**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | АО «Орелоблэнерго» | **за** | 2024 | **год** |
|    | (наименование сетевой организации) |    |    |    |

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения и типу потребителей в динамике по годам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество потребителей с разбивкой по типу** | **Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения** |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | **Многоквартирные дома с непосредственным управлением** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **Имеющие точки поставки на СН2 и НН** |
| **2023 г.**(на 01.01.2024) | 67642 | 6508 | 700 | 74850 | 941 | 73405 | 504 |
| **2024 г.**(на 01.01.2025) | 68044 | 6447 | 1063 | 75554 | 966 | 74065 | 523 |
| **Динамика изменения** | + 0,6 % | - 0,9 % | + 51,9 % | + 0,9 % | + 2,7 % | + 0,9 % | + 3,8 % |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в динамике по годам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество точек поставки электрической энергии** |
| **Всего** | **Оборудованных приборами учета** | **С возможностью дистанционного сбора данных** | **По типу потребителей** | **По категории надежности электроснабжения** |
| **Физические лица** | **Юридические лица** | **Вводные устройства в многоквартирные дома** |
| **НН** | **Всего** | **СН2** | **НН** | **I** | **II** | **III** |
| **2023 г.**(на 01.01.2024) | 91417 | 87757 | 9968 | 69585 | 21832 | 1161 | 20671 | 5718 | 598 | 3342 | 87477 |
| **2024 г.**(на 01.01.2025) | 89998 | 88390 | 12644 | 68096 | 21902 | 1236 | 20666 | 6028 | 649 | 3387 | 85962 |
| **Динамика изменения** | - 1,6 % | + 0,7 % | + 26,8 % | - 2,1 % | + 0,3 % | + 6,5 % | - | + 5,4 % | + 8.5 % | + 1,3 % | - 1,7 % |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный** **период** | **Распределительные пункты** | **Трансформаторные подстанции** | **Воздушные линии** |  **Кабельные линии** |
| **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **6 кВ** | **10 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** | **Всего** | **10 кВ** | **6 кВ** | **0,4 кВ** |
| **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **шт.** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** | **км** |
| **2023 г.**(на 01.01.2024) | 45 | 20 | 25 | 1233 | 509 | 724 | 2077,563 | 286,987 | 65,040 | 1725,537 | 1536,390 | 348,458 | 486,768 | 719,163 |
| **2024 г.**(на 01.01.2025) | 45 | 20 | 25 | 1248 | 515 | 733 | 2056,471 | 285,332 | 64,769 | 1706,370 | 1597,585 | 347,719 | 486,141 | 763,725 |
| **Динамика изменения** | - | - | - | + 1,2 % | + 1,2 % | + 1,2 % | - 1,0 % | - 0,6 % | - 0,4 % | - 1,1 % | + 4,0 % | - | - | + 6,2 % |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Орелоблэнерго» по уровням напряжения в динамике по годам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Отчетный период** | **Уровень физического износа, %** |
| **Распределительные пункты****и трансформаторные подстанции** | **Воздушные линии** | **Кабельные линнии** |
| **6 – 10 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** | **6 – 10 кВ** | **0,4 кВ** |
| **2023 г.**(на 01.01.2024) | 57,76 | 48,42 | 53,04 | 51,43 | 53,5 |
| **2024 г.**(на 01.01.2025) | 56,1 | 46,88 | 51,28 | 50,86 | 53,06 |
| **Динамика изменения** | - 2,9 % | - 3,2 % | - 3,3 % | - 1,1 % | - 0,8 % |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  N  | Показатель  | Значение показателя, годы  |
|    |    | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя |
| 1  | 2  |  |  |  |
|   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П)  | 0,740 | 0,75037 | + 1,4 % |
| 1.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |  |
| 1.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - | - |  |
| 1.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,654 | 0,480 | - 26,6 % |
| 1.4  | НН (до 1 кВ)  | 0,741 | 0,754 | + 1,8 % |
| 2  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П)  | 0,605 | 0,62435 | + 3,2 % |
| 2.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |  |
| 2.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - | - |  |
| 2.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,735 | 0,424 | - 42,3 % |
| 2.4  | НН (до 1 кВ)  | 0,603 | 0,627 | + 4 % |
| 3  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П)  | 3,752 | 2,88104 | - 23,2 % |
| 3.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |  |
| 3.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - | - |  |
| 3.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 1,662 | 1,020 | - 38,6 % |
| 3.4  | HH (до 1 кВ)  | 3,779 | 2,907 | - 23,1 % |
| 4  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П)  | 1,295 | 0,94377 | - 27,1 % |
| 4.1  | ВН (110 кВ и выше)  | - | - |  |
| 4.2  | СН1 (35-60 кВ)  | - | - |  |
| 4.3  | СН2 (1-20 кВ)  | 0,520 | 0,336 | - 35,4 % |
| 4.4  | НН (до 1 кВ)  | 1,305 | 0,952 | - 27 % |
| 5  | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 |  |
| 5.1  | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 |  |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N  | Структурная единица сетевой организации  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П)  | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистриро- ванных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|    |    | ВН  | СН1  | СН2  | НН  | ВН  | СН1  | СН2  | НН  | ВН  | CH1  | CH2  | НН  | ВН  | CH1  | CH2  | НН  | потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) |    |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 1. | г.Орел | - | - | 0,495 | 0,592 | - | - | 0,482 | 0,603 | - | - | 0,565 | 0,931 | - | - | 0,210 | 0,464 | 0 |  |
| 2. | Ливенский межрайонный филиал | - | - | 0,060 | 1,584 | - | - | 0,039 | 1,191 | - | - | 0,000 | 0198 | - | - | 0,000 | 0,113 | 0 |  |
| 3. | Мценский филиал | - | - | 1,319 | 0,910 | - | - | 0,552 | 0,625 | - | - | 0,322 | 1,667 | - | - | 0,138 | 0,600 | 0 |  |
| 4. | Верховский межрайонный филиал | - | - | 0,603 | 0,720 | - | - | 0,154 | 0,184 | - | - | 3,846 | 10,791 | - | - | 1,0 | 2,931 | 0 |  |
| 5. | Залегощенский межрайонный филиал | - | - | 0,786 | 0,634 | - | - | 0,286 | 0,677 | - | - | 1,271 | 4,271 | - | - | 0,857 | 1,503 | 0 |  |
| 6. | Змиевский межрайонный филиал | - | - | 0,149 | 0,240 | - | - | 0,132 | 0,202 | - | - | 2,447 | 6,770 | - | - | 0,737 | 1,800 | 0 |  |
| 7. | Кромской межрайонный филиал | - | - | 0,201 | 0,425 | - | - | 0,300 | 0,497 | - | - | 5,789 | 3,585 | - | - | 1,700 | 1,137 | 0 |  |
| 8. | Нарышкинский межрайонный филиал | - | - | 0,429 | 0,571 | - | - | 0,298 | 0,362 | - | - | 8,309 | 11,979 | - | - | 2,439 | 3,740 | 0 |  |
| 9. | Болховский участок | - | - | 0,211 | 0,438 | - | - | 0,533 | 0,454 | - | - | 2,039 | 1,323 | - | - | 0,533 | 0,463 | 0 |  |
| 10. | Знаменский участок | - | - | 0,000 | 0,000 | - | - | 0,000 | 0,000 | - | - | 0,000 | 0,000 | - | - | 0,000 | 0,000 | 0 |  |
| 11. | Всего по сетевой организации | - | - | **0,480** | **0,754** | - | - | **0,424** | **0,627** | - | - | **1,020** | **2,907** | - | - | **0,336** | **0,952** | **0** |  |

