

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

АО «Орелоблэнерго» за 2022 год

(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения и типу потребителей в динамике по годам:

Отчетный период	Количество потребителей с разбивкой по типу				Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения		
	Физические лица	Юридические лица	Многokвартирные дома с непосредственным управлением	Всего	СН2	НН	Имеющие точки поставки на СН2 и НН
2021 г. (на 01.01.2022)	66769	6839	1071	74679	957	73210	512
2022 г. (на 01.01.2023)	67278	6633	1061	74972	924	73543	505
Динамика изменения	+ 0,8 %	- 3,0 %	- 0,9 %	+ 0,4 %	- 3,4 %	+ -0,5 %	- 1,4 %

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в динамике по годам:

Отчетный период	Количество точек поставки электрической энергии										
	Всего	Оборудованных приборами учета	С возможностью дистанционного сбора данных	По типу потребителей				Вводные устройства в многоквартирные дома	По категории надежности электроснабжения		
				Физические лица	Юридические лица				I	II	III
					НН	Всего	СН2				
2021 г. (на 01.01.2022)	89656	87271	6702	68455	21201	3256	17945	5588	511	3243	85902
2022 г. (на 01.01.2023)	90717	88342	8729	69228	21489	3280	18209	5690	560	3292	86885
Динамика изменения	+ 1,2 %	+ 1,2 %	+ 30,2 %	+ 1,1 %	1,4 %	+ 0,7 %	+ 1,5 %	+ 1,8 %	+ 9,6 %	+ 1,5 %	+ 1,1 %

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

Отчетный период	Распределительные пункты			Трансформаторные подстанции			Воздушные линии				Кабельные линии			
	Всего шт.	6 кВ шт.	10 кВ шт.	Всего шт.	6 кВ шт.	10 кВ шт.	Всего км	10 кВ км	6 кВ км	0,4 кВ км	Всего км	10 кВ км	6 кВ км	0,4 кВ км
2021 г. (на 01.01.2022)	44	20	24	1162	492	670	1986,394	285,558	63,841	1636,995	1443,824	317,266	462,318	664,240
2022 г. (на 01.01.2023)	45	20	25	1179	500	679	2029,238	286,225	63,924	1679,089	1475,751	325,575	466,637	683,538
Динамика изменения	+ 2,2 %	-	+ 4,2 %	+ 1,5 %	+1,6 %	+1,3 %	+ 2,2 %	+ 0,2 %	+ 0,1 %	+ 2,6 %	+ 2,2 %	+ 2,6 %	+ 0,9 %	+ 2,9 %

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

Отчетный период	Уровень физического износа, %					
	Распределительные пункты и трансформаторные подстанции		Воздушные линии		Кабельные линии	
	6 – 10 кВ		6 – 10 кВ	0,4 кВ	6 – 10 кВ	0,4 кВ
2021 г. (на 01.01.2022)	64,19		52,53	60,12	59,08	61,38
2022 г. (на 01.01.2023)	63,41		52,55	59,89	58,81	60,97
Динамика изменения	- 0,78 %		+ 0,02 %	- 0,23 %	- 0,18 %	- 0,41 %

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2			
	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П ^{SAIDI})	0,921	0,757	- 17,8 %
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0,902	0,975	+ 8,1 %
1.4	НН (до 1 кВ)	0,921	0,754	- 18,1 %
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П ^{SAIFI})	0,633	0,626	- 1,1 %
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0,556	0,765	+ 37,6 %
2.4	НН (до 1 кВ)	0,634	0,625	- 1,4 %
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П ^{SAIDI,план})	3,441	3,752	+ 9,0 %
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	

