167 | 296 |  |  |
| ТП016 | 109,88 | ТП034 | 123,94 | ТП053 | 14 | ТП098 | 343,88 | ТП123 | 319 | ТП147 | 110 | ТП168 | 406,4 |  |  |
| ТП017 | 229 | ТП035 | -7,2 | ТП054 | 55,5 | ТП100 | 244 | ТП124 | 213,85 | ТП148 | 197 | ТП172 | 61 |  |  |
| ТП018 | 112 | ТП036 | 130,98 | ЦРП | 765,5 | ТП101 | 26 | ТП126 | 35,2 | ТП149 | 174 | ТП179 | 73,5 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Колпна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 548,01 | ТП005 | 200 | ТП009 | 100 | ТП013 | 76 | ТП017 | 414 | ТП021 | 322 | ТП037 | 109,2 |  |  |
| ТП002 | 300,88 | ТП006 | 378,5 | ТП010 | 160 | ТП014 | 259 | ТП018 | 122 | ТП022 | 124 | ТП038 | 63 |  |  |
| ТП003 | 300 | ТП007 | 30 | ТП011 | 110,5 | ТП015 | 113 | ТП019 | 182,88 | ТП023 | 237 | ТП039 | 205 |  |  |
| ТП004 | 131 | ТП008 | 241 | ТП012 | 155,5 | ТП016 | 166 | ТП020 | 113 | ТП035 | 44 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Долгое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КТП | 128 | ТП002 | 211,85 | ТП004 | 286,46 | ТП006 | 18,64 | ТП008 | 125 | ТП010 | 137 | ТП012 | 131,5 | ТП015 | 185,45 |
| ТП001 | 169,5 | ТП003 | 251,94 | ТП005 | 283,88 | ТП007 | 91 | ТП009 | 83,5 | ТП011 | 129 | ТП013 | 25 | ТП019 | 52 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Болхов**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 76 | ТП005 | 279 | ТП009 | 97 | ТП013 | 8 | ТП020 | 295 | ТП028 | 158 | ТП037 | 150 | ТП046 | 205 |
| ТП002 | 235 | ТП006 | 342 | ТП010 | 159 | ТП015 | 250 | ТП024 | 173 | ТП030 | 14,6 | ТП040 | 182 | ТП048 | 400 |
| ТП003 | 156 | ТП007 | 221 | ТП011 | 207 | ТП016 | 16 | ТП025 | 78 | ТП031 | 176 | ТП041 | 39 | ТП052 | 9 |
| ТП004 | 270 | ТП008 | 90,97 | ТП012 | 202 | ТП018 | -21 | ТП027 | 189,5 | ТП036 | 78 | ТП042 | 522 | ТП055 | 105 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП045 | 23 | ТП056 | 247 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Знаменское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 100 | ТП002 | 183 | ТП003 | 218 | ТП004 | 318 | ТП005 | 168 | ТП006 | 223 | ТП007 | 235 | ТП008 | 227 |
| ТП009 | 136 | ТП010 | 137 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хомутово**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 136 | ТП002 | 174 | ТП003 | 243 | ТП004 | 287 | ТП005 | 190 | ТП006 | 112 | ТП007 | 121 | ТП008 | 145 |
| ТП009 | 115 | ТП010 | 220 | ТП012 | 93 | ТП013 | 392 | ТП014 | 151 | ТП015 | 186 | ТП016 | 351 | ТП017 | 57,5 |
| ТП018 | 212 | ТП019 | 83 | ТП021 | 38 | ТП022 | 235 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Русский Брод**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 96 | ТП003 | 103 | ТП004 | 121 | ТП006 | 321 | ТП007 | 343 | ТП008 | 109 | ТП009 | 271,85 | ТП010 | 206 |
| ТП011 | 131 | ТП012 | 54 | ТП013 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Красная Заря**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 10,5 | ТП002 | 230 | ТП006 | 306 | ТП007 | 140 | ТП008 | 273 | ТП010 | 30 | ТП012 | 7 | ТП013 | 128 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Верховье**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 26 | ТП005 | 61 | ТП012 | 134,82 | ТП016 | 30 | ТП019 | 103 | ТП024 | 278 | ТП029 | 42 |  |  |
| ТП003 | 18 | ТП007 | 10 | ТП013 | 162,85 | ТП017 | 197 | ТП020 | 45 | ТП027 | 143 | ТП030 | 69,5 |  |  |
| ТП004 | 186 | ТП011 | 24,82 | ТП014 | 150,82 | ТП018 | 104,79 | ТП022 | 15 | ТП028 | 108 | ТП031 | 17 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Сосково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 60,88 | ТП002 | 94 | ТП003 | 141 | ТП004 | 184 | ТП005 | 204,69 | ТП006 | 178 | ТП007 | 202 | ТП008 | 125,4 |