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Орелоблэнерго» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Реконструкция и капитальный ремонт ВЛ с применением СИП  | 51,013 км |
| 2. | Реконструкция и капитальный ремонт КЛ  | 12,94 км  |
| 3. | Замена изношенных силовых трансформаторов на новые трансформаторы  | 40 шт. |
| 4. | Замена оборудования в РУ-6/10/0,4 кВ | 125 ед. |
| 5. | Установка устройств дуговой защиты в РП | 20 компл. |
| 6. | Установка микропроцессорной защиты и автоматики в РП  | 17 ед. |
| 7. | Строительство новых трансформаторных подстанций ТП 6-10/0,4 кВ взамен ветхих ликвидируемых  | 16 шт. |
| 8. | Замена масляных выключателей на вакуумные выключатели  | 11 шт. |
| 9. | Внедрение средств контроля КЛ и ВЛ  | 26 компл. |
| 10. | Оснащение производственных служб оборудованием, спецтехникой и приборами –  | приобретено 4 единицы спецтехники |
| 11. | Установка для целей защиты ВЛ 6-10 кВ пункта секционирования столбового ПСС-10 Реклоузер | 8 шт. |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде **(на 01.01.2025**):

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г.Орел**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 32,8 | ТП052 | 38 | ТП154 | 335,2 | ТП344 | 89 | ТП442 | 360,5 | ТП562 | 568,3 | ТП676 | 170,5 | ТП805 | 156,62 |
| РП02 | 15 | ТП053 | 78 | ТП156 | 262,81 | ТП345 | 129 | ТП443 | 287 | ТП563 | 1062,2 | ТП677 | 106,5 | ТП806 | 107 |
| РП03 | 20 | ТП054 | 158,42 | ТП160 | 10 | ТП347 | 124,9 | ТП444 | 174 | ТП565 | 314,4 | ТП678 | 27 | ТП807 | 195 |
| РП04 | 342 | ТП055 | 67 | ТП164 | 300 | ТП350 | 935,2 | ТП445 | 118 | ТП566 | 639,32 | ТП679 | 209 | ТП808 | 259 |
| РП05 | 387,45 | ТП056 | -48 | ТП166 | 252 | ТП351 | 46 | ТП446 | 135 | ТП567 | 582,15 | ТП680 | 129,5 | ТП809 | 93 |
| РП07 | 473 | ТП057 | 136 | ТП167 | 736,4 | ТП353 | 222,25 | ТП447 | 221 | ТП568 | 181,1 | ТП681 | 140 | ТП811 | 108 |
| РП08 | 350 | ТП058 | 290 | ТП168 | 506 | ТП354 | 95 | ТП450 | 729,2 | ТП570 | 739,55 | ТП682 | 39 | ТП812 | 515 |
| РП10 | 396,982 | ТП061 | 123 | ТП176 | 264 | ТП355 | 119 | ТП451 | 90,5 | ТП571 | 465,48 | ТП685 | 85 | ТП813 | 9,35 |
| РП11 | 78 | ТП062 | 58 | ТП178 | 396 | ТП358 | 850 | ТП452 | 9,64 | ТП572 | 666,18 | ТП686 | 86 | ТП815 | 46 |
| РП12 | 147,3 | ТП063 | 284 | ТП183 | 230 | ТП362 | 217 | ТП456 | 10 | ТП574 | 466,69 | ТП692 | 234 | ТП816 | -35 |
| РП13 | 98 | ТП064 | 71 | ТП184 | 272,8 | ТП363 | 663 | ТП457 | -23 | ТП575 | 673,25 | ТП696 | 85 | ТП818 | 428 |
| РП14 | 245,5 | ТП065 | 48 | ТП185 | 437,97 | ТП364 | 150 | ТП458 | 221 | ТП576 | 464,6 | ТП699 | 209,4 | ТП820 | 123 |
| РП15 | 68,5 | ТП066 | 122,6 | ТП187 | 878 | ТП365 | 20 | ТП459 | 26 | ТП577 | 823,02 | ТП700 | 338 | ТП821 | 14,5 |
| РП16 | 162 | ТП067 | 24 | ТП188 | 145,42 | ТП368 | 438,6 | ТП462 | 77,3 | ТП578 | 474,62 | ТП701 | 521 | ТП822 | 69 |
| РП17 | 276,55 | ТП068 | 420 | ТП190 | 362 | ТП370 | 189 | ТП465 | 56 | ТП584 | 51 | ТП702 | 55,78 | ТП823 | 113,19 |
| РП18 | 136,8 | ТП069 | 158 | ТП191 | 500 | ТП371 | 22 | ТП466 | 48 | ТП596 | -40 | ТП703 | 116 | ТП824 | 255 |
| РП19 | 132,92 | ТП070 | 254,5 | ТП192 | 2550 | ТП375 | 49,1 | ТП468 | 80 | ТП597 | 779,33 | ТП704 | 27 | ТП825 | 200 |
| РП20 | 257,5 | ТП073 | 155 | ТП193 | 2550 | ТП376 | 225,1 | ТП469 | 40 | ТП601 | 134 | ТП705 | 202,2 | ТП826 | 341,1 |
| РП21 | 141,5 | ТП074 | 7 | ТП201 | 77,1 | ТП378 | 41 | ТП470 | 36 | ТП604 | 89 | ТП706 | 178,5 | ТП827 | 62,5 |
| РП22 | 17 | ТП077 | 76,92 | ТП202 | 40 | ТП379 | 74 | ТП475 | 236 | ТП606 | 104 | ТП707 | 0 | ТП829 | 100 |
| РП23 | 54 | ТП078 | -17 | ТП206 | 551 | ТП380 | 74 | ТП477 | 247,82 | ТП607 | 77 | ТП708 | 276 | ТП830 | 96 |
| РП24 | 237 | ТП079 | 77 | ТП207 | 479 | ТП381 | 233 | ТП481 | 91,5 | ТП609 | 164 | ТП710 | 170 | ТП831 | 357 |
| РП25 | 146 | ТП080 | 17 | ТП208 | 447 | ТП383 | 13 | ТП483 | 180 | ТП611 | 131,4 | ТП712 | 218,5 | ТП832 | 109,3 |
| РП26 | 191 | ТП082 | 49 | ТП212 | 703,51 | ТП384 | 70 | ТП484 | 73 | ТП612 | 249 | ТП713 | 82,5 | ТП833 | 142 |
| РП27 | 271,12 | ТП083 | 125 | ТП213 | 1260 | ТП385 | 54 | ТП485 | 195,2 | ТП613 | 101 | ТП714 | 121,6 | ТП834 | 238 |