3.3	СН2 (1-20 кВ)	1,202	3,183	+ 164,8 %
3.4	НН (до 1 кВ)	3,364	3,759	+ 11, 7 %
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П ^{SAIFI,план})	1,216	1,306	+ 7,4 %
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0,408	1,043	+ 155,6 %
4.4	НН (до 1 кВ)	1,225	1,309	+ 6,9 %
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIDI _{план}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIFI _{план})				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1.	г.Орел	-	-	1,216	0,714	-	-	0,946	0,718	-	-	0,263	0,879	-	-	0,143	0,448	0	
2.	Ливенский межрайонный филиал	-	-	0,0	1,317	-	-	0,0	0,725	-	-	0,0	0,569	-	-	0,0	0,192	0	
3.	Мценский филиал	-	-	0,471	0,451	-	-	0,510	0,607	-	-	0,163	2,720	-	-	0,041	0,656	0	
4.	Верховский межрайонный филиал	-	-	1,359	1,031	-	-	0,143	0,141	-	-	4,036	8,676	-	-	1,214	2,329	0	
5.	Залегощенский межрайонный филиал	-	-	0,0	0,013	-	-	0,0	0,008	-	-	3,320	6,095	-	-	1,250	1,775	0	
6.	Змиевский межрайонный филиал	-	-	0,359	0,492	-	-	0,444	0,539	-	-	11,456	16,360	-	-	3,722	6,012	0	

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIDI _{план}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIFI _{план}				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
7.	Кромской межрайонный филиал	-	-	0,075	0,480	-	-	0,100	0,337	-	-	9,910	6,634	-	-	3,200	1,860	0	
8.	Нарышкинский межрайонный филиал	-	-	0,379	1,116	-	-	0,240	0,796	-	-	5,226	6,571	-	-	3,080	2,638	0	
9.	Болховский участок	-	-	0,425	0,776	-	-	0,533	0,625	-	-	1,950	2,888	-	-	0,733	0,997	0	
10.	Знаменский участок	-	-			-	-			-	-			-	-			0	
11.	Всего по сетевой организации	-	-	0,975	0,754	-	-	0,765	0,625	-	-	3,183	3,759	-	-	1,043	1,309	0	

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2022 г.

1.	Реконструкция и капитальный ремонт ВЛ с применением СИП	47,732 км
2.	Реконструкция и капитальный ремонт КЛ	8,795 км
3.	Замена изношенных силовых трансформаторов на новые трансформаторы	40 шт.
4.	Замена оборудования в РУ-6/10/0,4 кВ	59 ед.
5.	Установка устройств дуговой защиты в РП	17 компл.
6.	Установка микропроцессорной защиты и автоматики в РП	16 ед.
7.	Построение АИИСКУЭ в распределительных сетях 6/10 кВ по питающим центрам	6 мероприятий
8.	Построение АСКУЭ в распределительных сетях 0,4 кВ на вводах в ТП и ВРУ	44 мероприятия
9.	Внедрение автоматизированной системы управления на базе программы «Модус».	
10.	Строительство новых трансформаторных подстанций ТП 6-10/0,4 кВ взамен ветхих ликвидируемых	11 шт.
11.	Замена масляных выключателей на вакуумные выключатели	17 шт.
12.	Внедрение средств контроля КЛ и ВЛ	39 компл.
13.	Оснащение производственных служб оборудованием, спецтехникой и приборами –	приобретено 5 единиц спецтехники, и 1 прибор.
14.	Установка для целей защиты ВЛ 6-10 кВ пункта секционирования столбового ПСС-10 Реклоузер	16 шт.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде (на 01.01.2023):