| ТП009 | 33 | ТП010 | 220 | ТП011 | 100 | ТП012 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Шаблыкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 198,75 | ТП002 | 29 | ТП003 | 118,68 | ТП004 | 289 | ТП005 | 123 | ТП006 | 207 | ТП007 | 94 | ТП008 | 77 |
| ТП009 | 97 | ТП010 | 134 | ТП011 | 61 | ТП013 | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хотынец**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 141,88 | ТП003 | 8 | ТП005 | 131 | ТП007 | 144 | ТП009 | 121 | ТП011 | 34 | ТП013 | 152 | ТП015 | 329,97 |
| ТП002 | 19,97 | ТП004 | 144 | ТП006 | 105 | ТП008 | 52 | ТП010 | 15,5 | ТП012 | 84 | ТП014 | 137 | ТП016 | 239 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Нарышкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 55,94 | ТП004 | 224,14 | ТП007 | 71,88 | ТП010 | 212,19 | ТП013 | 33,91 | ТП016 | -6 | ТП048 | 446,5 | ТП051 | 70 |
| ТП002 | -7 | ТП005 | -13 | ТП008 | 17 | ТП011 | 157,75 | ТП014 | 150 | ТП017 | 86 | ТП049 | 85 | ТП053 | 36 |
| ТП003 | 20,94 | ТП006 | 88,67 | ТП009 | 51,58 | ТП012 | 154 | ТП015 | 35,89 | ТП047 | 160 | ТП050 | 202 | ТП055 | 250 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Новосиль**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 17 | ТП003 | 53 | ТП005 | 100 | ТП007 | 279 | ТП009 | 45 | ТП010 | 80 | ТП012 | 124 | ТП014 | 30 |
| ТП002 | 48 | ТП004 | 47,5 | ТП006 | 88 | ТП008 | 34 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Моховое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 243 | ТП002 | 38 | ТП003 | 111 | ТП004 | 106 | ТП005 | 109 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Корсаково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 91 | ТП002 | 49 | ТП003 | 41 | ТП004 | 166 | ТП005 | 95,5 | ТП006 | 269,5 | ТП007 | 241 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Залегощь**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | -3 | ТП006 | 164 | ТП011 | 99 | ТП015 | 122,25 | ТП019 | 91,91 | ТП022 | 140 | ТП026 | 75,91 | ТП029 | 234 |
| ТП003 | 338,97 | ТП007 | 158,6 | ТП012 | 84 | ТП016 | 171 | ТП020 | 97 | ТП024 | 340,91 | ТП027 | 248,82 | ТП030 | 134 |
| ТП004 | 53 | ТП008 | 59 | ТП013 | 117,97 | ТП018 | 149 | ТП021 | 23,61 | ТП025 | 198 | ТП028 | 3 | ТП031 | 88 |
| ТП005 | 65,97 | ТП009 | 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Тросна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 196 | ТП002 | 240 | ТП003 | 129 | ТП004 | 73 | ТП005 | 226 | ТП006 | 63 | ТП008 | 78 | ТП009 | 213 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Дмитровск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 155,76 | ТП003 | 172,74 | ТП005 | 304,98 | ТП007 | 277,96 | ТП010 | 106 | ТП015 | 118,88 | ТП018 | 343 | ТП020 | 110,2 |
| ТП002 | 176 | ТП004 | 240,94 | ТП006 | 137,71 | ТП008 | 139,76 | ТП011 | 359 | ТП017 | 271 | ТП019 | 54 | РП01 | 157 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Кромы**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | -6 | ТП004 | 97 | ТП007 | 91 | ТП011 | 185,95 | ТП014 | -8 | ТП017 | 208,46 | ТП020 | 75 | ТП023 | 577,5 |
| ТП002 | 64 | ТП005 | 241 | ТП008 | -3 | ТП012 | 84,94 | ТП015 | 292 | ТП018 | 569 | ТП021 | 128 | ТП024 | 96 |
| ТП003 | 217,6 | ТП006 | 111 | ТП009 | 148,94 | ТП013 | 201 | ТП016 | 126,7 | ТП019 | 154 | ТП022 | 99,58 | ТП025 | 21 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Покровское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 179 | ТП003 | 324,73 | ТП005 | 24 | ТП007 | 99 | ТП009 | 148,43 | ТП011 | 110 | ТП014 | 216 | ТП016 | 239 |