| РП28 | 191 | ТП085 | 93,2 | ТП214 | 462,8 | ТП386 | 69 | ТП486 | 185,5 | ТП614 | 375 | ТП715 | 81,5 | ТП835 | 69,1 |
| РП29 | 194,5 | ТП087 | 60,92 | ТП215 | -128 | ТП387 | 61 | ТП488 | 189,5 | ТП616 | 114 | ТП716 | 388 | ТП836 | 115 |
| РП30 | 236 | ТП089 | 549 | ТП220 | 71 | ТП388 | 1109 | ТП490 | 368 | ТП617 | 105 | ТП717 | 256 | ТП837 | 250 |
| РП31 | 375 | ТП090 | 370 | ТП221 | 51 | ТП389 | 4 | ТП491 | 148,5 | ТП619 | 19 | ТП718 | 130 | ТП838 | 166 |
| РП33 | 376 | ТП091 | 120 | ТП222 | 765,6 | ТП390 | 56 | ТП492 | 45 | ТП621 | 96 | ТП719 | 147 | ТП839 | 535 |
| РП34 | 348,41 | ТП098 | 279 | ТП223 | 543,42 | ТП392 | 79 | ТП493 | 417 | ТП622 | 174 | ТП720 | 156,5 | ТП840 | 263 |
| РП36 | 705,05 | ТП099 | 17 | ТП224 | 250 | ТП393 | 122 | ТП494 | 155 | ТП623 | 1143,5 | ТП721 | 141 | ТП841 | 178,85 |
| РП37 | 637,64 | ТП100 | 208,6 | ТП225 | 914,55 | ТП394 | 183 | ТП495 | 79 | ТП625 | 102 | ТП722 | 63 | ТП842 | 194,08 |
| ТП001 | 254 | ТП101 | 446 | ТП226 | 1026,1 | ТП397 | 35,8 | ТП496 | 400 | ТП626 | 379 | ТП723 | 82 | ТП843 | 74 |
| ТП003 | 344 | ТП102 | 228 | ТП228 | 1076,79 | ТП398 | 220 | ТП497 | 169,14 | ТП628 | 93,68 | ТП725 | 340 | ТП845 | 155 |
| ТП004 | 68,5 | ТП103 | 191 | ТП229 | 1085,8 | ТП399 | 205,3 | ТП500 | 146,4 | ТП629 | 0 | ТП726 | 334,8 | ТП847 | 130,77 |
| ТП005 | 100 | ТП104 | 257,58 | ТП231 | 401,7 | ТП400 | 142 | ТП503 | 6,94 | ТП631 | 74 | ТП727 | 131,8 | ТП848 | 69,34 |
| ТП006 | 106 | ТП105 | 148,57 | ТП295 | 50,68 | ТП401 | 22 | ТП504 | 227 | ТП632 | 107 | ТП733 | 35 | ТП851 | 84 |
| ТП007 | 430,3 | ТП106 | 126 | ТП296 | 42 | ТП402 | 280 | ТП505 | 179 | ТП633 | 139,8 | ТП737 | 22 | ТП852 | 169 |
| ТП008 | 343 | ТП107 | 297 | ТП299 | 2000 | ТП403 | 19,6 | ТП506 | 110 | ТП634 | 56 | ТП738 | 68 | ТП853 | 221 |
| ТП009 | 74 | ТП109 | 244 | ТП300 | 155 | ТП408 | 12 | ТП508 | 56 | ТП635 | 57 | ТП739 | -15 | ТП854 | -9 |
| ТП010 | 392 | ТП110 | 120,7 | ТП301 | 15 | ТП409 | 18 | ТП511 | 52 | ТП636 | 351 | ТП743 | 125,4 | ТП856 | 305,6 |
| ТП011 | 108,99 | ТП111 | 283 | ТП302 | 175,8 | ТП410 | 14 | ТП513 | 39 | ТП640 | 531,1 | ТП744 | 61 | ТП860 | 250 |
| ТП012 | 110,34 | ТП112 | 242 | ТП303 | 91,8 | ТП411 | 47 | ТП514 | 154,92 | ТП641 | 51 | ТП745 | 90 | ТП861н | 355 |
| ТП013 | 491 | ТП113 | 181 | ТП304 | 62,5 | ТП412 | 106,92 | ТП515 | 67,8 | ТП642 | 90 | ТП746 | 410,79 | ТП862 | 141,74 |
| ТП015 | 255 | ТП114 | 201,5 | ТП305 | 14 | ТП413 | 48 | ТП516 | 4,5 | ТП643 | 203 | ТП748 | 185,33 | ТП871 | 222 |
| ТП016 | 231,4 | ТП115 | 239 | ТП306 | 49 | ТП414 | 303 | ТП517 | 108 | ТП646 | 175 | ТП750 | 85 | ТП872 | 203 |
| ТП018 | 208 | ТП116 | 250 | ТП307 | 4 | ТП415 | 268 | ТП518 | 66,88 | ТП648 | 241 | ТП753 | 330 | ТП873 | 296 |
| ТП019 | 172 | ТП117 | 307 | ТП308 | 52 | ТП416 | 41,5 | ТП519 | 63,5 | ТП649 | 100 | ТП756 | 376,82 | ТП874 | 275 |
| ТП020 | 60 | ТП118 | 251 | ТП309 | 38 | ТП417 | 82 | ТП520 | 152 | ТП650 | 146 | ТП757 | 781 | ТП875 | 200 |
| ТП021 | 306 | ТП119 | 216,96 | ТП310 | 158 | ТП418 | 54 | ТП524 | 103,5 | ТП651 | 87 | ТП758 | 189 | ТП876 | 182,94 |
| ТП023 | 409,5 | ТП122 | 69,26 | ТП311 | 87,5 | ТП419 | 197 | ТП528 | 727,8 | ТП652 | 160,8 | ТП760 | 345,5 | ТП877 | 33,03 |
| ТП024 | 195 | ТП123 | 134 | ТП312 | 260 | ТП420 | 103,2 | ТП530 | 63 | ТП653 | 235 | ТП761 | 711,8 | ТП878 | 174,34 |
| ТП027 | 71,7 | ТП125 | 259 | ТП313 | 192 | ТП422 | 177 | ТП538 | 123 | ТП654 | 213 | ТП762 | 23,3 | ТП879 | 264,7 |
| ТП028 | 140 | ТП126 | 76,42 | ТП314 | 71 | ТП423 | 75 | ТП539 | 515 | ТП655 | 116 | ТП763 | 444,8 | ТП881 | 411 |
| ТП029 | 104 | ТП127 | 132 | ТП316 | 939,86 | ТП424 | 370 | ТП540 | 396 | ТП656 | 90 | ТП767 | 323,3 | ТП882 | 40 |
| ТП031 | 134,34 | ТП128 | 103 | ТП317 | 1235 | ТП425 | 0 | ТП541 | 84 | ТП657 | 113 | ТП770 | 101,5 | ТП883 | -55 |
| ТП032 | 238,9 | ТП129 | 127,5 | ТП318 | 742,4 | ТП426 | 157,8 | ТП544 | 314,33 | ТП658 | 85 | ТП781 | 147 | ТП884 | 1608,2 |
| ТП033 | 355 | ТП130 | 378,5 | ТП320 | 575,56 | ТП427 | 112 | ТП545 | 259,75 | ТП659 | 78 | ТП782 | -70 | ТП886 | -28 |
| ТП034 | 226 | ТП132 | 282 | ТП322 | 125 | ТП429 | 132 | ТП546 | 63,78 | ТП660 | 49 | ТП785 | 97,85 | ТП887 | 480 |