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г.Орел

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
РП01	32,8	ТП050	230	ТП141	121	ТП354	40	ТП446	135	ТП565	314,4	ТП676	170,5	ТП805	56,42
РП02	319	ТП051	157	ТП149	702,8	ТП355	129	ТП447	221	ТП566	639,32	ТП677	11,5	ТП806	107
РП03	464	ТП052	188	ТП150	118	ТП358	1000	ТП450	44	ТП567	582,15	ТП678	-5	ТП807	195
РП04	453	ТП053	78	ТП152	160	ТП362	217	ТП451	139	ТП568	81,1	ТП679	9	ТП808	259
РП05	390,45	ТП054	158,42	ТП153	1446,8	ТП363	10	ТП452	9,64	ТП570	784,55	ТП680	144,5	ТП809	93
РП07	473	ТП055	17	ТП154	36,5	ТП364	150	ТП456	10	ТП571	465,48	ТП681	40	ТП811	125
РП08	350	ТП056	142	ТП156	284,81	ТП365	64	ТП457	42	ТП572	666,18	ТП682	58,5	ТП812	530
РП10	396,982	ТП058	-6,5	ТП159	68,5	ТП368	438,6	ТП458	241	ТП574	466,69	ТП685	1	ТП813	59,35
РП11	50	ТП061	128	ТП160	10	ТП370	189	ТП459	26	ТП575	673,25	ТП686	87	ТП815	37,75
РП12	147,3	ТП062	58	ТП167	385	ТП371	6	ТП462	84,5	ТП576	464,6	ТП692	234	ТП816	0
РП13	130	ТП063	34	ТП168	861,32	ТП373	122	ТП465	-4	ТП577	823,02	ТП696	110	ТП818	428
РП14	245,5	ТП064	71	ТП176	264	ТП375	67,1	ТП466	48	ТП578	474,62	ТП699	209,4	ТП820	123
РП15	232,5	ТП065	48	ТП178	396	ТП376	258,1	ТП468	20	ТП584	51	ТП700	620	ТП821	39,5
РП16	259	ТП066	138	ТП183	250	ТП378	77	ТП469	40	ТП596	10	ТП701	31	ТП822	71
РП17	301,55	ТП067	35	ТП184	272,8	ТП379	74	ТП470	-8	ТП597	779,33	ТП702	55,78	ТП823	113,19
РП18	59,8	ТП068	420	ТП185	437,97	ТП380	74	ТП475	57,91	ТП601	134	ТП703	23	ТП824	55
РП19	132,92	ТП069	58	ТП187	878	ТП381	233	ТП477	247,82	ТП604	89	ТП704	128	ТП825	200
РП20	57,5	ТП070	254,5	ТП188	340,42	ТП384	85	ТП481	96,5	ТП606	114	ТП705	202,2	ТП826	341,1
РП21	170,5	ТП073	-5	ТП201	77,1	ТП385	54	ТП483	18	ТП607	102	ТП706	178,5	ТП827	73,2
РП22	167	ТП074	16	ТП202	100	ТП386	69	ТП484	73	ТП609	179	ТП708	276	ТП829	100
РП23	81,5	ТП077	36,92	ТП206	566	ТП387	61	ТП485	214	ТП611	32,5	ТП710	170	ТП830	194,84
РП24	357	ТП078	-17	ТП207	479	ТП388	109	ТП486	187	ТП612	249	ТП712	218,5	ТП831	57
РП25	146	ТП079	91	ТП208	447	ТП389	79	ТП488	189,5	ТП613	116	ТП713	9	ТП832	19
РП26	191	ТП080	-3	ТП212	703,51	ТП390	60	ТП490	368	ТП614	375	ТП714	121,6	ТП833	42
РП27	321,12	ТП082	49	ТП213	1260	ТП392	50	ТП491	148,5	ТП616	-11	ТП715	116,5	ТП834	38
РП28	191	ТП083	25	ТП220	71	ТП393	137	ТП492	45	ТП617	106	ТП716	388	ТП835	89,6
РП29	7,5	ТП085	93,2	ТП221	51	ТП394	203	ТП493	17	ТП619	19	ТП717	71	ТП836	115
РП30	242	ТП087	60,92	ТП222	765,6	ТП397	50,8	ТП494	5	ТП621	96	ТП718	33	ТП837	250
РП31	375	ТП089	549	ТП223	543,42	ТП398	220	ТП495	52	ТП622	174	ТП719	167	ТП838	166
РП33	425	ТП090	370	ТП224	250	ТП399	205,3	ТП496	400	ТП623	1143,5	ТП720	177,5	ТП839	535
РП34	348,41	ТП091	120	ТП225	914,55	ТП400	142	ТП497	169,14	ТП625	102	ТП721	141	ТП840	63