| ТП002 | 121 | ТП004 | 76 | ТП006 | 93 | ТП008 | 88,7 | ТП010 | 166 | ТП013 | 197 | ТП015 | 342 | ТП017 | 43 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП018 | 5 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Малоархангельск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 93 | ТП004 | -5 | ТП007 | 45 | ТП010 | 38 | ТП013 | 233 | ТП016 | 180 | ТП020 | 113 |  |  |
| ТП002 | 111 | ТП005 | 12 | ТП008 | 99 | ТП011 | 173,5 | ТП014 | 88 | ТП018 | 185 | ТП021 | 160 |  |  |
| ТП003 | 395 | ТП006 | 155 | ТП009 | 128 | ТП012 | 317 | ТП015 | 117 | ТП019 | 50 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Змиевка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 58 | ТП005 | 127 | ТП009 | 64,97 | ТП019 | 17 | ТП038 | 172 | ТП043 | 311 | ТП052 | -10 |  |  |
| ТП002 | 248 | ТП006 | 92,52 | ТП010 | 74,97 | ТП020 | 109 | ТП039 | 122 | ТП044 | 61 | ТП053 | 53 |  |  |
| ТП003 | 334 | ТП007 | 37 | ТП011 | 132 | ТП023 | 58 | ТП041 | 123 | ТП050 | 31 | ТП055 | 138 |  |  |
| ТП004 | 253 | ТП008 | 263 | ТП018 | 72 | ТП025 | 75,4 | ТП042 | 126 | ТП051 | 95 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Дросково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 126,5 | ТП002 | 37 | ТП003 | 20 | ТП004 | 70 | ТП005 | 145 | ТП006 | 35 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Глазуновка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 156 | ТП004 | 127 | ТП007 | 110 | ТП010 | 359 | ТП013 | 117 | ТП017 | 595 | ТП020 | 110 | ТП026 | 90 |
| ТП002 | 485 | ТП005 | 299 | ТП008 | 136 | ТП011 | 140 | ТП015 | 160 | ТП018 | 110 | ТП022 | 130 | ТП027 | 132 |
| ТП003 | 219 | ТП006 | 349 | ТП009 | 62 | ТП012 | 153 | ТП016 | 80 | ТП019 | 144 | ТП023 | 204 | ТП030 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП025 | 133 | ТП031 | 150 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Мценск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЦРП001 | 268,5 | ЗТП012 | 141 | ЗТП025 | -23 | ЗТП044 | 7 | ЗТП057 | 59 | ЗТП072 | 6 | ЗТП097 | -13 | КТП119а | 62 |
| ЦРП002 | 131 | ЗТП013 | 340 | ЗТП026 | 72 | ЗТП045 | 80 | ЗТП058 | 100 | ЗТП073 | 111 | ЗТП098 | 44 | КТП120 | 3 |
| ЦРП003 | -7 | ЗТП014 | 82 | ЗТП027 | 88 | ЗТП046 | 88 | ЗТП059 | 191 | ЗТП074 | 113 | КТП099 | 6 | КТП121 | 351 |
| ЦРП004 | 197 | ЗТП015 | 106 | ЗТП028 | 180 | ЗТП047 | 47 | ЗТП060 | 104 | ЗТП076 | 128 | КТП100 | 73 | КТП122 | 150 |
| ЦРП005 | 174,76 | ЗТП016 | 95 | ЗТП029 | 251 | ЗТП048 | 94 | ЗТП061 | 94 | ЗТП077 | 39 | КТП101 | 1 | КТП123 | 254 |
| ЗТП001 | 67 | ЗТП017 | 130 | ЗТП030 | 222 | ЗТП049 | 19 | ЗТП062 | 208 | ЗТП086 | 302 | КТП103 | 52 | ТП127 | 1900 |
| ЗТП003 | 49 | ЗТП018 | 22 | ЗТП031 | 119 | ЗТП050 | 107 | ЗТП063 | 208 | ЗТП087 | -22 | КТП104 | 94 | КТП128 | -7 |
| ЗТП005 | 70 | ЗТП019 | 142 | ЗТП035 | 25 | ЗТП051 | 79 | ЗТП064 | 190 | ЗТП089 | 86 | КТП106 | 46 | КТП129 | 315 |
| ЗТП006 | 121 | ЗТП020 | 223 | ЗТП036 | 97 | ЗТП052 | 172 | ЗТП065 | 239 | ЗТП092 | 96 | КТП107 | 38 | КТП132 | 205,3 |
| ЗТП007 | 53 | ЗТП021 | 87 | ЗТП037 | 81 | ЗТП053 | 69 | ЗТП066 | 148 | ЗТП092а | 153 | КТП111 | 46 | КТП134 | 400 |
| ЗТП009 | 49 | ЗТП022 | 27 | ЗТП038 | 76 | ЗТП054 | 120 | ЗТП067 | 178 | ЗТП094 | 77 | КТП113 | 302 | КТП135 | 547 |
| ЗТП010 | 73 | ЗТП023 | 43 | ЗТП040 | 155 | ЗТП055 | 48 | ЗТП070 | 231 | ЗТП095 | 225 | КТП115 | 347 | КТП138 | 225 |
| ЗТП011 | 64 | ЗТП024 | 347 | ЗТП041 | 144 | ЗТП056 | 109 | ЗТП071 | 152 | ЗТП096 | 148 | КТП119 | 140 | ТП139 | 25 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП140 | 10 |