| ТП035 | 185 | ТП133 | 82 | ТП323 | 70 | ТП431 | 65 | ТП547 | 273 | ТП663 | 105,6 | ТП786 | 250 | ТП888 | 193,32 |
| ТП037 | 756 | ТП134 | 121 | ТП328 | 425 | ТП432 | 56,5 | ТП548 | 697,59 | ТП667 | 185 | ТП787 | 316,1 | ТП891 | 847,67 |
| ТП041 | 110 | ТП135 | 223 | ТП331 | 167,5 | ТП433 | 156 | ТП549 | 93,65 | ТП669 | 40 | ТП799 | 257 | ТП892 | 948,84 |
| ТП042 | 113 | ТП137 | 181,5 | ТП332 | 140 | ТП434 | 345 | ТП550 | 402,1 | ТП670 | 68 | ТП800 | 145 | ТП893 | 1297,28 |
| ТП043 | 94,28 | ТП138 | 175 | ТП333 | 230 | ТП435 | 314 | ТП552 | 203,5 | ТП671 | 55 | ТП801 | 152 | ТП894 | 500 |
| ТП044 | 140 | ТП139 | 110 | ТП334 | 166,33 | ТП436 | 250 | ТП553 | 124 | ТП672 | 66 | ТП802 | 210 | ТП899 | 230,17 |
| ТП046 | 143 | ТП140 | 56 | ТП335 | 55 | ТП437 | 60,5 | ТП554 | 125,2 | ТП673 | 11 | ТП803 | 84 |  |  |
| ТП047 | 1060 | ТП141 | 97 | ТП336 | 117 | ТП438 | 147 | ТП556 | 33,75 | ТП674 | 71 | ТП804 | 61,5 |  |  |
| ТП048 | 1060 | ТП149 | 694,8 | ТП337 | 546,53 | ТП439 | 316 | ТП557 | 93,8 | ТП675 | 61 |  |  |  |  |
| ТП049 | 116 | ТП150 | 107 | ТП338 | 956,3 | ТП440 | 403 | ТП558 | 323,92 |  |  |  |  |  |  |
| ТП050 | 230 | ТП152 | 160 | ТП341 | 192,5 | ТП441 | 312 | ТП561 | 687 |  |  |  |  |  |  |
| ТП051 | 146 | ТП153 | 1301,8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Ливны**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 240,45 | ТП019 | 145,5 | ТП037 | 60 | ТП055 | 274 | ТП102 | 130 | ТП127 | 253 | ТП150 | 208 | ТП180 | 116 |
| ТП001а | 228,97 | ТП020 | 227,5 | ТП038 | 108 | ТП056 | 252,48 | ТП104 | 159 | ТП128 | 291 | ТП151 | 147 | ТП181 | 76 |
| ТП002 | 112 | ТП021 | 98 | ТП039 | 44 | ТП057 | 179 | ТП105 | 42 | ТП129 | 53,41 | ТП152 | 229,94 | ТП182 | 175 |
| ТП003 | 183,5 | ТП022 | 243,85 | ТП040 | 173 | ТП058 | 241,42 | ТП106 | 195,5 | ТП130 | 42 | ТП153 | 55 | ТП184 | 89,5 |
| ТП004 | 961 | ТП023 | 94 | ТП041 | 78,97 | ТП059 | 293,5 | ТП107 | 151,97 | ТП131 | 305 | ТП155 | 161 | ТП188 | 108 |
| ТП005 | 139,9 | ТП024 | 167 | ТП042 | 120 | ТП060 | 96 | ТП108 | 46 | ТП132 | 159,91 | ТП156 | 155 | ТП189 | 36 |
| ТП006 | 92,2 | ТП025 | 237,91 | ТП043 | 33 | ТП061 | 20 | ТП110 | 131,39 | ТП133 | 211 | ТП158 | 254,24 | ТП190 | 56 |
| ТП007 | 209,95 | ТП026 | 96,5 | ТП044 | 187 | ТП062 | 93 | ТП111 | 150,5 | ТП135 | 11,5 | ТП160 | 89 | ТП193 | 186 |
| ТП008 | 39 | ТП027 | 29 | ТП045 | 70,5 | ТП069 | 90 | ТП112 | 164,5 | ТП136 | 123,79 | ТП161 | 144 | ТП194 | 370 |
| ТП009 | 5,9 | ТП028 | 136 | ТП046 | 85,4 | ТП081 | 151 | ТП115 | 164,79 | ТП138 | 135 | ТП162 | 91 | ТП201 | 4,5 |
| ТП010 | 376 | ТП029 | 94,5 | ТП047 | 139,37 | ТП088 | 60 | ТП118 | 52 | ТП139 | 246,27 | ТП163 | 68 | ТП204 | 193 |
| ТП011 | 211,88 | ТП030 | 204,85 | ТП048 | 355 | ТП093 | 257,24 | ТП119 | 79,82 | ТП141 | 187,5 | ТП164 | 333,5 | ТП206 | 29 |
| ТП013 | 61,5 | ТП031 | 121,5 | ТП049 | 221 | ТП094 | 503 | ТП120 | 112 | ТП142 | 135 | ТП165 | 201 | ТП207 | 90 |
| ТП014 | 232,3 | ТП032 | 138,5 | ТП051 | 171,97 | ТП096 | 253 | ТП121 | 60 | ТП143 | 190 | ТП166 | 206,6 | ТП211 | 174 |
| ТП015 | 122,5 | ТП033 | 85,95 | ТП052 | 275,496 | ТП097 | 356,88 | ТП122 | 105 | ТП144 | 174,97 | ТП167 | 296 | ТП214 | 100 |
| ТП016 | 105,88 | ТП034 | 123,94 | ТП053 | 201 | ТП098 | 343,88 | ТП123 | 75 | ТП147 | 110 | ТП168 | 174,8 |  |  |
| ТП017 | 83 | ТП035 | 76 | ТП054 | 150 | ТП100 | 204 | ТП124 | 192,85 | ТП148 | 197 | ТП172 | 91 |  |  |
| ТП018 | 92 | ТП036 | 123,98 | ЦРП | 223 | ТП101 | 14 | ТП126 | 120,2 | ТП149 | 116 | ТП179 | 132,5 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Колпна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 533 | ТП005 | 185 | ТП009 | 85 | ТП013 | 76 | ТП017 | 414 | ТП021 | 307 | ТП037 | 99,2 |  |  |
| ТП002 | 286,9 | ТП006 | 348,5 | ТП010 | 110 | ТП014 | 259 | ТП018 | 117 | ТП022 | 109 | ТП038 | 48 |  |  |
| ТП003 | 245 | ТП007 | 80 | ТП011 | 92,5 | ТП015 | 87 | ТП019 | 182,88 | ТП023 | 237 | ТП039 | 205 |  |  |
| ТП004 | 121 | ТП008 | 241 | ТП012 | 139,5 | ТП016 | 163 | ТП020 | 113 | ТП035 | 50 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Долгое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КТП | 128 | ТП003 | 336,94 | ТП006 | 218,64 | ТП008 | 122 | ТП010 | 137 | ТП012 | 131,5 | ТП015 | 170,45 | ТП024 | 58 |