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Ливны

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	341,45	ТП019	156,5	ТП037	5	ТП055	474	ТП102	130	ТП127	153	ТП150	208	ТП180	117
ТП001a	228,97	ТП020	227,5	ТП038	23	ТП056	452,48	ТП104	159	ТП128	306	ТП151	147	ТП181	130
ТП002	12	ТП021	528	ТП039	44	ТП057	19	ТП105	4	ТП129	53,41	ТП152	229,94	ТП182	177
ТП003	193,5	ТП022	243,85	ТП040	173	ТП058	46,42	ТП106	200,5	ТП130	57	ТП153	51	ТП184	89,5
ТП004	19	ТП023	94	ТП041	78,97	ТП059	193,5	ТП107	251,97	ТП131	305	ТП155	204,97	ТП188	124
ТП005	39,9	ТП024	167	ТП042	31	ТП060	30	ТП108	54	ТП132	159,91	ТП156	185	ТП189	51
ТП006	102,2	ТП025	237,91	ТП043	2	ТП061	116	ТП110	13,31	ТП133	237	ТП158	260,24	ТП190	-2
ТП007	216,95	ТП026	316,5	ТП044	257	ТП062	77	ТП111	150,5	ТП135	59	ТП160	20	ТП193	231
ТП008	391	ТП027	10	ТП045	40,5	ТП069	15	ТП112	187	ТП136	43,29	ТП161	144	ТП194	570
ТП009	250,91	ТП028	36	ТП046	0,44	ТП081	62,97	ТП115	164,79	ТП138	34	ТП162	91	ТП201	41
ТП010	376	ТП029	99,5	ТП047	139,37	ТП088	60	ТП118	52	ТП139	247,97	ТП163	48	ТП204	228
ТП011	211,88	ТП030	104,85	ТП048	355	ТП093	318,24	ТП119	79,82	ТП141	197,5	ТП164	160,5	ТП206	35
ТП013	61,5	ТП031	36,5	ТП049	231	ТП094	503	ТП120	6,92	ТП142	55	ТП165	201	ТП207	90
ТП014	237,3	ТП032	138,5	ТП051	71,97	ТП096	153	ТП121	2	ТП143	102	ТП166	211,56	ТП211	203
ТП015	26,5	ТП033	90,95	ТП052	275,496	ТП097	356,88	ТП122	10	ТП144	74,97	ТП167	296		
ТП016	109,88	ТП034	123,94	ТП053	14	ТП098	343,88	ТП123	319	ТП147	110	ТП168	271,4		
ТП017	169	ТП035	0	ТП054	10	ТП100	244	ТП124	196,85	ТП148	197	ТП172	61		
ТП018	97	ТП036	123,98	ЦРП	0,5	ТП101	16	ТП126	35,2	ТП149	6	ТП179	48,5		

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Колпна

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	538,01	ТП005	185	ТП009	100	ТП013	76	ТП017	414	ТП021	307	ТП037	99,2		
ТП002	300,88	ТП006	363,5	ТП010	160	ТП014	259	ТП018	117	ТП022	109	ТП038	28		
ТП003	260	ТП007	30	ТП011	110,5	ТП015	93	ТП019	182,88	ТП023	237	ТП039	205		
ТП004	121	ТП008	241	ТП012	145,5	ТП016	166	ТП020	113	ТП035	50				

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Долгое

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
КТП	128	ТП002	211,85	ТП004	286,46	ТП006	18,64	ТП008	125	ТП010	137	ТП012	131,5	ТП015	185,45
ТП001	144,5	ТП003	236,94	ТП005	283,88	ТП007	91	ТП009	83,5	ТП011	129	ТП013	25	ТП019	52
														ТП025	25,1

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Болхов

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
РП01	76	ТП005	279	ТП009	87	ТП013	8	ТП020	295	ТП028	158	ТП037	150	ТП046	205
ТП002	235	ТП006	342	ТП010	114	ТП015	235	ТП024	173	ТП030	14,6	ТП040	182	ТП048	400
ТП003	156	ТП007	221	ТП011	207	ТП016	16	ТП025	78	ТП031	176	ТП041	39	ТП052	9
ТП004	270	ТП008	90,97	ТП012	202	ТП018	20	ТП027	186,5	ТП036	78	ТП042	507	ТП055	105
												ТП045	23	ТП056	247