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 868 | 1190 | + 37 % | 116 | 155 | + 34 % | 52 | 40 | - 23 % | 8 | 7 | - 12 % | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 805 | 1190 | + 37 % | 116 | 155 | + 34 % | 52 | 40 | - 23 % | 8 | 7 | - 12 % | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 5 | 5 | 0 % | 7 | 6 | - 14 % | 15 | 14 | - 7 % | 32 | 29 | - 9 % | 0 | 0 |  |  |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 803 | 1124 | + 40 % | 98 | 113 | + 15 % | 32 | 27 | - 16 % | 2 | 3 | + 50 % | 0 | 0 |  |  |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 767 | 1006 | + 31 % | 108 | 76 | - 30 % | 30 | 20 | - 33 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 57 | 38 | - 33 % | 73 | 65 | - 11 % | 105 | 96 | - 9 % | 184 | 16 | - 13 % | 0 | 0 | 0 |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Калькулятор для расчета стоимости технологического присоединения к электрическим сетям представлен на сайте АО «Орелоблэнерго» *- орелоблэнерго.рф*

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Категории  обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 3004 | 2173 | - 28 % | 215 | 469 | + 118 % | 573 | 809 | + 41 % | 69 | 135 | + 95 % | 411 | 345 | - 16 % |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 556 | 281 | - 49 % | 5 | 4 | - 20 % | 78 | 162 | + 107 % | 47 | 60 | + 28 % | 94 | 56 | - 40 % |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 1222 | 1002 | - 18 % | 191 | 447 | + 134 % | 275 | 260 | - 41 % | 5 | 16 | + 220 % | 45 | 41 | - 9 % |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 513 | 363 | - 29 % | 9 | 10 | + 11 % | 48 | 112 | + 133 % | 3 | 19 | + 533 % | 39 | 77 | + 97 % |
| 1.6 | прочее: удаление и обрезка деревьев, выделение спецтехники, перенос кабельных сетей. | 730 | 527 | - 28 % | 10 | 8 | - 20 % | 176 | 275 | + 56 % | 14 | 40 | + 185 % | 234 | 171 | - 27 % |
| 2 | Жалобы | 5 | 4 | - 20 % | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | + 100 % | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 5 | 4 | - 20 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | + 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | + 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 5 | 4 | - 20 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | прочее: о действиях сотрудников сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 2925 | 1952 | - 33 % | 5 | 3 | - 40 % | 939 | 2034 | + 117 % | 19 | 31 | + 63 % | 114 | 131 | + 15 % |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 1861 | 1219 | - 34 % | 0 | 0 | 0 | 840 | 1904 | + 127 % | 14 | 23 | + 64 % | 77 | 77 | 0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 348 | 8 | - 98 % | 1 | 2 | + 100 % | 8 | 2 | - 75 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | прочее: замена ламп и светильников уличного освещения, испытания средств защиты, поиск повреждения, ремонт и испытание кабельных линий, перенос опор воздушных линий, допуск сторонних организаций для работы в электроустановках АО «Орелоблэнерго» | 716 | 725 | + 1 % | 4 | 1 | - 75 % | 91 | 128 | + 41 % | 5 | 8 | + 60 % | 37 | 54 | + 46 % |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип  офиса | Адрес  местонахождения | Номер  телефона, адрес  электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее  время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Центр обслуживания потребителей | Центр обслуживания потребителей | г. Орел,  пл. Поликарпова,  д.8 | 8-800-250-1961  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник, среда  08.00-17.00, вторник, четверг  08.00-18.00,  пятница  08.00-15.45  без перерыва | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 2898 | 15 | 2 | нет |
| 2 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Болхов, ул. Фрунзе, д. 9 | 8-48640-2-46-51  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 21 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 3 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Верховье,  ул. Горького, д. 16 | 8-48676-2-35-80  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 84 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 4 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Залегощь,  ул. Пушкина, д. 10 | 8-48640-2-46-51  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 154 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 5 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Змиевка,  ул. Чапаева, д. 20 | 8-48645-2-12-21  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 188 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 6 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Кромы,  ул. Сидельникова, д. 15 | 8-48643-2-28-71  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 48 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 7 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Ливны,  ул. Дзержинского, д. 102 | 8-48677-7-31-73  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 318 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 8 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Мценск,  пер. Перевозный,  д. 13 | 8-4862-4-04-47  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 335 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |
| 9 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Нарышкино, ул. Немкова, д. 31 | 8-48647-2-04-21  tsop@  oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг  08.00-17.00,  пятница  08.00-15.45  перерыв  12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 83 | Система электронной очереди отсутствует | Система электронной очереди отсутствует | нет |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:    Номер телефона по вопросам энергоснабжения:    Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-250-1961 8-48640-2-46-51  8-48676-2-35-80  8-48640-2-46-51  8-48645-2-12-21  8-48643-2-28-71  8-48677-7-31-73  8-4862-4-04-47  8-48647-2-04-21 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 11 362 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 10 445 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 1 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 2 |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2021 году в АО «Орелоблэнерго» поступило 8088 обращения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «Коммерческий учет электрической энергии»: 1766 обращений, что составляет 12,64% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих жалобу, зарегистрировано в категории «Качество электрической энергии»: 4 обращения, что составляет 0,05% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих заявку на оказание услуг, зарегистрировано в категории «По технологическому присоединению»: 3223 обращения, что составляет 39,85% от общего количества обращений.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые АО «Орелоблэнерго» потребителям на договорной основе, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- ремонт и техническое обслуживание электросетевых объектов, находящихся на балансе потребителя;