| ТП001 | 134,5 | ТП004 | 286,46 | ТП007 | 91 | ТП009 | 83,5 | ТП011 | 129 | ТП013 | 210 | ТП019 | 67 | ТП025 | 10 |
| ТП002 | 211,85 | ТП005 | 283,88 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП025 |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Болхов**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РП01 | 96 | ТП005 | 249 | ТП010 | 109 | ТП015 | 230 | ТП024 | 273 | ТП030 | 54,6 | ТП040 | 182 | ТП048 | 400 |
| ТП002 | 185 | ТП007 | 204 | ТП011 | 132 | ТП016 | 96 | ТП025 | 278 | ТП031 | 166 | ТП041 | 79 | ТП052 | 89 |
| ТП003 | 141 | ТП008 | 90,97 | ТП012 | 202 | ТП018 | 113 | ТП027 | 186,5 | ТП036 | 78 | ТП042 | 207 | ТП055 | 90 |
| ТП004 | 270 | ТП009 | 87 | ТП013 | 148 | ТП020 | 120 | ТП028 | 158 | ТП037 | 150 | ТП045 | 43 | ТП056 | 132 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП046 | 112 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Знаменское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 41 | ТП002 | 176 | ТП003 | 115 | ТП004 | 318 | ТП005 | 237 | ТП006 | 123 | ТП007 | 235 | ТП008 | 98 |
| ТП009 | 131 | ТП010 | 117 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хомутово**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 136 | ТП004 | 167 | ТП007 | 114 | ТП010 | 53 | ТП014 | 112 | ТП017 | -22,5 | ТП021 | 38 |  |  |
| ТП002 | 169 | ТП005 | 170 | ТП008 | 115 | ТП012 | 83 | ТП015 | 124 | ТП018 | 212 | ТП022 | 93 |  |  |
| ТП003 | 77 | ТП006 | 112 | ТП009 | 35 | ТП013 | 82 | ТП 016 | 351 | ТП019 | 113 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Русский Брод**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 76 | ТП003 | 98 | ТП004 | 111 | ТП006 | 53 | ТП007 | 84 | ТП008 | 75 | ТП009 | 271,85 | ТП010 | 68 |
| ТП011 | 131 | ТП012 | 54 | ТП013 | 46 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Красная Заря**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 110 | ТП002 | 167 | ТП006 | 592 | ТП007 | 140 | ТП008 | 586 | ТП010 | 76 | ТП012 | 87 | ТП013 | 88 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Верховье**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 5 | ТП005 | 41 | ТП012 | 109,82 | ТП016 | 83 | ТП019 | 148 | ТП024 | 632 | ТП029 | 42 | ТП032 | 410 |
| ТП003 | 113 | ТП007 | 59 | ТП013 | 162,85 | ТП017 | 182 | ТП020 | 95 | ТП027 | 116 | ТП030 | 79,5 |  |  |
| ТП004 | 182 | ТП011 | 49,82 | ТП014 | 107 | ТП018 | 606 | ТП022 | 91 | ТП028 | 87 | ТП031 | 61 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Сосково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 138,9 | ТП002 | 94 | ТП003 | 71 | ТП004 | 284 | ТП005 | 204,69 | ТП006 | 178 | ТП007 | 196 | ТП008 | 125,4 |
| ТП009 | 38 | ТП010 | 220 | ТП011 | 94 | ТП012 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Шаблыкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 187,8 | ТП002 | 29 | ТП003 | 118,68 | ТП004 | 224 | ТП005 | 83 | ТП006 | 207 | ТП007 | 79 | ТП008 | 77 |
| ТП009 | 97 | ТП010 | 134 | ТП011 | 0 | ТП013 | 63 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Хотынец**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 141,88 | ТП003 | 103 | ТП005 | 131 | ТП007 | 144 | ТП009 | 121 | ТП011 | 107 | ТП013 | 147 | ТП015 | 329,97 |
| ТП002 | 79,97 | ТП004 | 144 | ТП006 | 105 | ТП008 | 47 | ТП010 | 118 | ТП012 | 84 | ТП014 | 131 | ТП016 | 38 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП017 | 30 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Нарышкино**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 51,94 | ТП004 | 224,14 | ТП007 | 56,88 | ТП010 | 199,7 | ТП013 | 228,91 | ТП016 | 80 | ТП048 | 56,5 | ТП051 | 70 |
| ТП002 | 100 | ТП005 | 61 | ТП008 | 96 | ТП011 | 151,75 | ТП014 | 337 | ТП017 | 186 | ТП049 | 85 | ТП053 | 36 |
| ТП003 | 75,94 | ТП006 | 88,67 | ТП009 | 58,58 | ТП012 | 148 | ТП015 | 83,89 | ТП047 | 115 | ТП050 | 200 | ТП054 | 100 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП055 | 150 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Новосиль**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 106 | ТП003 | 102 | ТП005 | 90 | ТП007 | 279 | ТП009 | 130 | ТП010 | 80 | ТП012 | 74 | ТП014 | 55 |