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Знаменское

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	100	ТП002	183	ТП003	218	ТП004	318	ТП005	168	ТП006	223	ТП007	235	ТП008	227
ТП009	131	ТП010	137												

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хомутово

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	136	ТП002	169	ТП003	238	ТП004	287	ТП005	170	ТП006	112	ТП007	121	ТП008	135
ТП009	105	ТП010	220	ТП012	93	ТП013	392	ТП014	151	ТП015	186	ТП016	351	ТП017	57,5
ТП018	212	ТП019	83	ТП021	38	ТП022	235								

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Русский Брод

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП002	96	ТП003	103	ТП004	121	ТП006	321	ТП007	343	ТП008	104	ТП009	271,85	ТП010	206
ТП011	131	ТП012	54	ТП013	100										

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Красная Заря

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	21	ТП002	230	ТП006	306	ТП007	140	ТП008	273	ТП010	20	ТП012	7	ТП013	128

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Верховье

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	5	ТП005	56	ТП012	114,82	ТП016	30	ТП019	103	ТП024	278	ТП029	42		
ТП003	18	ТП007	5	ТП013	162,85	ТП017	197	ТП020	45	ТП027	143	ТП030	54,5		
ТП004	186	ТП011	24,82	ТП014	150,82	ТП018	79,79	ТП022	15	ТП028	108	ТП031	2		

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Сосково

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	42,88	ТП002	94	ТП003	141	ТП004	184	ТП005	204,69	ТП006	178	ТП007	202	ТП008	125,4
ТП009	18	ТП010	220	ТП011	100	ТП012	100								

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Шаблыкино

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	197,75	ТП002	29	ТП003	118,68	ТП004	224	ТП005	83	ТП006	207	ТП007	94	ТП008	77
ТП009	97	ТП010	134	ТП011	61	ТП013	13								

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хотынец

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	141,88	ТП003	8	ТП005	131	ТП007	144	ТП009	121	ТП011	19	ТП013	152	ТП015	329,97
ТП002	19,97	ТП004	144	ТП006	105	ТП008	52	ТП010	42	ТП012	84	ТП014	137	ТП016	239

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Нарышкино

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	55,94	ТП004	224,14	ТП007	56,88	ТП010	212,19	ТП013	28,91	ТП016	10	ТП048	426,5	ТП051	70
ТП002	15	ТП005	15	ТП008	17	ТП011	157,75	ТП014	140	ТП017	86	ТП049	85	ТП053	36
ТП003	5,94	ТП006	88,67	ТП009	51,58	ТП012	154	ТП015	35,89	ТП047	160	ТП050	200	ТП055	100

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Новосиль

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	-8	ТП003	53	ТП005	93	ТП007	279	ТП009	30	ТП010	80	ТП012	124	ТП014	15
ТП002	43	ТП004	25,5	ТП006	85,5	ТП008	34								

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Моховое

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	243	ТП002	38	ТП003	111	ТП004	93	ТП005	109						

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Корсаково

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	91	ТП002	49	ТП003	41	ТП004	166	ТП005	95,5	ТП006	269,5	ТП007	241		

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Залегощь

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП002	0	ТП006	164	ТП011	99	ТП015	122,25	ТП019	91,91	ТП022	140	ТП026	75,88	ТП029	234
ТП003	338,97	ТП007	158,6	ТП012	84	ТП016	171	ТП020	97	ТП024	340,88	ТП027	248,82	ТП030	129
ТП004	53	ТП008	59	ТП013	117,97	ТП018	149	ТП021	3,61	ТП025	198	ТП028	15	ТП031	88
ТП005	65,97	ТП009	57												

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Тросна

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	196	ТП002	240	ТП003	129	ТП004	68	ТП005	226	ТП006	63	ТП008	78	ТП009	213