- ремонт и техническое обслуживание сетей наружного освещения, находящихся на балансе потребителя;

- испытания средств защиты;

- поиск повреждений, ремонт и испытание кабельных линий;

- диагностика и и испытание оборудования.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"):

- проводились мероприятия по обеспечению доступности центра и пунктов обслуживания потребителей для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4.7. Согласно Приказа Минэнерго России от 15 апреля 2014 года №186, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, сетевой организацией в 2021 году проведены опросы потребителей для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.

Целью и темой проведения опросов является определение уровня удовлетворенности потребителей обслуживанием в целом. Результаты ответов на вопросы анкеты оценивались по пятибалльной шкале, оценка 5 означает полную удовлетворенность, 1 – полную неудовлетворенность. По итогам анкетирования клиентов в 2021 году интегральная оценка удовлетворенности клиентов по рассмотрению обращений составила 4,86 балла. Результаты исследования показали, что качество обслуживания потребителей Центром обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго» находится на одном и том же уровне в сравнении с 2021 годом.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В 2021 году реализованы следующие мероприятия:

- в офисах и пунктах обслуживания потребителей обновлены информационные материалы и оборудование, предусмотренным Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

- на корпоративном сайте АО «Орелоблэнерго» и на стендах Центра обслуживания потребителей обновлены паспорта услуг (процессов), оказываемых Обществом;

- в целях оптимизации процесса расширены возможности заочного обслуживания потребителей посредством личного кабинета, с использованием телефонной связи, сети Интернет, почтовой связи;

- в рамках COVID-19 очное обслуживание потребителей не прекращалось посредством реорганизации рабочих мест с соблюдением мер безопасности.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Информация по обращениям потребителей размещена в «Журнале учета обращений потребителей».