| ТП002 | 64 | ТП004 | 105,5 | ТП006 | 48,5 | ТП008 | 134 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Моховое**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 243 | ТП002 | 68 | ТП003 | 111 | ТП004 | 188 | ТП005 | 109 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Корсаково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 77 | ТП002 | 89 | ТП003 | 41 | ТП004 | 166 | ТП005 | 80,5 | ТП006 | 155,5 | ТП007 | 36 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Залегощь**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП002 | 70 | ТП006 | 164 | ТП011 | 99 | ТП016 | 71 | ТП021 | 107 | ТП025 | 198 | ТП028 | 95 | ТП031 | 58 |
| ТП003 | 334,97 | ТП007 | 158,6 | ТП012 | 84 | ТП018 | 149 | ТП022 | 136 | ТП026 | 75,88 | ТП029 | 234 | ТП033 | 138 |
| ТП004 | 153 | ТП008 | 85 | ТП013 | 217,97 | ТП019 | 191,91 | ТП024 | 340,88 | ТП027 | 248,82 | ТП030 | 69 |  |  |
| ТП005 | 160,8 | ТП009 | 77 | ТП015 | 122,25 | ТП020 | 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Тросна**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 186 | ТП002 | 240 | ТП003 | 129 | ТП004 | 62 | ТП005 | 96 | ТП006 | 63 | ТП008 | 73 | ТП009 | 72 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП018 | 270 | ТП020 | 135 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Дмитровск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 155,76 | ТП003 | 127,74 | ТП005 | 104,98 | ТП007 | 197 | ТП010 | 103 | ТП015 | 82 | ТП018 | 343 | ТП020 | 110,2 |
| ТП002 | 131 | ТП004 | 235,94 | ТП006 | 107,71 | ТП008 | 139,76 | ТП011 | 359 | ТП017 | 265 | ТП019 | 154 |  |  |
| РП01 | 140 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Кромы**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 87 | ТП004 | 72 | ТП007 | 91 | ТП011 | 173,95 | ТП014 | 97 | ТП017 | 199,46 | ТП020 | 68 | ТП023 | 148,5 |
| ТП002 | 141 | ТП005 | 127 | ТП008 | 32 | ТП012 | 84,94 | ТП015 | 292 | ТП018 | 149 | ТП021 | 128 | ТП024 | 76 |
| ТП003 | 212,6 | ТП006 | 211 | ТП009 | 148,94 | ТП013 | 166 | ТП016 | 126,7 | ТП019 | 139 | ТП022 | 99,58 | ТП025 | 64 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Покровское**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 179 | ТП003 | 324,73 | ТП005 | 124 | ТП007 | 99 | ТП009 | 245,43 | ТП011 | 110 | ТП014 | 101 | ТП017 | 41 |
| ТП002 | 91 | ТП004 | 76 | ТП006 | 33 | ТП008 | 88,7 | ТП010 | 89 | ТП013 | 197 | ТП015 | 327 | ТП018 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ТП016 | 239 | ТП019 | 115 |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Малоархангельск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 29 | ТП004 | 115 | ТП007 | 45 | ТП010 | 88 | ТП013 | 233 | ТП016 | 98 | ТП018 | 65 | ТП020 | 113 |
| ТП002 | 71 | ТП005 | 67 | ТП008 | 99 | ТП011 | 163,5 | ТП014 | 88 | ТП017 | 90 | ТП019 | 50 | ТП021 | 100 |
| ТП003 | 395 | ТП006 | 135 | ТП009 | 128 | ТП012 | 287 | ТП015 | 117 |  |  |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Змиевка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 88 | ТП005 | 117 | ТП009 | 64,97 | ТП019 | 72 | ТП038 | 157 | ТП043 | 311 | ТП052 | 36 | ТП056 | 5 |
| ТП002 | 207 | ТП006 | 92,52 | ТП010 | 46,97 | ТП020 | 109 | ТП039 | 122 | ТП044 | 61 | ТП053 | 53 | ТП057 | 96 |
| ТП003 | 287 | ТП007 | 69 | ТП011 | 122 | ТП023 | 58 | ТП041 | 108 | ТП050 | 16 | ТП054 | 105 |  |  |
| ТП004 | 245,5 | ТП008 | 153 | ТП018 | 72 | ТП025 | 144,4 | ТП042 | 111 | ТП051 | 89,5 | ТП055 | 104 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в с. Дросково**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 45,5 | ТП002 | 137 | ТП003 | 45 | ТП004 | 70 | ТП005 | 45 | ТП006 | 35 |  |  |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в п. Глазуновка**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТП001 | 156 | ТП005 | 138 | ТП009 | 62 | ТП013 | 117 | ТП018 | 110 | ТП022 | 92 | ТП027 | 130 | ТП031 | 55 |
| ТП002 | 142 | ТП006 | 149 | ТП010 | 159 | ТП015 | 155 | ТП019 | 114 | ТП023 | 139 | ТП028 | 98 | ТП032 | 65 |
| ТП003 | 219 | ТП007 | 110 | ТП011 | 70 | ТП016 | 80 | ТП020 | 85 | ТП025 | 98 | ТП029 | 55 |  |  |
| ТП004 | 127 | ТП008 | 136 | ТП012 | 123 | ТП017 | 580 | ТП021 | 100 | ТП026 | 107 | ТП030 | 125 |  |  |