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Дмитровск

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	155,76	ТП003	127,74	ТП005	304,98	ТП007	212,96	ТП010	103	ТП015	103,88	ТП018	343	ТП020	110,2
ТП002	131	ТП004	235,94	ТП006	137,71	ТП008	339,76	ТП011	359	ТП017	270	ТП019	54	ТП025	15
РП01	142														

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Кромы

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	-5	ТП004	97	ТП007	91	ТП011	182,95	ТП014	7	ТП017	203,46	ТП020	75	ТП023	552,5
ТП002	51	ТП005	241	ТП008	10	ТП012	84,94	ТП015	292	ТП018	554	ТП021	128	ТП024	76
ТП003	212,6	ТП006	111	ТП009	148,94	ТП013	191	ТП016	126,7	ТП019	139	ТП022	99,58	ТП025	21

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Покровское

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	179	ТП003	324,73	ТП005	24	ТП007	99	ТП009	148,43	ТП011	110	ТП014	201	ТП016	239
ТП002	91	ТП004	76	ТП006	93	ТП008	88,7	ТП010	146	ТП013	197	ТП015	327	ТП017	43
														ТП018	25

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Малоархангельск

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	93	ТП004	15	ТП007	45	ТП010	38	ТП013	233	ТП016	180	ТП020	113		
ТП002	96	ТП005	12	ТП008	99	ТП011	173,5	ТП014	88	ТП018	185	ТП021	160		
ТП003	395	ТП006	155	ТП009	128	ТП012	287	ТП015	117	ТП019	50				

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Змиевка

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	58	ТП005	117	ТП009	64,97	ТП019	2	ТП038	157	ТП043	311	ТП052	29		
ТП002	233	ТП006	92,52	ТП010	64,97	ТП020	109	ТП039	122	ТП044	61	ТП053	53		
ТП003	294	ТП007	15	ТП011	122	ТП023	58	ТП041	123	ТП050	31	ТП055	108		
ТП004	245,5	ТП008	253	ТП018	72	ТП025	55,4	ТП042	116	ТП051	95	ТП056	10		

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Дросково

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	56,5	ТП002	37	ТП003	20	ТП004	70	ТП005	145	ТП006	35				

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Глазуновка

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,Т П	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ТП001	156	ТП004	127	ТП007	110	ТП010	359	ТП013	117	ТП017	580	ТП020	110	ТП026	90
ТП002	448	ТП005	288	ТП008	136	ТП011	140	ТП015	160	ТП018	110	ТП022	105	ТП027	107
ТП003	219	ТП006	349	ТП009	62	ТП012	153	ТП016	80	ТП019	144	ТП023	139	ТП030	5
												ТП025	133	ТП031	150

Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Мценск

РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА	РП,ТП	S, кВА
ЦРП001	148,1	ЗТП012	141	ЗТП025	20	ЗТП044	13	ЗТП057	50,1	ЗТП072	8	ЗТП097	27	КТП119a	62
ЦРП002	131	ЗТП013	340	ЗТП026	47	ЗТП045	80	ЗТП058	10	ЗТП073	101	ЗТП098	29	КТП120	-12
ЦРП003	20	ЗТП014	82	ЗТП027	88	ЗТП046	88	ЗТП059	191	ЗТП074	113	КТП099	15	КТП121	311
ЦРП004	197	ЗТП015	106	ЗТП028	180	ЗТП047	9	ЗТП060	41	ЗТП076	128	КТП100	68	КТП122	150
ЦРП005	24	ЗТП016	85	ЗТП029	251	ЗТП048	94	ЗТП061	94	ЗТП077	39	КТП101	17	КТП123	239
ЗТП001	67	ЗТП017	115	ЗТП030	222	ЗТП049	19	ЗТП062	208	ЗТП086	287	КТП103	37	ТП127	1500
ЗТП003	4	ЗТП018	22	ЗТП031	119	ЗТП050	107	ЗТП063	208	ЗТП087	15	КТП104	79	КТП128	10
ЗТП005	70	ЗТП019	142	ЗТП035	25	ЗТП051	79	ЗТП064	190	ЗТП089	86	КТП106	15	КТП129	165
ЗТП006	121	ЗТП020	223	ЗТП036	82	ЗТП052	172	ЗТП065	239	ЗТП092	81	КТП107	31	КТП132	205,3
ЗТП007	13	ЗТП021	81	ЗТП037	81	ЗТП053	69	ЗТП066	128	ЗТП092a	153	КТП111	40	КТП134	400
ЗТП009	49	ЗТП022	12	ЗТП038	11	ЗТП054	120	ЗТП067	105	ЗТП094	77	КТП113	302	КТП135	415
ЗТП010	68	ЗТП023	28	ЗТП040	155	ЗТП055	18	ЗТП070	231	ЗТП095	225	КТП115	347	КТП138	225
ЗТП011	64	ЗТП024	272	ЗТП041	144	ЗТП056	109	ЗТП071	152	ЗТП096	148	КТП119	140	ТП139	25
												ТП140	10	ТП142	25