**Объем свободной для технологического присоединения мощности по ТП и РП в г. Мценск**

| **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** | **РП,ТП** | **S, кВА** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЦРП001 | 335,1 | ЗТП012 | 141 | ЗТП025 | 135 | ЗТП044 | 111 | ЗТП057 | 170,1 | ЗТП072 | 38 | ЗТП098 | 129 | КТП121 | 299 |
| ЦРП002 | 231 | ЗТП013 | 340 | ЗТП026 | 137 | ЗТП045 | 79 | ЗТП058 | 310 | ЗТП073 | 7,2 | КТП099 | 215 | КТП122 | 120 |
| ЦРП003 | 163 | ЗТП014 | 174 | ЗТП027 | 62 | ЗТП046 | 52 | ЗТП059 | 191 | ЗТП074 | 213 | КТП100 | 48 | КТП123 | 88 |
| ЦРП004 | 297 | ЗТП015 | 106 | ЗТП028 | 180 | ЗТП047 | 209 | ЗТП060 | 239 | ЗТП076 | 228 | КТП101 | -7 | ТП127 | 10 |
| ЦРП005 | 299 | ЗТП016 | 282 | ЗТП029 | 251 | ЗТП048 | 94 | ЗТП061 | 94 | ЗТП077 | 239 | КТП103 | 31 | КТП128 | -3 |
| ЗТП001 | 47 | ЗТП017 | 269 | ЗТП030 | 207 | ЗТП049 | 119 | ЗТП062 | 208 | ЗТП086 | 287 | КТП104 | 79 | КТП129 | 65 |
| ЗТП003 | 144 | ЗТП018 | 201 | ЗТП031 | 119 | ЗТП050 | 307 | ЗТП063 | 198 | ЗТП087 | 205 | КТП106 | 40 | КТП132 | 205,3 |
| ЗТП005 | 70 | ЗТП019 | 117 | ЗТП035 | 125 | ЗТП051 | 174 | ЗТП064 | 275 | ЗТП089 | 86 | КТП107 | 162 | КТП134 | 195 |
| ЗТП006 | 71 | ЗТП020 | 223 | ЗТП036 | 80 | ЗТП052 | 272 | ЗТП065 | 239 | ЗТП092 | 76 | КТП111 | 40 | КТП135 | 63 |
| ЗТП007 | 132 | ЗТП021 | 65 | ЗТП037 | 181 | ЗТП053 | 269 | ЗТП066 | 203 | ЗТП092а | 153 | КТП113 | 287 | КТП138 | 55 |
| ЗТП009 | 147 | ЗТП022 | 97 | ЗТП038 | 126 | ЗТП054 | 104 | ЗТП067 | 305 | ЗТП094 | 77 | КТП115 | 347 | ТП139 | 25 |
| ЗТП010 | 123 | ЗТП023 | 102 | ЗТП040 | 145 | ЗТП055 | 307,5 | ЗТП070 | 231 | ЗТП095 | 225 | КТП119 | 235 | ТП140 | 10 |
| ЗТП011 | 264 | ЗТП024 | 222 | ЗТП041 | 244 | ЗТП056 | 209 | ЗТП071 | 149 | ЗТП096 | 148 | ТП119А | 16 | ТП142 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ЗТП097 | 117 | КТП120 | 7 | ТП160 | 265 |

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам  | Всего |
| --- | --- | --- | --- |
| до 15 кВт включительно  | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно  | свыше 150 кВт и менее 670 кВт  | не менее 670 кВт  | объекты по производству электрической энергии  |
| 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 1  | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки  | 682 | 639 | - 6,3 % | 142 | 151 |  | 48 | 44 | - 8,3 % | 20 | 11 | - 45 % | 0 | 0 | - |  |
| 2  | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 682 | 639 | - 6,3 % | 142 | 151 | + 6,3 % | 48 | 44 | - 8,3 % | 20 | 11 | - 45 % | 0 | 0 | - |  |
| 3  | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:  | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |  |
| 3.1  | по вине сетевой организации  | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 |  |  |
| 3.2  | по вине сторонних лиц  | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |  |
| 4  | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней  | 4 | 4 | - | 4 | 4 | - | 9 | 4 |  | 20 | 4 | - 56 % | 0 | 0 | - |  |
| 5  | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 578 | 528 | - 8,7 % | 110 | 119 | + 8,2 % | 33 | 30 | - 9,1 % | 8 | 5 | - 37,5 % | 0 | 0 | - |  |
| 6  | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки  | 610 | 517 | - 15,2 % | 115 | 113 | - 1,7 % | 19 | 21 | + 10,5 % | 2 | 4 | + 100 % | 0 | 0 | - |  |
| 7  | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:  | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |  |
| 7.1  | по вине сетевой организации  | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |  |
| 7.2  | по вине заявителя  | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |  |
| 8  | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней  | 29 | 27 | - 6,9 % | 52 | 49 | - 5,8 % | 87 | 87 | - | 313 | 309 | - 1,3 % | 0 | 0 | - |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Калькулятор для расчета стоимости технологического присоединения к электрическим сетям представлен на сайте АО «Орелоблэнерго» *- орелоблэнерго.*