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1190	981	- 17,6 %	155	140	- 9,7 %	40	32	- 20 %	7	4	- 42,9 %	0	0	0	1157
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1190	981	- 17,6 %	155	140	- 9,7 %	40	32	- 20 %	7	4	- 42,9 %	0	0	0	1157

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	5	-	6	5	- 16,7 %	14	10	- 28,6 %	29	28	- 3,4 %	0	0	0	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1124	855	- 23,9 %	113	95	- 15,9 %	27	19	- 29,6 %	3	2	- 33,3 %	0	0	0	971
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1006	1097	+ 9,0 %	76	120	+ 57,9 %	20	30	+ 50,0 %	0	2	+ 100 %	0	0	0	1249

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	38	35	- 7,9 %	65	64	- 1,5 %	96	94	- 2,1 %	160	160	-	0	0	0	

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Калькулятор для расчета стоимости технологического присоединения к электрическим сетям представлен на сайте АО «Орелоблэнерго» - орелоблэнерго.рф

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	2173	2177	+ 0,2 %	469	506	+ 7,9 %	809	860	+ 6,3 %	135	126	- 6,7 %	345	374	+ 8,4 %
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	281	436	+ 55,2 %	4	0	- 100 %	162	227	+ 40,1 %	60	56	- 6,7 %	56	70	+ 25 %
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1002	816	- 18,6 %	447	460	+ 2,9 %	260	193	- 25,8 %	16	9	-43,7 %	41	31	- 24,4 %
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	363	297	- 18,2 %	10	21	+ 110 %	112	119	+ 6,3 %	19	12	- 36,8 %	77	79	+ 2,6 %

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.6	прочее: удаление и обрезка деревьев, выделение спецтехники, перенос кабельных сетей.	527	628	+ 19,2 %	8	25	+ 212,5 %	275	321	+ 16,7 %	40	49	+ 22,5 %	171	194	+13,5 %
2	Жалобы	4	2	- 50 %	0	0	0	2	1	- 50 %	0	1	+ 100 %	0	1	+ 100 %
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	4	0	- 100 %	0	0	-	1	0	- 100 %	0	0	-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	1	0	- 100 %	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	4	0	- 100 %	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2.6	прочее: о действиях сотрудников сетевой организации	0	2	+ 100 %	0	0	-	1	1	-	0	1	- 100 %	0	1	- 100 %
3	Заявка на оказание услуг	1952	2581	+ 32,2	3	0	- 100 %	2034	1212	- 40,1 %	31	25	- 19,3 %	131	272	+ 107,6 %
3.1	по технологическому присоединению	1219	1699	+ 39,4 %	0	0	-	1904	1111	- 41,6 %	23	17	- 26,1 %	77	206	+ 167,5 %
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	8	3	- 62,5 %	2	0	- 100 %	2	1	- 50 %	0	0	-	0	0	-
3.4	прочее: замена ламп и светильников уличного освещения, испытания средств защиты, поиск повреждения, ремонт и испытание кабельных линий, перенос опор воздушных линий, допуск сторонних организаций для работы в электроустановках АО «Орелоблэнерго»	725	879	+ 21,3 %	1	0	- 100 %	128	100	- 21,9 %	8	8	-	54	66	+ 22,2 %

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центр обслуживания потребителей	Центр обслуживания потребителей	г. Орел, пл. Поликарпова, д.8	8-800-250-1961 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник, среда 08.00-17.00, вторник, четверг 08.00-18.00, пятница 08.00-15.45 без перерыва	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	3378	18	2	нет
2	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	г. Болхов, ул. Фрунзе, д. 9	8-48640-2-46-51 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	11	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет
3	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	пгт. Верховье, ул. Горького, д. 16	8-48676-2-35-80 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	110	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет
4	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	пгт. Залегощь, ул. Пушкина, д. 10	8-48640-2-46-51 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	114	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет

					12.00-12.45					
5	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	пгт. Змиевка, ул. Чапаева, д. 20	8-48645-2-12-21 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	98	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет
6	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	пгт. Кромы, ул. Сидельникова, д. 15	8-48643-2-28-71 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	48	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет
7	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	г. Ливны, ул. Дзержинского, д. 102	8-48677-7-31-73 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	462	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет
8	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	г. Мценск, пер. Перевозный, д. 13	8-4862-4-04-47 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	405	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет
9	Центр обслуживания потребителей	Пункт обслуживания потребителей	пгт. Нарышкино, ул. Немкова, д. 31	8-48647-2-04-21 tsop@oreoblenergo.ru	Понедельник - четверг 08.00-17.00, пятница 08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45	Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014	134	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения
---	--------------	-------------------

1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-250-1961
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	10 398
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	10 011
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,66

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2022 году в АО «Орелоблэнерго» поступило 8138 обращения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «Коммерческий учет электрической энергии»: 1509 обращений, что составляет 18,54% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих жалобу, зарегистрировано в категории «Прочее»: 5 обращений, что составляет 0,06% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих заявку на оказание услуг, зарегистрировано в категории «По технологическому присоединению»: 3033 обращения, что составляет 37,27% от общего количества обращений.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые АО «Орелоблэнерго» потребителям на договорной основе, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- ремонт и техническое обслуживание электросетевых объектов, находящихся на балансе потребителя;
- ремонт и техническое обслуживание сетей наружного освещения, находящихся на балансе потребителя;

- испытания средств защиты;
- поиск повреждений, ремонт и испытание кабельных линий;
- диагностика и испытание оборудования.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"):

- проводились мероприятия по обеспечению доступности центра и пунктов обслуживания потребителей для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4.7. Согласно Приказа Минэнерго России от 15 апреля 2014 года №186, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, сетевой организацией в 2022 году проведены опросы потребителей для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.

Целью и темой проведения опросов является определение уровня удовлетворенности потребителей обслуживанием в целом. Результаты ответов на вопросы анкеты оценивались по пятибалльной шкале, оценка 5 означает полную удовлетворенность, 1 – полную неудовлетворенность.

По итогам анкетирования клиентов в 2022 году интегральная оценка удовлетворенности клиентов по рассмотрению обращений составила 4,92 балла.

Результаты исследования показали, что качество обслуживания потребителей Центром обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго» выше результатов 2021 года на 0,06 балла.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В 2022 году реализованы следующие мероприятия:

- в офисах и пунктах обслуживания потребителей обновлены информационные материалы и оборудование, предусмотренным Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.
- на корпоративном сайте АО «Орелоблэнерго» и на стендах Центра обслуживания потребителей обновлены паспорта услуг (процессов), оказываемых Обществом;
- в целях оптимизации процесса расширены возможности заочного обслуживания потребителей посредством личного кабинета, с использованием телефонной связи, сети Интернет, почтовой связи;
- в рамках COVID-19 очное обслуживание потребителей не прекращалось посредством реорганизации рабочих мест с соблюдением мер безопасности.