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N  | Категорииобращений потребителей  | Формы обслуживания |
| --- | --- | --- |
| Очная форма | Заочная форма с использованием телефонной связи | Электронная форма с использованием сети Интернет | Письменная форма с использованием почтовой связи | Прочее |
| 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % | 2023 | 2024 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 2514 | 1979 | - 21,3 % | 514 | 527 | + 2,5 % | 1146 | 862 | - 24,8 % | 145 | 84 | - 42,1 % | 350 | 302 | -13,7 % |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 435 | 221 | - 49,2 % | 3 | 0 | - 100 % | 260 | 174 | - 33,1 % | 33 | 10 | - 69,7 % | 50 | 48 | - 4 % |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 1082 | 877 | - 18,9 % | 440 | 474 | + 7,7 % | 195 | 181 | - 7,2 % | 3 | 1 | - 66,7 % | 33 | 49 | + 48,5 % |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 400 | 360 | - 10 % | 46 | 29 | - 37 % | 331 | 171 | - 48,3 % | 24 | 19 | - 20,8 % | 65 | 45 | - 30,8 % |
| 1.6 | прочее: удаление и обрезка деревьев, выделение спецтехники, перенос кабельных сетей. | 597 | 521 | - 12,7 % | 25 | 24 | - 4 % | 360 | 335 | - 16,9 % | 85 | 54 | - 36,5 % | 202 | 160 | - 20,8 % |
| 2 | Жалобы | 1 | 1 | - | 0 | 0 | - | 4 | 4 | - | 0 | 0 | - | 2 | 0 | - 100 % |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 1 | + 100 % | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 1 | + 100 % | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.6 | прочее: о действиях сотрудников сетевой организации | 1 | 0 | - | 0 | 0 | - | 4 | 3 | 75 | 0 | 0 | - | 2 | 0 | - |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 2303 | 2554 | + 10,9 % | 2 | 3 | + 50 % | 1018 | 1279 | + 25,6 % | 12 | 18 | + 50 % | 118 | 85 | - 28 % |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 1407 | 1373 | - 2,4 % | 1 | 0 | - 100 % | 854 | 1065 | + 24,7 % | 9 | 11 | + 22,2 % | 38 | 35 | - 7,9 % |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 3 | 212 | 6967 % | 0 | 1 | + 100 % | 0 | 23 | 2300 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 200 % |
| 3.4 |  прочее: замена ламп и светильников уличного освещения, испытания средств защиты, поиск повреждения, ремонт и испытание кабельных линий, перенос опор воздушных линий, допуск сторонних организаций для работы в электроустановках АО «Орелоблэнерго» | 893 | 969 | + 8,5 % | 1 | 2 | + 100 % | 164 | 191 | + 16,5 % | 3 | 7 | + 33,3 % | 80 | 48 | - 40 % |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Типофиса | Адресместонахождения | Номертелефона, адресэлектронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднеевремя на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Центр обслуживания потребителей | Центр обслуживания потребителей | г. Орел,пл. Поликарпова,д.8 | 8-800-250-1961tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник, среда08.00-17.00, вторник, четверг08.00-18.00, пятница08.00-15.45без перерыва | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 3261 | 18 | 1 | нет |
| 2 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Болхов, ул. Фрунзе, д. 9 | 8-48640-2-46-51tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 16 | 15 | 0 | нет |
| 3 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Верховье,ул. Горького, д. 16 | 8-48676-2-35-80tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 78 | 16 | 0 | нет |
| 4 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Залегощь,ул. Пушкина, д. 10 | 8-48640-2-46-51tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв 12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 79 | 19 | 0 | нет |
| 5 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Змиевка,ул. Чапаева, д. 20 | 8-48645-2-12-21tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 42 | 15 | 0 | нет |
| 6 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Кромы,ул. Сидельникова, д. 15 | 8-48643-2-28-71tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 11 | 16 | 0 | нет |
| 7 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Ливны,ул. Дзержинского, д. 102 | 8-48677-7-31-73tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 597 | 20 | 0 | нет |
| 8 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | г. Мценск,пер. Перевозный,д. 13 | 8-4862-4-04-47tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 361 | 19 | 0 | нет |
| 9 | Центр обслуживания потребителей | Пункт обслуживания потребителей | пгт. Нарышкино, ул. Немкова, д. 31 | 8-48647-2-04-21tsop@oreloblenergo.ru | Понедельник - четверг08.00-17.00, пятница08.00-15.45 перерыв12.00-12.45 | Согласно приказа Минэнерго России №186 от 15.04.2014 | 88 | 15 | 0 | нет |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |   |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-250-1961 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 19994 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 18802 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0,8 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 1,63 |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2024 году в АО «Орелоблэнерго» поступило 7698 обращения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «Коммерческий учет электрической энергии»: 1582 обращений, что составляет 20,55% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих жалобу, зарегистрировано в категории «Прочее»: 3 обращения, что составляет 0,04% от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих заявку на оказание услуг, зарегистрировано в категории «По технологическому присоединению»: 2484 обращения, что составляет 32,27% от общего количества обращений.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые АО «Орелоблэнерго» потребителям на договорной основе, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- ремонт и техническое обслуживание электросетевых объектов, находящихся на балансе потребителя;

- ремонт и техническое обслуживание сетей наружного освещения, находящихся на балансе потребителя;

- испытания средств защиты;

- поиск повреждений, ремонт и испытание кабельных линий;

- диагностика и и испытание оборудования.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"):

- проводились мероприятия по обеспечению доступности центра и пунктов обслуживания потребителей для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4.7. Согласно Приказа Минэнерго России от 15 апреля 2014 года №186, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, сетевой организацией в 2024 году проведены опросы потребителей для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.

Целью и темой проведения опросов является определение уровня удовлетворенности потребителей обслуживанием в целом. Результаты ответов на вопросы анкеты оценивались по пятибалльной шкале, оценка 5 означает полную удовлетворенность, 1 – полную неудовлетворенность. По итогам анкетирования клиентов в 2024 году интегральная оценка удовлетворенности клиентов по рассмотрению обращений составила 4,95 балла. Результаты исследования показали, что качество обслуживания потребителей Центром обслуживания потребителей АО «Орелоблэнерго» выше результатов 2023 года на 0,02 балла.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

 В 2024 году реализованы следующие мероприятия:

 - в офисах и пунктах обслуживания потребителей обновлены информационные материалы и оборудование, предусмотренным Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

 - на корпоративном сайте АО «Орелоблэнерго» и на стендах Центра обслуживания потребителей обновлены паспорта услуг (процессов), оказываемых Обществом;

 - в целях оптимизации процесса расширены возможности заочного обслуживания потребителей посредством личного кабинета, с использованием телефонной связи, сети Интернет, почтовой связи;

 - в целях оптимизации процесса оказания услуг (сокращения сроков оказания услуг) внесены изменения в алгоритм документооборота с юридическими и физическими лицами.